Benestar Social i Família

Memòria 2016

Consell Comarcal del Tarragonès

ÍNDEX

pàg.

1 Unitat d'atenció primària, dependència i dona.....4

1.1. Serveis Bàsics.....4

1.2 Ajuts atorgats amb seguiment a la Comarca del Tarragonès.....7

1.3. Renda Mínima d'Inserció.....8

1.4. Pobresa energètica i prestacions d'aliments.....9

2 Unitat de dependència.....12

2.1. Programa Individualitzat d'Atenció (PIA).....12

2.2 Servei d'Atenció Domiciliària, Teleassistència i transport adaptat.....14

2.2.1. Servei d'Atenció Domiciliària i Servei de Teleassistència.....14

2.2.2. Servei de Teleassistència.....14

2.2.3. Servei de Transport Adaptat.....14

3 Unitat de la dona.....16

3.1. Característiques de les usuàries del servei.....16

3.2 Àmbits d'intervenció.....18

3.3 Accions Comunitàries.....18

3.3.1 Amb D de Dona.....18

3.3.2. El Tarragonès compromès amb l'equitat de gènere.....19

3.3.3 VIII setmana de la Igualtat.....19

3.3.4 27-N. Trobada de Gegantes contra la violència masclista.....20

3.4 Protocol per l'abordatge de la violència masclista.....20

3.5 Pla de polítiques de dones.....21

4 Unitat d'infància i família.....22

4.1 XCOT. Xarxa de centres oberts del tarragonès.....23

4.2 Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès-TASTA.....23

4.3 Tallers de parentalitat positiva.....25

4.4 Programa de prevenció de les situacions de risc social en la infància.....26

5 Unitat de ciutadania i cohesió.....27

5.1 Pla de Ciutadania i Migracions.....27

5.1.1. Servei d'acollida del Tarragonès.....28

5.2 Pla d'inclusió social del Tarragonès (PLIS).....30

5.2.1. Actuacions que impulsa la Oficina Tècnica del PLIS per Objectius.....30

6 Activitats de celbració dels 25 anys de serveis socials al Consell Comarcal del Tarragonès.....34

6.1 Acte preparatori: 25 anys ja són aquí.....34

6.2 Acte inaugural dels 25 anys de Serveis Socials del Consell Comarcal del Tarragonès.....34

6.3 Exposició dels serveis socials del tarragonès "CORRE-COMARCA".....35

Annex.....36

1. UNITAT D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, DEPENDÈNCIA I DONA

Àrea Bàsica

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i el Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Organització comarcal de Catalunya, atorga competències als consells comarcals en les funcions de programació, coordinació i gestió dels serveis socials en l'àmbit comarcal i d'atenció social primària dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca. La nostra Corporació es composa de dues Àrees Bàsiques de Serveis Socials: la del Tarragonès i la de Vila-seca.
El Consell Comarcal, en conveni amb els ajuntaments i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, gestiona i coordina aquests serveis, els quals es porten a terme des dels municipis mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària.

1.1 Serveis Bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció pública de la xarxa de benestar. És un servei portat a terme pels equips bàsics d'atenció social primària (EBASP), integrats per diferents equips tècnics (composats per treballadors/es socials i educadors/es socials) que tenen com a funció conèixer, prevenir i activar actuacions destinades a promoure la inclusió de la persona, famílies i grups socials, especialment les que presenten més dificultats i són més vulnerables.

Les funcions que realitzen les EBASP del Tarragonès són:

- Informació, orientació i assessorament als ciutadans en relació amb els recursos i prestacions socials existents per tal d'afrontar les seves necessitats.
- Detectar i prevenir les situacions de risc social o exclusió.
- Rebre, analitzar, diagnosticar, valorar i fer propostes d'actuació en relació amb les demandes i necessitats socials als ciutadans.
- Aplicar tractaments de suport i acompanyament a persones, famílies o grups amb dificultats.
- Gestió dels serveis d'atenció domiciliària i els altres que siguin determinants per via reglamentària.
- Treball social comunitari.
- Altres funcions que siguin encomanades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

El nombre d'intervencions dels professionals del Serveis socials Bàsics són els següents:

Atencions	Equip Bàsic d'Atenció Social Primària			
Municipi	Nombre de persones usuàries dels SSBB	Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous dels EBAS	Nombre d'expedients familiars i/o convivencials treballats dels EBAS	Nombre d'usuaris atesos a diferents Programes/serveis
Altafulla	612	156	385	1.358
Constantí	1.301	131	649	3.783
Creixell	753	103	318	1.289
El Catllar	347	45	199	999
El Morell	415	45	224	848
Els Pallaresos	363	90	205	672
La Canonja	662	108	388	1.120
La Nou de Gaià	68	11	45	169
La Pobla de Mafumet	439	38	209	847
La Pobla de Montornès	379	60	206	958
La Riera de Gaià	171	26	102	388
La Secuita	135	20	76	297
Perafort	100	9	49	230
Renau	2	1	2	7
Roda de Berà	752	165	464	1.580
Salomó	59	9	34	141
Torredembarra	2.144	439	1.333	5.460
Vespella de Gaià	49	10	27	111
Vilallonga del Camp	307	34	152	585
Vila-seca	2.847	471	1.656	7.499
Total	**11.905**	**1.971**	**6.723**	**28.341**

En el conjunt global d'aquest 2016 s'observa que la demanda d'atenció:

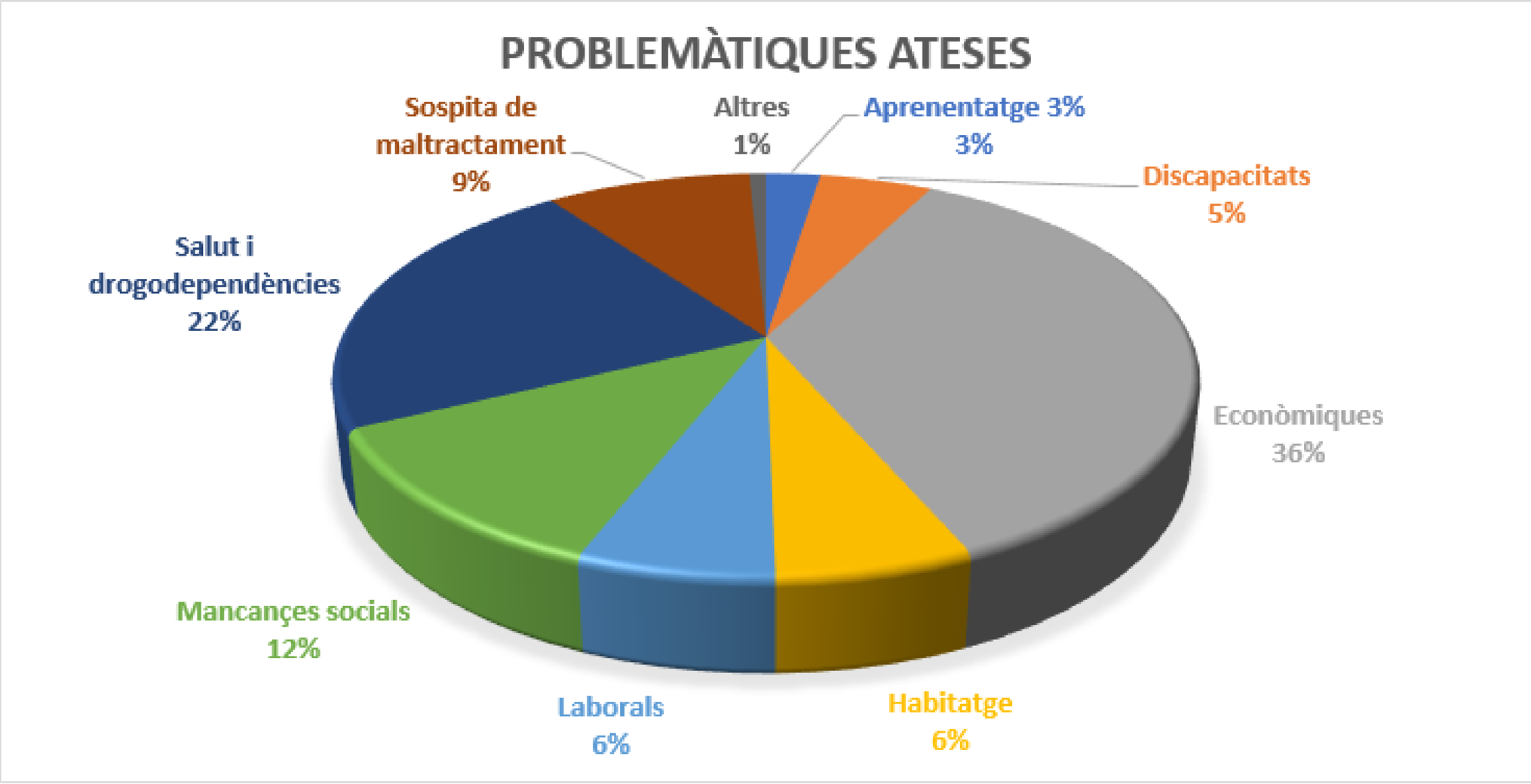
- Un increment de les persones que acudeixen per primera vegada a serveis socials, tant per problemes econòmics com per problemes relacionats amb la pèrdua d'autonomia de les persones en el procés d'envelliment i consideració dels recursos establerts a la Llei de Dependència.

- Hi ha una clara tendència a la CRONIFICACIÓ de famílies ateses amb situacions de vulnerabilitat, que requereixen més intensitat d'atenció i que presenten dificultat per sortir de les situacions de la pobresa degut a l'exhauriment de totes les prestacions econòmiques socials o famílies que estan treballant però amb contractes laborals precaris.

Nombre d'intervencions dels professionals dels Serveis Socials Bàsics					
Municipis	Informació i orientació de recursos i serveis	Prevenció i Inserció de diferents problemàtiques	Ajuts a domicili i programes de suport a la llar	Allotjament alternatiu al domicili habitual*	Total
Altafulla	2.027	13	73	1	2.114
Constantí	6.276	584	162	8	7.034
Creixell	1.949	125	56	12	2.142
El Catllar	1.561	37	59	3	1.627
El Morell	1.251	27	51	2	1.331
Els Pallaresos	833	41	57	14	995
La Canonja	1596	39	109	3	1.747
La Nou de Gaià	288	17	11	1	317
La Pobla de Mafumet	1.125	26	128	4	1.283
La Pobla de Montornès	1.541	71	47	2	1.661
La Riera de Gaià	554	2	11	0	567
La Secuita	452	14	17	1	484
Perafort	327	8	10	0	385
Renau	11	0	1	0	12
Roda de Berà	2.217	60	103	22	2.402
Salomó	198	7	4	0	209
Torredembarra	8.692	369	63	32	9.156
Vespella de Gaià	195	4	0	0	199
Vilallonga del Camp	733	6	96	1	836
Vila-seca	11.268	765	518	20	12.571
Total	**43.094**	**2.215**	**1.576**	**126**	**47.072**

***Inclou les places residencials, els ingressos en cases d'acollida per a dones, etc.**

Problemàtiques ateses a la Comarca del Tarragonès										
	Aprenentatge	Discapacitats	Econòmiques	Habitatge	Laborals	Mancances Socials	Salut i drogodependència	Sospita de maltractament	Altres	Total
Total	306	637	4.522	786	787	1.494	2.791	1.157	95	12.575



Davant els diferents perfils de persones ateses en les nostres EBASP, hem desglossat les diferents problemàtiques durant el 2016, i són:

- Persones que necessiten cobrir les seves necessitats bàsiques per sostenir la manca de feina i ingressos regulars i requereixen d'un acompanyament social.

- Els col·lectius més vulnerables: famílies monoparentals, persones sense xarxa de suport social i aturats/des de llarga durada, gent gran que envelleix sense suport suficient de la xarxa familiar i atenció informal.

- Les retallades i la saturació en l'accés a les prestacions i serveis d'atenció fan que calgui trobar fórmules innovadores d'atenció a aquests col·lectius de forma prioritària.

- Persones que necessiten activar un servei o una prestació de la Cartera de Promoció a l'autonomia i atenció a la dependència. A causa de l'augment d'esperança de vida, cada dia requereixen més suport tant les famílies cuidadores com la pròpia persona.

1.2 Ajuts atorgats amb seguiment a la Comarca del Tarragonès

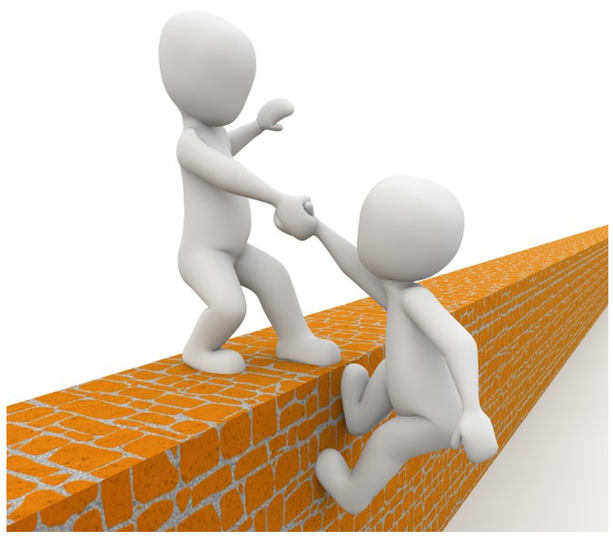
Ajuts atorgats amb seguiment a la Comarca del Tarragonès				
Municipis	Ajuts assistència llars infants Curs 2016 - 2017	Ajuts per l'adquisició per Llibres	Ajuts d'Urgències per menjador llars infants	Total
Altafulla	2	25	1	28
Constantí	9	24	-	33
Creixell	1	3	2	6
El Catllar	6	12	-	18
El Morell	5	4	1	10
Els Pallaresos	0	12	-	12
La Canonja	3	5	-	8
La Nou de Gaià	-	15	-	15
La Pobla de Mafumet	10	9	3	22
La Pobla de Montornès	3	2	-	5
La Riera de Gaià	1	3	-	4
La Secuita	1	1	-	2
Perafort	0	0	-	0
Roda de Berà	7	1	5	13
Salomó	0	60	-	60
Salou	7	-	-	7
Tarragona	103	627	-	730
Torredembarra	5	65	2	72
Vespella	-	-	-	-
Vilallonga del Camp	4	10	3	17
Vila-seca	4	86	-	90
Renau	-	16	-	16
Total	**171**	**980**	**17**	**1.168**

1.3 Renda Mínima d'Inserció

La Renda Mínima d'Inserció és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials amb el propòsit d'atendre les necessitats bàsiques per viure en societat, amb els recursos convenients per mantenir-se i per afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

Assoleix els seus objectius mitjançant l'elaboració d'un Pla Individual d'Inserció i Reinserció social i laboral (PIR) que pot comprendre l'aplicació coordinada de totes o algunes de les accions següents:

- Prestació econòmica de l'RMI i ajuts complementaris
- Accions d'informació i orientació
- Suport personal a la integració social
- Suport a la formació d'adults
- Accions de suport per a la col·laboració cívica
- Prestacions d'urgència i rescabalament
- Suport a la inserció laboral

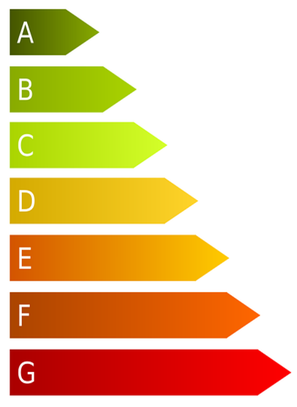


Renda Mínima d'Inserció			
Municipis	Usuaris totals valorats	Usuaris totals aprovats	Usuaris totals amb RMI actius a 2016
Altafulla	8	1	7
Constantí	18	5	30
Creixell	3	1	10
El Catllar	2	1	5
El Morell	3	-	2
Els Pallaresos	2	-	2
La Canonja	-	-	2
La Nou de Gaià	-	-	2
La Pobla de Mafumet	2	-	3
La Pobla de Montornès	1	-	-
La Riera de Gaià	1	-	-
La Secuita	2	-	2
Perafort	-	-	1
Roda de Berà	10	-	10
Salomó	1	1	1
Torredembarra	20	2	28
Vespella	-	-	-
Vilallonga del Camp	-	-	3
Vila-seca	37	6	23
Renau	-	-	1
Total	**110**	**17**	**132**

Resaltar que els 109 expedients, han estat tots derivats pels serveis socials d'atenció primària que dóna la primera informació de la RMI, és la Tècnica especialista en RMI qui valora i tramita les prestacions, si assoleix els requisits mínims realitzant un total de 200 entrevistes.

1.4. Pobresa energètica i prestacions d'aliments.

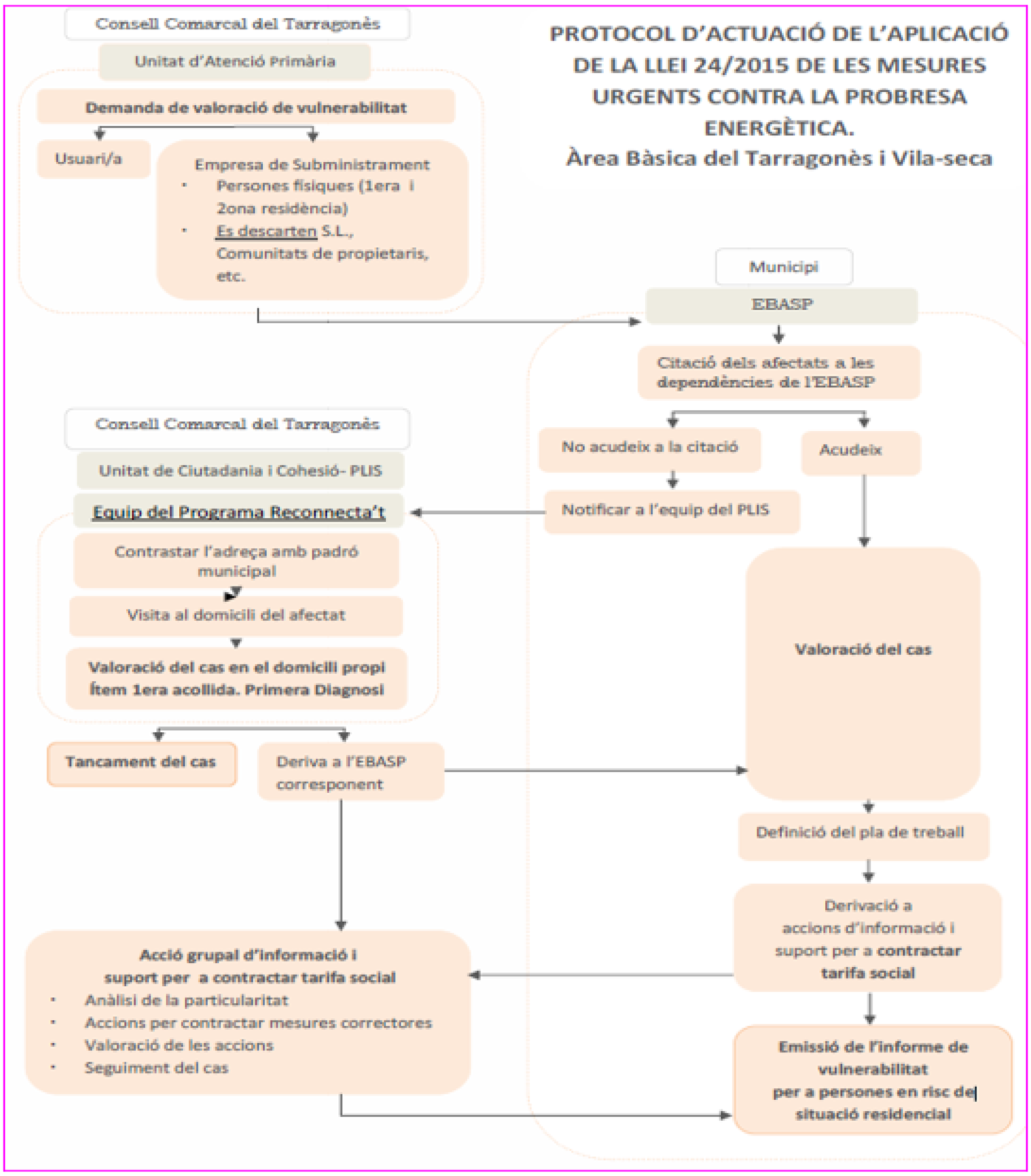
Ajuts per pobresa energètica i prestacions d'aliments		
MUNICIPI	Ajut per manutenció persones	Ajut per Subministraments d'habitatge
Altafulla	6	5
Constantí	460	64
Creixell	38	21
El Catllar	3	-
El Morell	20	1
Els Pallaresos	-	2
La Canonja	5	-
La Nou de Gaià	5	-
La Pobla de Mafumet	6	-
La Pobla de Montornès	29	17
La Riera de Gaià	-	-
La Secuita	6	-
Perafort	-	-
Renau	1	-
Roda de Berà		196
Salomó	-	-
Torredembarra	144	38
Vespella de Gaià	-	-
Vilallonga del Camp	-	-
Vila-seca	-	64
Total	**723**	**408**



Segons la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'Habitatge i la Pobresa energètica; la definició de pobresa energètica és la dificultat per afrontar les factures per a subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua.

Entre les causes més comuns que incideixen en la pobresa energètica trobem que s'interrelacionen el baix nivell de renda de les unitats familiars, una baixa qualitat en la edificació que influeix en l'estalvi energètic, l'increment dels preus dels subministraments i l'endeutament de les persones.

L'any 2016 la Unitat d'Atenció Primària del Tarragonès ha rebut i atès peticions d'informe per part de consumidors i empreses subministradores per impagament de factures de subministres bàsics, abans de qualsevol tall de subministrament (art. 6.4 de la Llei 24/2015), amb l'objectiu de determinar si la persona consumidora amb factura impagada es troba en situació de risc d'exclusió residencial, activant el següent Protocol d'actuació:



Municipi	Peticions de valoració fetes per les subministradores	Famílies que compleixen els requisits legals de vulnerabilitat	Famílies que NO compleixen els requisits legals de vulnerabilitat	Persones o famílies que no s'ha pogut acreditar la vulnerabilitat
Altafulla	292	7	1	284
Constantí	204	24	1	179
Creixell	26	9	0	17
El Catllar	7	7	-	-
El Morell	6	2	0	4
Els Pallaresos	22	1	6	15
La Canonja	77	7	9	61
La Nou de Gaià	-	-	-	-
La Pobla de Mafumet	17	2	3	12
La Pobla de Montornès	29	6	0	23
La Riera de Gaià	13	2	2	9
La Secuita	11	1	3	7
Perafort	2	0	0	2
Renau	-	-	-	-
Roda de Berà	121	6	5	110
Salomó	7	0	0	7
Torredembarra	294	7	19	268
Vespella de Gaià	5	0	0	5
Vilallonga del Camp	17	5	1	11
Vila-seca	313	49	0	264
Total	**1.463**	**135**	**50**	**1278**

De les peticions d'informes rebudes per part de les subministradores, durant el 2016 han estat de 1417 peticions, de les quals en 1251 casos no s'ha pogut acreditat el risc d'exclusió residencial, segons els criteris establers a la normativa vigent.
Respecte als casos que no s'ha pogut acreditar la situació d'exclusió residencial, la majoria són persones o famílies no conegudes pel serveis socials, no acudeixen a les citacions per poder valorar la situació de vulnerabilitat per diferents motius: segones residencies, irregularitats al rebut, incidències bancaries, o altres circumstancies a valorar.

És per aquest motiu que, durant el 2017 es desplegaran noves estratègies de prevenció directa que permetin connectar el servei amb possibles nous casos de pobresa energètica no coneguts.

2. UNITAT DE DEPENDÈNCIA

Dependència

És un programa de caire interdepartamental, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que té com a finalitat dur a terme el desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, que desenvolupa aquest dret universal i subjectiu.
El seu objectiu és donar una atenció global a les persones que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la manca o la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, requereixen l'atenció d'una altra o altres persones o ajudes importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altre suport per a l'autonomia personal.

2.1. Programa Individualitzat d'Atenció (PIA)

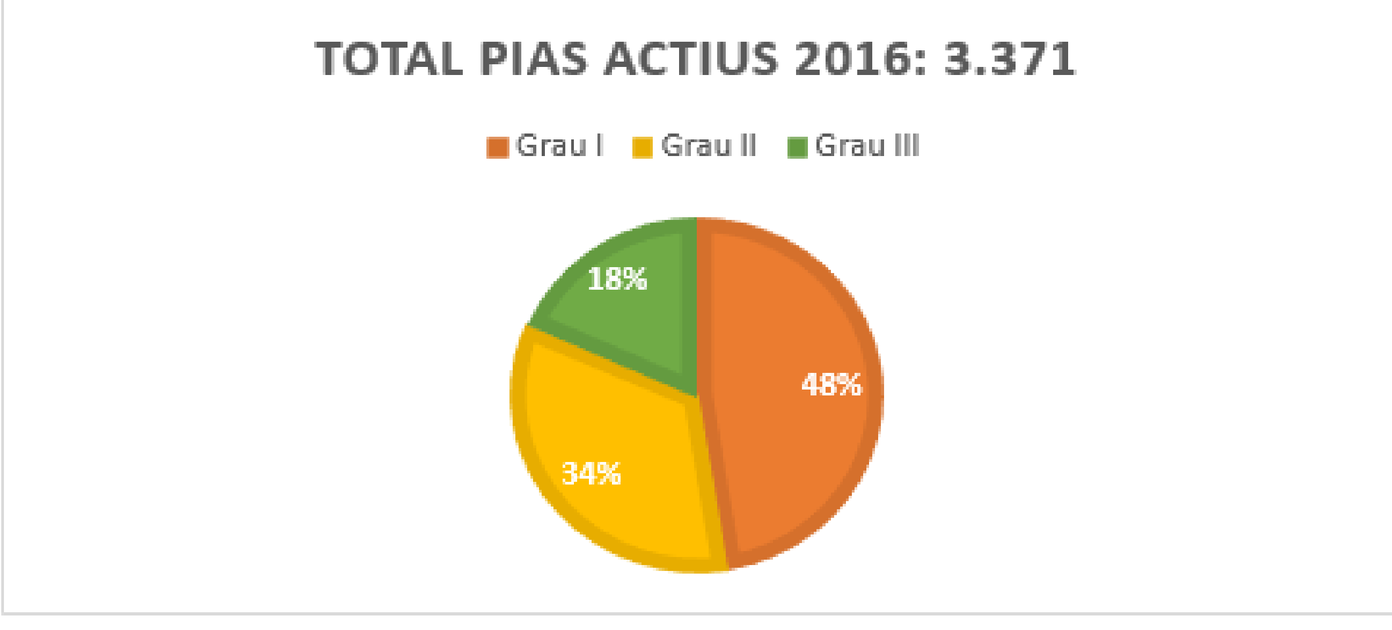
Quan es té la resolució del grau de dependència, la Generalitat ens fa arribar a cada àrea bàsica d'atenció primària una llista de les persones amb dret, segons la legislació, a rebre les prestacions i serveis corresponents al catàleg.

El protocol a seguir és:

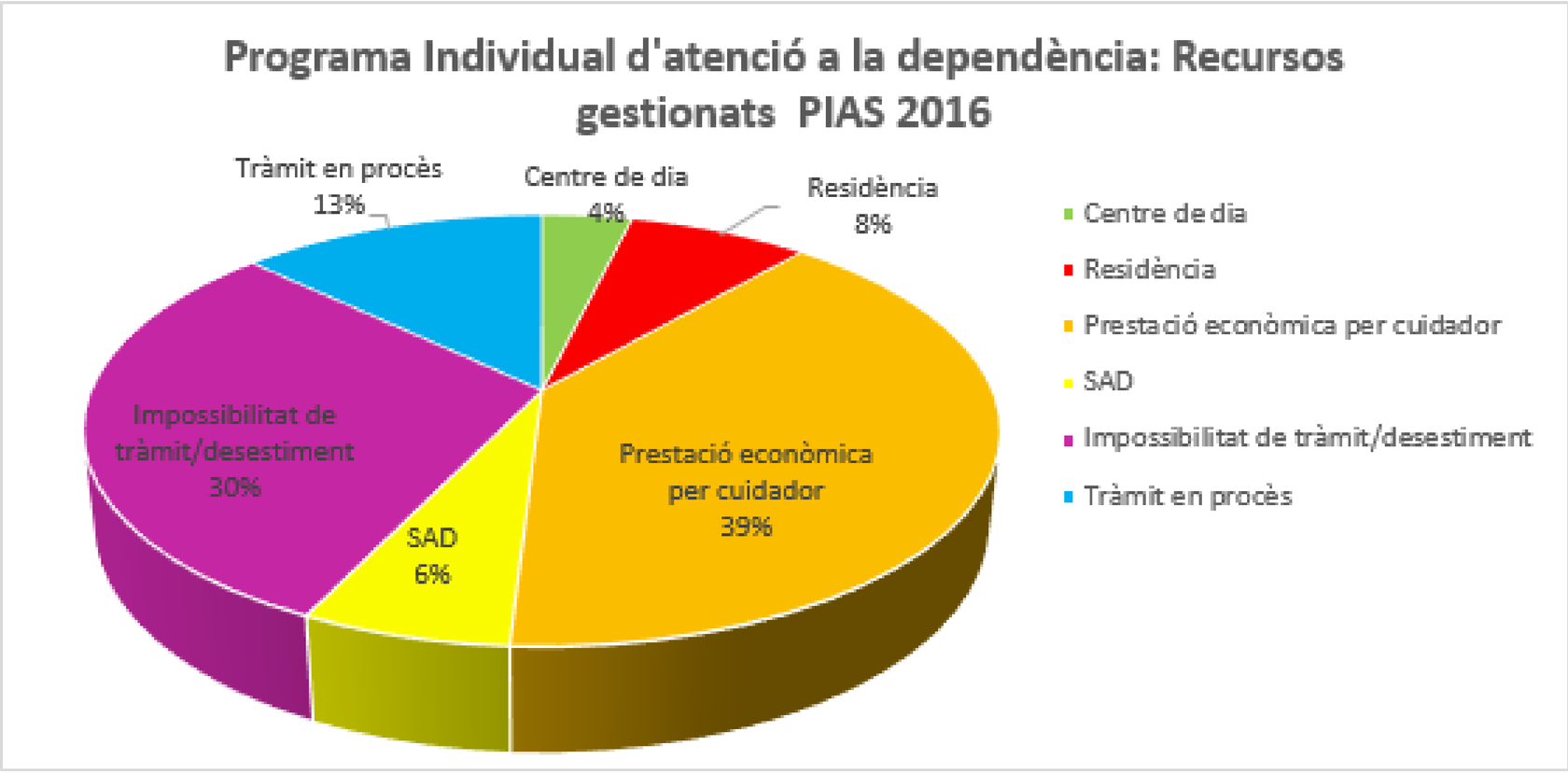
- Estudiar i valorar la situació del dependent i el seu entorn.

- Elaborar el Pla Individual d'Atenció pactat prèviament amb la persona i/o entorn familiar, oferir els recursos més adients i fer el seguiment dels diferents plans d'atenció individual.

Municipis	PIAS ACTIUS 2016		
	Grau I	Grau II	Grau III
Altafulla	52	48	27
La Canonja	123	63	21
El Catllar	60	40	19
Constantí	161	91	35
Creixell	86	83	51
El Morell	61	33	12
La Nou de Gaià	9	13	4
Els Pallaresos	103	109	54
Perafort	13	5	6
Renau	0	1	1
La Riera de Gaià	28	16	5
Roda de Berà	110	112	104
La Secuita	20	19	3
Torredembarra	316	211	114
Vilallonga del Camp	32	15	16
Vila-seca	334	217	121
La Pobla de Montornès	47	29	14
La Pobla de Mafumet	30	35	8
Salomó	4	9	4
Vespella de Gaià	11	2	1
TOTAL	1600	1151	620
	3.371		



Municipis	Programa Individual d'atenció a la dependència Recursos gestionats PIAS 2016						
	Centre de dia	Residència	Servei d'ajut a domicili	Prestació Eco. Familiar/no professional	Gestionat sense recurs	En tràmit	Total
Altafulla	3	1	6	23	7	2	42
La Canonja	1	1	7	40	23	12	84
El Catllar	-	2	6	14	12	10	44
Constantí	3	4	1	48	26	15	97
Creixell	2	10	1	23	22	5	63
El Morell	4	2	5	15	4	11	41
La Nou de Gaià	-	1	-	6	1	-	8
Els Pallaresos	-	13	2	14	43	17	89
Perafort	-	-	-	3	6	1	10
Renau	-	-	-	1	0	-	1
La Riera de Gaià	-	-	-	6	10	1	17
Roda de Berà	9	22	10	36	19	7	103
La Secuita	-	-	5	7	4	3	19
Torredembarra	15	26	11	70	83	36	241
Vilallonga del Camp	2	-	1	12	7	-	22
Vila-seca	5	5	14	110	67	31	232
La Pobla de Montornès	-	2	4	18	9	1	34
La Pobla de Mafumet	1	1	1	15	8	1	27
Salomó	-	-	-	5	1	-	6
Vespella de Gaià	-	-	-	3	3	-	6
Total	**45**	**90**	**74**	**469**	**355**	**153**	**1.186**



Els recursos que més gestionem són la prestació econòmica per cuidador i el Servei d'Atenció Domiciliaria ja que és una forma de garantir les condicions bàsiques personals del usuari sense que surti de la seva llar i també alleugereix tasques que molts cops, han de suportar els familiars o entorn.

2.2 Servei d'Atenció Domiciliària, Teleassistència i transport adaptat

2.2.1. Servei d'Atenció Domiciliària i Servei de Teleassistència

- Serveis d'Atenció Domiciliària: és el conjunt organitzat d'accions que es realitzen bàsicament al domicili de l'usuari mitjançant un professional (treballador/a familiar) que desenvolupa tasques d'atenció personal, d'ajuda a la llar i de suport personal.

2.2.2. Servei de Teleassistència

- Servei de Teleassistència: és un servei telefònic connectat a una central d'alarmes, mitjançant el qual la persona, només prement un polsador, pot demanar, en cas de necessitat, ajut urgent des del domicili assegurant una resposta immediata a la urgència. El servei funciona les 24 hores tots els dies de l'any.

2.2.3. Servei de Transport Adaptat

- Servei de Transport Adaptat: es facilita l'accés dels usuaris als centres especials de treball, centres ocupacionals i centres de dia d'atenció especialitzada, a través de les diferents rutes establertes. Està adreçat a persones amb disminució física, psíquica o sensorial, amb subsidi de mobilitat i/o d'acompanyant reconegut per la Generalitat de Catalunya. S'està implementat el nou model de servei amb la incorporació a gent gran per assistència a recursos assistencials fixos.

Servei d'atenció al domicili (SAD), Teleassistència i Transport Adaptat				
Municipi	Nombre d'usuaris SAD	Hores de SAD Dependència Realitzades	Nombre d'usuaris Teleassistència	Nombre d'usuaris Transport Adaptat
Altafulla	33	320	3	1
Constantí	54	934,5	9	4
Creixell	28	355	3	3
El Catllar	25	169	4	4
El Morell	21	348	2	8
Els Pallaresos	12	604	1	1
La Canonja	36	715	10	0
La Nou de Gaià	6	14	1	0
La Pobla de Mafumet	26	163	7	3
La Pobla de Montornès	11	158,5	2	3
La Riera de Gaià	16	390	5	1
La Secuita	6	409	1	0
Perafort	2	384	0	0
Roda de Berà	41	864	9	0
Salomó	6	180	2	0
Torredembarra	96	1.742	16	8
Vespella de Gaià	4	0	2	0
Vilallonga del Camp	20	0	9	3
Vila-seca	113	2.397	0	18
Salou	0	0	0	11
Total	**556**	**10.390**	**86**	**68**

3. UNITAT DE LA DONA

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els serveis d'informació i atenció a les dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar
S'han de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i han de dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment amb grups i les organitzacions de dones.
Els serveis d'informació i atenció a les dones es destinen a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista. El SIAD del Tarragonès està format pels següents professionals: Una psicòloga, una advocada i una treballadora social. L'equip treballa molt coordinadament amb la xarxa d'atenció social primària, el qual és el principal derivant de dones.

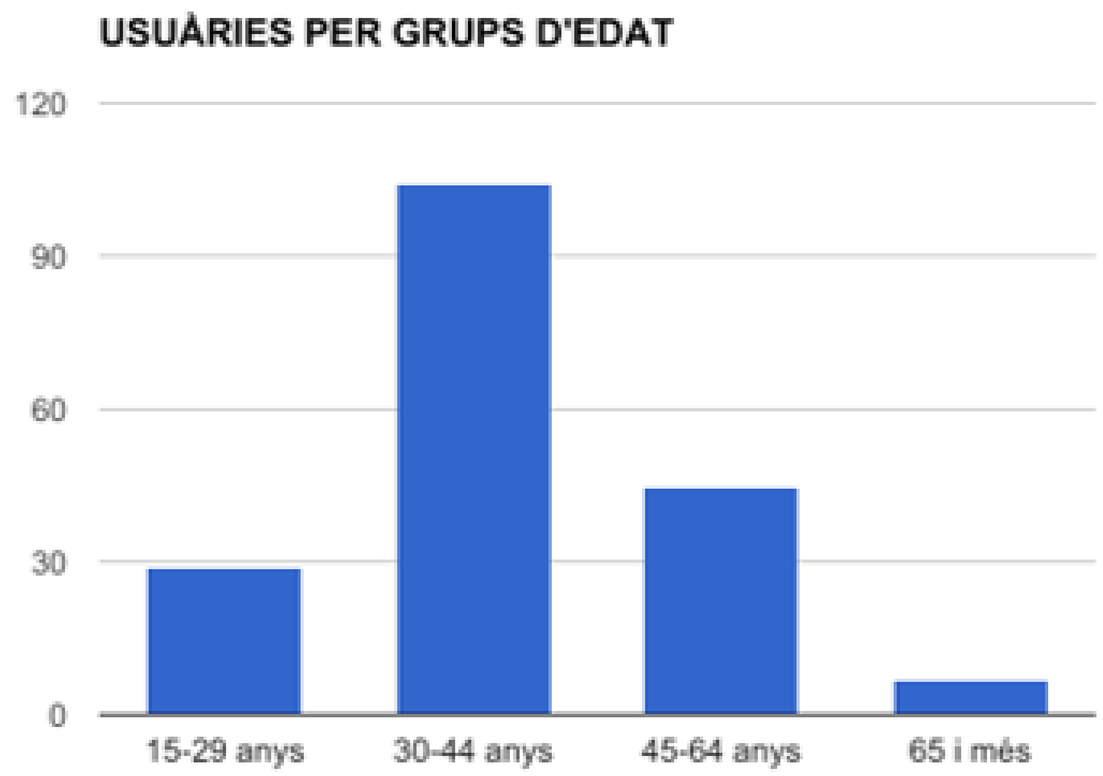
3.1. Característiques de les usuàries del servei

- Residència de les dones

El SIAD ofereix el servei a totes les dones de la Comarca del Tarragonès. A continuació s'exposa el gràfic on s'observa el número d'usuàries ateses en funció del municipi. Durant l'any 2016 s'atenen un total de 189 persones.

Municipis	Nº persones	Nº actuacions	Atencions per violència
El Morell	7	44	4
La Pobla de Mafumet	4	13	2
Constantí	14	89	14
Vilallonga del Camp	4	43	14
Els Pallaresos	6	42	15
Torredembarra	25	153	28
Vila-seca	72	324	65
La Canonja	12	55	2
La Pobla de Montornès	5	25	4
La Secuita	0	0	0
Perafort	2	10	1
Renau	0	0	0
Altafulla	5	25	2
El Catllar	8	26	0
La Nou de Gaià	1	1	0
La Riera de Gaià	4	13	4
Salomó	0	0	0
Vespella de Gaià	1	2	1
Creixell	4	19	2
Roda de Berà	15	60	6
Total	**189**	**944**	**164**

- Edat de les dones



Com s'observa en el gràfic, el grup d'edat que més acut al servei és el de les dones d'entre 30 a 44 anys.

- Nacionalitat de les dones

País d'origen	H	D
Argentina	0	1
Brasil	0	1
Bulgària	0	1
Colòmbia	0	3
Espanya	3	133
França	0	1
Marroc	0	19
Moldàvia	0	1
Níger	0	1
No consta	0	14
República Dominicana	0	1
República Txeca	0	1
Romania	0	6
Rússia	0	1
Senegal	0	1
Tailàndia	0	1

Com s'observa, el país d'origen de les usuàries que encapçala la gràfica és Espanya, amb 136 persones ateses, seguit molt per sota per Marroc, amb 19 dones ateses.

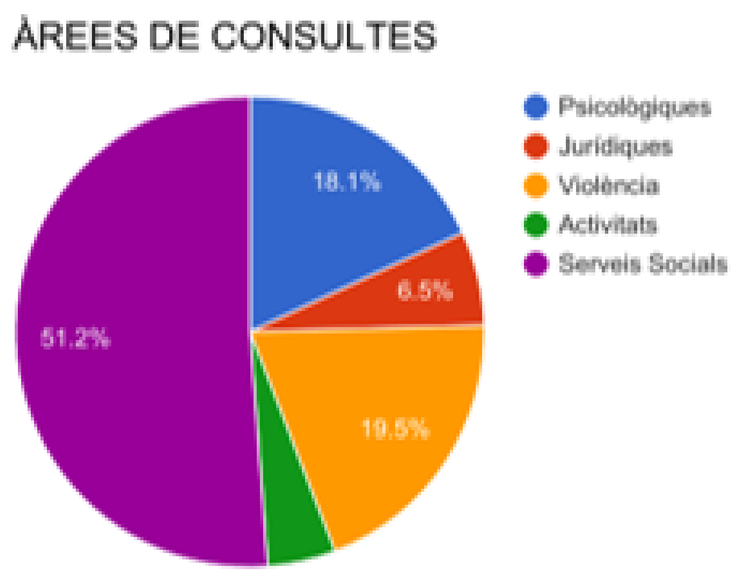
El principal canal d'entrada al servei és a través de Serveis Socials que té coneixement del cas i deriva. Això es deu a que el SIAD està molt integrat dins de la xarxa de Serveis Socials i treballa molt coordinadament amb aquests.

3.2 Àmbits d'intervenció

El servei compta amb un espai de Primera Acollida per tal de realitzar la primera valoració i planificar les actuacions a realitzar ja sigui dins del mateix servei o derivant a altres serveis especialitzats. El servei d'Atenció Psicològica que pretén acompanyar i assessorar en la presa de decisions de les dones i en moments de crisis vital, i l'espai d'Atenció Jurídica que ofereix informació i assessorament sobre qualsevol tema relacionat amb processos tant civils com penals.

Intervencions realitzades:

Les principals àrees d'intervenció al SIAD són: dins l'àmbit Psicològic amb un 18.1% (referent a problemes d'autoestima, angoixa, dependència emocional...), l'àmbit Jurídic amb un 6,5% (referent a processos civils com separacions, divorcis i penals, denúncies, mesures cautelars...), l'àmbit de la Violència Masclista que representa un 19.5% de les consultes, l'àmbit d'Activitats que fan referència als grups de suport de dones (La millor versió de mi mateixa, amb un total de 20 beneficiàries).



Per tal de poder realitzar totes aquestes actuacions d'una manera coordinada es realitza un treball en xarxa amb Serveis Socials (que fa referència a les coordinacions entre professionals, derivacions i seguiments de les usuàries i del servei ATENPRO). Dins d'aquestes intervencions que representen un 51,2% cal comptar els serveis per violència masclista que seria l'ATENPRO.
L'ATENPRO és un servei telefònic d'Atenció i Protecció per a víctimes de violència masclista (ATENPRO) que ofereix una atenció immediata davant les incidències que puguin succeir, les 24h del dia els 365 dies de l'any. El servei permet que les víctimes puguin entrar en contacte immediat amb professionals especialitzats i recursos específics (de seguretat, sanitat, social...). Durant l'any 2016, el SIAD fa seguiment de 54 ATENPROS actius i d'un total de 503 incidències gestionades.

Psicològiques	Jurídiques	Violències	Activitats	Serveis Socials
150	54	100	39	425

3.3 Accions Comunitàries

8 de març: Dia Internacional de la Dona

3.3.1. Amb D de Dona:

Activitat col·lectiva de sensibilització vers la igualtat i l'equitat de gènere amb els infants de tots els equipaments socioeducatius de la comarca i "T.A.S.T.A". El resultat de l'activitat és la participació total de 642 infants i adolescents.

Nens		Nenes	
170	53%	151	47%
Infants (3-12)		**Adolescents (12-16)**	
251	78%	70	22%

3.3.2. El Tarragonès compromès amb l'equitat de gènere:

Acte institucional i cinefòrum dirigit als tècnics del Consell Comarcal del Tarragonès i regidors i regidores, amb un total de 54 participants.

Lectura del manifest. 8 de març

3.3.3 VIII setmana de la Igualtat:

Dones i Esport: Programa d'activitats esportives que té per objectiu promocionar diferents disciplines esportives i promoure el paper de la dona en l'esport a la comarca del Tarragonès. En l'edició del 2016 participen un total de 425 dones.

25 de novembre: Dia per la eradicació de la Violència Masclista

Lectura del Manifest, 25 de novembre

3.3.4 27-N. Trobada de Gegantes contra la violència masclista

Trobada de Gegantes contra la violència masclista: trobada de totes les Gegantes dels municipis de la Comarca per visibilitzar el rebuig a les violències masclistes amenitzat per un espectacle escènic i musical. L'acte aplega un total de 211 persones participants d'entre membres de les colles geganteres participants i famílies del municipi acollidor.

25na Trobada de gegantes

3.4 Protocol per l'abordatge de la violència masclista

En el Protocol per l'abordatge de la Violència Masclista té per objectiu establir una línia d'actuació unitària i coordinada entre els diferents sectors implicats: sanitari, ensenyament, judicial, seguretat i social. El Protocol liderat pel Consell Comarcal del Tarragonès i impulsat pel SIAD es troba actualment en fase de seguiment per tal de millorar i garantir el seu correcte ús i funcionament. A continuació s'exposa el gràfic que mostra les reunions de seguiment del 2016:

Seguiment de protocol per l'abordatge de la violència masclista

- Reunió de seguiment 3/06/2016. Participants: 24.
- Aproximació al municipi de Vila-seca (8/07/2016) Participants: 16, i Constantí (19/07/2016) Participants: 13.

Aproximació al territori del Protocol per a l'Abordatge de la Violència Masclista del Tarragonès. Acte Institucional ICD. Vila-seca. 8 juliol i Constantí 19 juliol.

3.5 Pla de polítiques de dones

El Pla de Polítiques de Dones del CCT incorpora, a nivell comarcal, el desenvolupament de polítiques transversals de dones promogudes pel govern de la Generalitat de Catalunya, com a garantia del principi d'igualtat i de no discriminació entre homes i dones i foment de la participació equitativa de la dona en la vida social, cultural, econòmica i política.

Pla de Polítiques de dones 2012-2015 Consell Comarcal del Tarragonès

4. UNITAT D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

El treball amb infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies implica el seguiment de totes aquelles situacions que necessiten acompanyament professional.

Es desenvolupen accions i projectes d'atenció a la infància i l'adolescència des de la perspectiva de la prevenció i del tractament de les situacions de risc en els àmbits individuals, familiars, grupal i comunitari. L'objectiu és la prevenció i la intervenció socioeducativa i familiar per a la millora de les relacions familiars i socials.

Des de la proximitat dels municipis s'ha treballat amb les famílies en situacions de risc ja detectades amb els Equips bàsics de serveis socials (EBAS) i en l'àmbit socioeducatiu i comunitari, en els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS): Centres Oberts i TASTA (Tallers d'acció socioeducativa itinerant) Alhora, s'ha incidit tant en grups de pares i mares per a la millora de les seves habilitats parentals, como també en projectes específics de prevenció comunitària.

Els expedients de risc d'infants i adolescents oberts i que es treballen per municipis són competència del Consell Comarcal del Tarragonès.
Són expedients oberts per la detecció d'algun indicador de risc que cal treballar. Aquests expedients segons la gravetat són tasca dels equips de serveis socials i si són greus, són responsabilitat de l'EAIA.

En l'àmbit especialitzat, es compta amb l'Equip especialitzat d'atenció a la Infància i l'Adolescència del Tarragonès (EAIA) per al treball amb les famílies en situacions més greus.

És un servei especialitzat format per equips interdisciplinaris dedicats a l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc greu i desemparament i a llurs famílies.

L'any 2016 l'equip s'ha ampliat i compta actualment amb dotze professionals: tres pedagogues, tres psicòlogues, tres diplomades en Treball Social i tres educadors/es socials.

Aquest equip estudia, diagnostica i valora la situació en què es troben els infants i adolescents en risc i desemparament i proposar, si escau, mesures de protecció i tutela. I també fer el seguiment de la situació dels infants i adolescents, un cop s'ha aplicat la mesura protectora proposada fins al seu tancament o fins a la seva majoria d'edat als 18 anys. Rep els casos derivats pels serveis i equips competents.

Els equips bàsics d'atenció social primària (EBAS).

La Direcció General d'Atenció als Infants i als Adolescents (DGAIA).

Municipi	Nombre d'expedients de risc lleu i moderat a les EBAS				Nombre d'expedients de risc greu/ desemparament i tutela a EAIA	
	Total	Actius	Vl.Do.	Tancats	Num.	Actius
Altafulla	43	32	7	11	34	26
Constantí	103	57	18	46	38	33
Creixell	37	30	13	7	15	14
El Catllar	45	41	18	4	20	18
El Morell	38	34	13	4	14	13
Els Pallaresos	23	13	5	10	10	9
La Canonja	58	34	11	24	30	20
La Nou de Gaià	7	5	5	2	4	0
La Pobla de Mafumet	51	46	17	5	23	17
La Pobla de Montornès	15	14	3	1	21	15
La Riera de Gaià	24	21	3	3	8	4
La Secuita	4	3	1	1	4	4
Perafort	14	12	6	2	6	6
Renau	0	0	0	0	0	0
Roda de Berà	69	50	19	19	36	31
Salomó	3	3	2	0	0	0
Torredembarra	156	104	55	52	53	42
Vespella de Gaià	3	3	2	0	0	0
Vilallonga del Camp	31	23	7	8	19	17
Àrea Bàsica de Vila-seca	194	132	46	62	79	66
Àrea Bàsica de Salou	-	-	-	-	63	47
Total	**918**	**657**	**251**	**261**	**477**	**382**

4.1 XCOT Xarxa de centres oberts del tarragonès

Els 9 Centres Oberts municipals que es troben a l'Àrea Bàsica del Tarragonès atenen i actuen amb infants adolescents i famílies en situació de risc. Estan coordinats amb els equips de serveis socials i amb la Xarxa comunitària. El seu objectiu és proporcionar atenció als infants afavorint el seu desenvolupament personal, la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges bàsics, prevenint l'aparició de situacions de risc i complementant l'educació familiar i escolar. Ofereixen als participants diversos tipus d'activitats com: suport escolar, habilitats socials, educació emocional, manualitats, expressió, jocs, alimentació, higiene i educació del hàbits, sortides i tallers familiars.

A més, la XCOT és un programa d'intercanvi i cooperació entre els Centres Oberts de la comarca. Els Centres disposen d'un servei d'orientació i suport que s'ofereix des del CCT. Es comparteix formació, metodologia i es promouen activitats conjuntes on hi poden participar directament els infants.

L'any 2016 s'ha prioritzat la formació dels equips educatius i s'ha impartit un Curs de 40 hores, sobre " Competències emocionals i comunicatives en el context dels Centres Oberts" on van participar 38 educadors i monitors de tots els serveis d'intervenció socioeducativa de la comarca. S'ha creat també un servei de préstec de recursos didàctics per a facilitar la tasca d'aquests equipaments. Infants de tots els Centres Oberts (321) van participar en una activitat conjunta de sensibilització vers la igualtat de gènere "Amb D de Dona", en la qual es van impartir 31 sessions de taller i els infants van elaborar 37 produccions creatives.

Centre Obert	Nenes	Nens	Total
Altafulla	27	18	45
Constantí	63	37	100
El Morell	27	27	54
La Canonja	58	73	131
Roda de Berà (Bartus)	17	19	36
Torredembarra (Capicua)	82	87	169
Vila-seca	73	33	106
La Pineda	54	69	123
La Plana	36	42	78
Total	**437**	**405**	**842**

Número d'infants assistents als Centres Oberts a la comarca del Tarragonès

Ubicació dels Centres Oberts de la comarca del Tarragonès

4.2 Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès-TASTA

Els Tallers d'Acció socioeducativa (TASTA) són el servei itinerant d'intervenció socioeducativa del Tarragonès. La finalitat del programa és la prevenció i el tractament de les situacions de risc en la infància. L'acció educativa integra com a destinataris de les activitats tant als propis infants (de 3 a 16 anys) com a les seves famílies. En aquests tallers es prioritza l'aprenentatge de competències d'autonomia i hàbits, emocionals, comunicatives, de convivència i d'aprendre a aprendre. També es potencia el vincle dels infants amb les seves mares i pares en els Tallers familiars. Els progenitors també poden gaudir d'espais propis on realitzen tallers de parentalitat positiva. Aquest model d'intervenció socioeducativa, permet millores i canvis en el funcionament de les famílies que incideixen directament en els fills i filles. El servei es realitza amb criteris de proximitat i adaptació a cadascun dels municipis. Aquest any 2016 s'han realitzat 16 projectes TASTA a 9 municipis diferents de la comarca, utilitzant diferents espais escolars i municipals.

Sessió del TASTA al municipi del Catllar

TASTA de la Pobla de Mafumet. Sant Jordi. Una rosa per un llibre...

Assistents Programa TASTA	Municipis	Nenes	Nens	Total
TASTA VI Gener-Maig. 2016	El Catllar	6	9	15
	La Riera	8	7	15
	Roda de Berà	4	8	12
	Creixell	5	7	12
	La Pobla de Montornès	11	6	17
	Els Pallaresos	7	7	14
	Vilallonga	12	15	27
	Altafulla	8	13	21
	La Pobla de Mafumet	26	23	49
	Total Semestre	87	95	182
TASTA VII Octubre - Desembre. 2016	El Catllar	5	8	13
	La Riera	10	4	14
	Roda de Berà	14	20	34
	Creixell	13	12	25
	La Pobla de Montornès	7	9	16
	Vilallonga	13	24	37
	Altafulla	7	9	16
	La Pobla de Mafumet	22	20	42
	Total semestre	91	106	197
Participants any 2016	**Total**	**178**	**201**	**379**

4.3 Tallers de parentalitat positiva

Potenciar les competències parentals de les mares i pares és un dels objectius fonamentals de la Unitat d'Infància i Família. Millorar aquestes capacitats (cura, protecció, vincle afectiu, comunicació, educació, socialització...) aporta una millora del benestar de les famílies i alhora permet realitzar una prevenció i reconducció de les situacions de dificultat en l'espai educatiu familiar.
S'ha incidit en dos espais de treball. El primer d'ells dirigits a mares i pares derivats des dels serveis socials d'atenció primària. El projecte "Eduquem a Casa amb les Famílies": és un programa preventiu de reforç de la parentalitat positiva i que s'adapta al perfil concret de les famílies que hi participen. La modalitat del projecte adreçat específicament a adolescents es diu "Pares i fills, fills i pares". S'han reforçat les relacions dins les famílies i el paper i posició dels pares i mares davant els reptes que plantegen els infants i adolescents en la seva criança.

El segon espai se situa als serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) TASTA i Centres Oberts:

- Els Tallers Familiars on els infants i els seu pares i mares han estat junts realitzant activitats familiars actives i reforçant els seus vincles familiars.

- Els Tallers de reforç de competències parentals, on les mares i els pares amb el suport dels educadors dels seus fills, aprofundeixen en temàtiques específiques del seu interès per l'educació dels seus fills.

Una mare amb el seu fill fan una activitat d'organització familiar en un taller familiar.

Sessions i Participants al projecte "Eduquem amb les famílies".

	Municipis	Sessions	Participants
Eduquem amb les famílies	Vila-seca	5	14
Eduquem amb les famílies	La Pobla de Mafumet	5	12
TOTAL		10	26

Sessions i participants als Tallers Familiars (Tasta) i als Tallers de Competències parentals.

	Sessions	Total Participants	Total Famílies
Tallers Familiars (TASTA)	105	165	142
Tallers de competències parentals.	8		
TOTAL	113		

4.4 Programa de prevenció de les situacions de risc social en la infància

Aquests tallers de prevenció comunitària es van realitzar entre octubre i desembre de 2016 i a través dels Serveis d'Intervenció socioeducativa de la comarca es van realitzar 12 municipis de la comarca del Tarragonès. El taller d'educació emocional es va dirigir fonamentalment als infants mentre que el de "Riscos del consum d'alcohol i promoció d'hàbits saludables" i el de Cinema de valors es dirigí als adolescents.

Programes de prevenció en la infància i l'adolescència	Sessions	Municipis	Nenes	Nens	Total
Tallers preventius al voltant dels Riscos del consum d'alcohol i promoció d'hàbits Saludables	9	8	52	66	118
Taller d'educació emocional	15	12	103	100	203
Taller de Cinema "Entre Joves"	22	4	18	23	41
Total	46	12	173	189	362
	Participants			362	

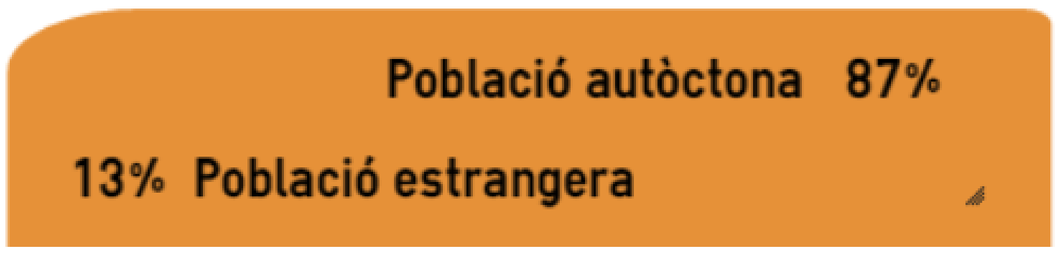
5. UNITAT DE CIUTADANIA I COHESIÓ

5.1 Pla de Ciutadania i Migracions

Amb l'aprovació del decret 150/2014 de la Llei d'acollida, les administracions locals i la Generalitat han de garantir l'accés al Servei de Primera Acollida a les persones estrangeres immigrades i nouvingudes als municipis de la comarca. El certificat d'acollida s'estructura en tres mòduls:

- Mòdul A1 i A2: per aprendre català (CPNL) i castellà (escola adults) amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials.
- Mòdul B: de coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores.
- Mòdul C: sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores

Servei d'acollida i integració de les persones estrangeres i migrades											
Atenció Individual	Municipis Consell Comarcal Tarragonès							Municipis			Total
	C.C.T	Creixell	El Morell	Pobla Mafumet	Pobla Montornès	Salou	Vilallonga del Camp	Constantí	Torredembarra	Vila-seca	
Atenció Individual											
Informes d'arrelament social	16							18	29		63
Servei de traductors	3		1			6	2	2		3	17
Servei Primera acollida											
Acollida nous empadronats, orientació laboral i estrangeria	57							252	241	34	584
Mòduls de formació del Servei d´Acollida											
Mòdul C: Coneixement de la Societat Catalana		12			14			11	12	24	73
Mòdul B: Coneixements Laborals			16	8				10	12	7	53
Integració											
Habilitats Socials								28	47		75
Noves Tecnologies								40	47		87
Alfabetització								62	91	12	165
Foment del Coneixement i interrelació mútua.		9	18		16			16			59
								Total	1.176		



5.1.1. Servei d'acollida del Tarragonès

La Llei d'Acollida estableix tres grans blocs de formació que es consideren bàsics per tal que les persones nouvingudes a Catalunya incrementin la seva autonomia i la seva preparació, per ser més lliures i més capaces, per tal de poder participar i contribuir a la millora de la mateixa societat:

- Mòdul A1: La Llengua catalana i Mòdul A2: Llengua castellana.

- Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic.

- Mòdul B: Coneixements Laborals.

Amb la realització dels mòduls, s'obté el certificat de cada mòdul, que donarà l'accés a l'obtenció del certificat d'acollida.
El mòdul A: Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana i en llengua castellana.
Mòdul A.1 – Llengua catalana

El mòdul A.1 ha de consistir en un mínim de 90 hores de formació, la qual s'ha de situar, d'acord amb les circumstàncies i els coneixements de la persona usuària, entre els nivells A.1 i A.2 del Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües, que estableix el Consell d'Europa.

Els cursos són impartits, sempre que sigui possible, mitjançant el Consorci per a la Normalització Lingüística.

Mòdul A.2 – Llengua castellana

El mòdul A.2 ha de consistir en un mínim de 90 hores de formació, la qual s'ha de situar, d'acord amb les circumstàncies i els coneixements de la persona usuària, entre els nivells A.1 i A.2 del Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües, que estableix el Consell d'Europa.

Les accions formatives de l'educació d'adults, que gestiona el Departament d'Ensenyament, inclouen cursos d'ensenyaments inicials en llengua castellana la realització dels quals permet el reconeixement o equivalència amb la formació d'aquest mòdul

El Mòdul B: Coneixements laborals (15 hores mínim)

Les persones usuàries del servei de primera acollida han de poder assolir uns coneixements bàsics per a fer possible la plena efectivitat dels seus drets i deures laborals, tant per a l'accés al món laboral com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional.
Els àmbits de formació en coneixements laborals es basaran en:

- La normativa en matèria d'estrangeria; normativa laboral i socio-laboral.

- El règim jurídic laboral: drets laborals bàsics; sistema de contractació; drets i deures.

- La informació sindical: afiliació; representació legal dels treballadors i les treballadores a l'empresa; la negociació col·lectiva.

- El mercat laboral i la recerca d'ocupació: les polítiques actives per l'ocupació; la cartera de serveis del Servei d'Ocupació de Catalunya.

El Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic. (15 hores mínim)

Els titulars del dret d'accés al servei de primera acollida han de poder assolir coneixements bàsics i pràctics en els àmbits següents:

- Els trets fonamentals de Catalunya, i del municipi d'empadronament i la corresponent comarca, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.

- Els drets i deures fonamentals.

- Els recursos públics i privats, i també els principals serveis públics i els deures i drets com a usuaris o potencials beneficiaris d'ajuts i prestacions.

- El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.

- Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.

Cloenda del curs del "Coneixement de la Societat catalana i el seu marc jurídic "celebrada al Creixell.

Servei d'acollida:

- Primera acollida: als nous empadronats, informant del circuit formatiu del servei d'acollida, amb la formació dels diferents mòduls i de la resta de serveis dels municipis de la comarca.

- Atenció Individual: assessorament del servei d'acollida en relació a documentació d'estrangeria.

- Els informes d'estrangeria:

- Els Consell Comarcal del Tarragonès, des del Servei d'acollida, fa la proposta tècnica dels informes d'arrelament social INF.02 i L'informe d'Integració social INF.03, però són els municipis a partir de la proposta tècnica, qui validen l'informe i realitzen la tramesa via EACAT.

- Pel que fa als Informes INF.01 Informe d'adequació de l'habitatge per reagrupament familiar i els Inf. 04 informe d'adequació de l'habitatge per renovacions de residencia en virtut del reagrupament familiar. Aquests informes els realitza el municipi.

- Servei de Traductors:

  Servei de traducció de les llengües més representatives a la comarca, per tal de facilitar als usuaris nouvinguts, l'accés normalitzat als serveis.

5.2 Pla d'inclusió social del Tarragonès (PLIS)

Amb la intenció de pal·liar l'exclusió social, des de l'any 2000, les institucions de la Unió Europea fomenten Plans d'acció contra la pobresa i l'exclusió a cada estat membre.

En l'àmbit català, el primer Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social (2006-2009) va fixar les bases d'un model innovador d'intervenció pública en el fenomen de l'exclusió i les causes que el produeixen i reprodueixen a cada territori. Aquest model demanava la implicació de les administracions locals ja que coneixien de primera mà les necessitats de les persones.

Així doncs, el Departament d'Acció Social i Ciutadania va posar en marxa el programa pel desenvolupament dels Plans locals d'inclusió social a cada territori. Actualment hi ha més de 40 plans desenvolupats per municipis i ens locals catalans (ajuntaments, consells comarcals, etc.).

En data 26 d'octubre de 2016 el Ple del Consell Comarcal aprova el Document Marc, els objectius estratègics 2016-2019 i l'estructura i funcions de la Oficina Tècnica del PLIS que actuarà des de i per la Comarca del Tarragonès. El 3 de novembre ratifica l'acord el Consell d'Alcaldes.

D'ara en endavant totes les actuacions en matèria d'inclusió social que s'impulsen des del Tarragonès responen a una missió i i línea estratègica:

Missió:

1- Promoure i coordinar iniciatives de treball en Xarxa.

2- Afeblir mecanismes generadors d'exclusió socials als municipis del Tarragonès.

3- Treballar per a ser els referents i promoure mesures per a la inclusió a municipis del tarragonès en l'impuls d'accions inclusives.

4- Aportar espais d'interlocució i un marc de treball compartit.

Línia estratègica:

EIX 1: Cobertura de necessitats bàsiques.

EIX 2: Educació, Prevenció i Foment de l'autonomia.

EIX 3: Cohesió, Convivència i Participació Social.

EIX 4: Territori i transversalitat.

EIX 5: Coneixement i innovació.

5.2.1. Actuacions que impulsa la Oficina Tècnica del PLIS per Objectius

Objectiu 1-Promou actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social.

Objectiu 2- Impulsa accions preventives d'Inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objecte de reforçar les xarxes socials i comunitàries a favor de la cohesió social.

Objectiu 4- Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació de la ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives.

Descripció de les actuacions realitzades l'any 2016	Repercussió de les actuacions
Definició del Pla d'actuacions i objectius del PLIS pel 2016	Repercuteix a tots els municipis del Tarragonès, excepte Tarragona
Redefinició i elaboració del document Marc del PLIS, els objectius estratègics 2016 – 2019 i l'estructura de la oficina tècnica	Repercuteix a tots els municipis del Tarragonès, excepte Tarragona
Impuls per a l'aprovació política del PLIS, per Ple i Consell d'Alcaldes	Repercuteix a tots els municipis del Tarragonès, excepte Tarragona
Impulsar projectes d'apoderament a favor de l'autonomia de les persones en situació d'exclusió i vulnerabilitat social	Repercuteix al municipi de Roda de Berà
Promoure i donar suport a les accions inclusives adreçades a infants, joves, dones, estrangers i gent gran en situació d'exclusió social	Repercuteix als professionals adscrits a infància, associacions de gent gran, dones estrangeres, referents polítics i ciutadans en general
Donar suport als municipis en l'impuls de projectes d'àmbit local a favor de la inclusió social	Recurs a disposició de tots els referents polítics dels municipis
Impulsar des del PLIS una línia de coordinació, cooperació i col·laboració amb els Plans educatius d'entorn del departament d'Ensenyament i municipals (Constantí, Torredembarra i Vila-seca)	Recurs per a optimitzar les actuacions al territori a favor de l'optimització dels recursos i coordinació en la detecció de noves necessitats
Impulsar des del PLIS d'una línia de coordinació, cooperació i col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili, Càtedra d'Inclusió Social	Recurs per a generar coneixement i generar una diagnosi dinàmica de les situacions de vulnerabilitat social a la comarca del tarragonès
Impulsar des del PLIS una línia de trobada per compartir amb la xarxa d'entitats socials del tarragonès, el coneixement, actuacions i necessitats en matèria d'inclusió social a la comarca	Recurs per a cercar sinèrgies i recursos amb les entitats del territori per a donar resposta i coordinar les actuacions en matèria d'exclusió social entre la xarxa pública i privada
Impulsar una taula de treball en l'àmbit de formació d'adults per a coordinar l'oferta formativa i adequar-la a les noves necessitats	Recurs que optimitza el servei de formació d'adults i/o accions puntuals d'alfabetització impulsades des dels municipis del tarragonès
Reforçar i potenciar les iniciatives i les accions del departament de Benestar Social del CCT en matèria d'habitatge.	Repercuteix als referents municipals dels municipis del tarragonès, excepte Salou i Tarragona
Promoure el foment del voluntariat i l'associacionisme a la comarca del Tarragonès i fer difusió de la Llei 25/2001, del 30 de juliol del voluntariat i del foment de l'associacionisme a la comarca del Tarragonès	Repercuteix al Consell Consultiu de la Gent Gran del Tarragonès i als professionals del Departament de Benestar
Participar a les xarxes de cooperació tècnica i administrativa d'atenció social, sanitària, educativa , d'habitatge i participació que incloguin la Comarca del tarragonès	Repercuteix a tots els àmbits d'actuació, professionals i serveis que actuen al territori.
Impuls i realització de la Jornada Educar per Incloure el 27 i 28 d'octubre en col·laboració amb la URV i el departament d'Ensenyament	Repercuteix a tots els municipis, els municipis amb Pla educatiu d'entorn, departament d'ensenyament, URV-Càtedra d'Inclusió Social, entitats que actuen per a la inclusió social, professionals i ciutadania en general

Jornades d'Inclusió celebrades el passat 27 i 28 d'octubre

Objectiu General 3: facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i el tercer sector social.

Descripció de les actuacions realitzades l'any 2016
Disseny de processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives
Participació a la taula de treball d'alcohol i drogues
Participació a la taula de treball xarxa de perifèrics
Participació a la taula Comarcal de Salut Mental
Impuls de la Comissió Tècnica del PLIS
Participació al comitè de seguiment de l'Hestia
Participació a les coordinacions territorials entre Plans d'Inclusió Social
Participació a la comissió de seguiment territorial de Tarragona de la frase postcongressual del 7è Congrés Nacional de la Gent Gran
Repercussió de les actuacions

Objectiu General 5- Promoure pràctiques innovadores en l'abordament de les situacions d'exclusió social.

Impuls de 5 projectes innovadors

Descripció de les actuacions realitzades l'any 2016	Repercussió de les actuacions
Presentació del projecte compartim coneixement i del blog del projecte recursos tarragonès. https://recursostarargones.wordpress.com	Se'n beneficien 55 professionals del Departament de Benestar Social del CCT
Projecte "Eines per a la inclusió" taller per aproximar i donar a conèixer projectes i idees inclusives adreçats a persones i entitats de la comarca.	Intervenen 8 entitats de la comarca i 4 professionals independents
Impuls de les Jornada per a la Inclusió social. Organitzades de forma conjunta amb la URV- Càtedra per a la inclusió social i departament d'Ensenyament – Tècnics dels Plans educatius d'Entorn de Constantí-Torredembarra i Vila-seca	Participen 150 persones Intervenen la Universitat d'Oviedo, la Universitat de Lleida i la Universitat de Barcelona Participen els municipis de Constantí, Torredembarra i Vila-seca Participa la Unitat d'infància i família del CCT
Formació en matèria de protecció de dades, projecte "Solidaritat amb privacitat"	Participen 54 tècnics i 12 referents polítics dels municipis del tarragonès
Programa d'Apoderament PONT. Hàbits per una vida saludable " Un pas més i mantén-te"	Participen 9 famílies en situació de vulnerabilitat de Roda de Berà
Donar suport a l'organització de la celebració dels 25 anys de Serveis Socials del departament de Benestar Social del Consell Comarcal del Tarragonès En conveni amb l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet	Participen 150 persones, professionals del Departament e Benestar Social del CCT I alumnes de l'IES de la Pobla de Mafumet

Objectiu General 6.- Produir i transferir coneixement sobre la situació d'exclusió social a la comarca del Tarragonès, així com dels recursos i les actuacions d'inclusió social existents al territori.

Eines de coneixement:

- Actualització de l'observatori de població de la comarca
- Actualització de l'observatori d'atur de la comarca
- Actualització de l'observatori de vulnerabilitat
- Actualització de la pàgina web del CCT
- Elaboració de l'estudi del grau de participació comunitària de les persones estrangeres alumnes del Servei d'Acollida Comarcal
- Elaboració de l'Informe comparatiu dels resultats dels indicadors territorials de risc de pobresa i exclusió social INTROBP de l'Àrea Bàsica del Tarragonès i la comarca del Tarragonès en relació a Catalunya

Espais de participació

El Consell Consultiu de la Gent Gran de la Comarca del Tarragonès, està conformat per 44 associacions de Gent Gran i té com a òrgan participatiu una junta permanent. Al conjunt d'activitats han participat 867 participants.

Actuació	Accions	Participants
Assemblea del Consell Consultiu de la Gent Gran	1 reunió	44 associacions
Junta Permanent del Consell Consultiu de la Gent Gran	4 reunions	48 persones
Caminada curta de Primavera	Pel camí de Ronda de Salou	165 persones
Caminada curta de tardor	Del Serrallo al Pont del Diable	50 persones
Caminada llarga IV Tram del camí de Sant Jaume	De Vallbona de les Monges a Lleida	55 persones
Caminada llarga V tram del camí de Sant Jaume	De Juneda a Lleida	55 persones
Dia Internacional de la Gent Gran	Seu Consell Comarcal i Casa del Mar	100 persones
Trobada de Corals	Actuació a Roda de Berà	350 persones
Total		**867 persones**

Caminada curta de Primavera pel camí de Ronda de Salou

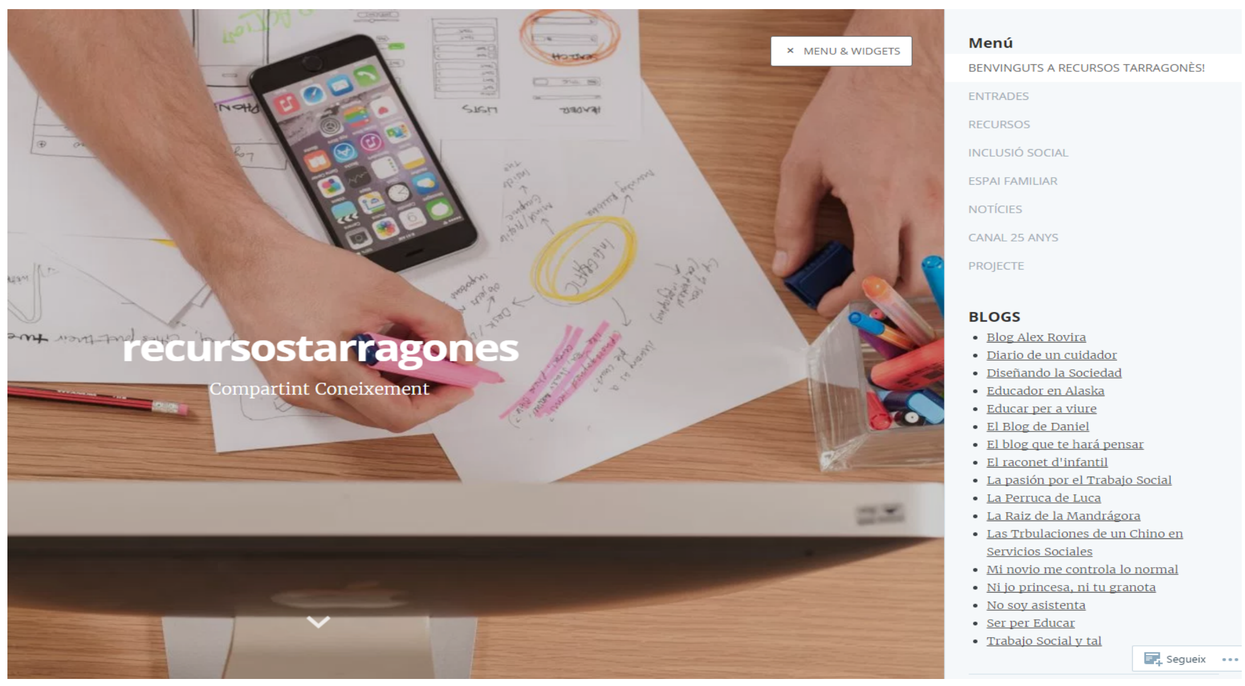
6. ACTIVITATS DE CELEBRACIÓ DELS 25 ANYS DE SERVEIS SOCIALS AL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Durant l'any 2016 s'han iniciat els actes de celebració dels 25 anys de la creació de la Xarxa Comarcal de Serveis Socials del Tarragonès que se situa el 2 d'octubre de 1991, data en la qual se signa un conveni entre el Consell Comarcal del Tarragonès i els municipis de Salou, Constantí i Vila-seca envers el servei d'atenció social primària. En concret, s'han celebrat dues activitats:

6.1 Acte preparatori: 25 anys ja són aquí

L'acte es va celebrar el dimarts, 21 de juny de 2016. Va ser un acte intern de la institució dirigit tant als representants de l'ens com als professionals. En el conjunt dels actes hi van participar uns 60 assistents. El programa d'activitats va ser molt divers amb activitats institucionals, formatives i de cohesió d'equip. Les més destacades van ser: La Taula Rodona: "Com eren els Serveis Socials a principis dels 90"; l'audiovisual dels 25 anys amb fotografies dels diferents moments històrics i de les activitats més emblemàtiques; el "Taller d'Autocura personal" per a la prevenció de riscos laborals dels treballadors del CCT; la presentació del projecte "Compartim Coneixement"; la exposició de 8 càpsules formatives d'intercanvi professional i la presentació també, del nou blog de serveis socials "recursostarragones" (https://recursostarragones.wordpress.com).

El President del Consell Comarcal presenta la Taula Rodona "Com eren els Serveis Socials dels 90"



Captura del nou Blog de Serveis Socials "recursos tarragonès"

6.2 Acte inaugural dels 25 anys de serveis socials al Consell Comarcal del Tarragonès

Aquest acte es va celebrar a la Pobla de Mafumet sota el patrocini del seu Ajuntament. En la globalitat de les activitats hi van participar un total d'uns 200 participants entre representants institucionals dels municipis de la comarca i el territori, professionals de serveis socials del CCT i de la xarxa de serveis de implicats en l'acció social de la comarca i alumnes de secundària que van participar en els actes més educatius. Les activitats més destacades van ser: La Taula Rodona: "Converses amb els Serveis Socials del Tarragonès"; la presentació del pòster dels valors dels serveis socials; la Conferència educativa "Ser mare pare avui" a càrrec d'Eva Bach i Corbacho; la Projecció d'Audiovisuals de sensibilització social realitzat en activitats del propi Consell i el Monòleg Teatral. "Educador Social en Alaska". A càrrec de la Factoria Los Sánchez.

Assistents al Monòleg Teatral "El Educador Social en Alaska

Commemoració Institucional del 25é Aniversari de Serveis Socials

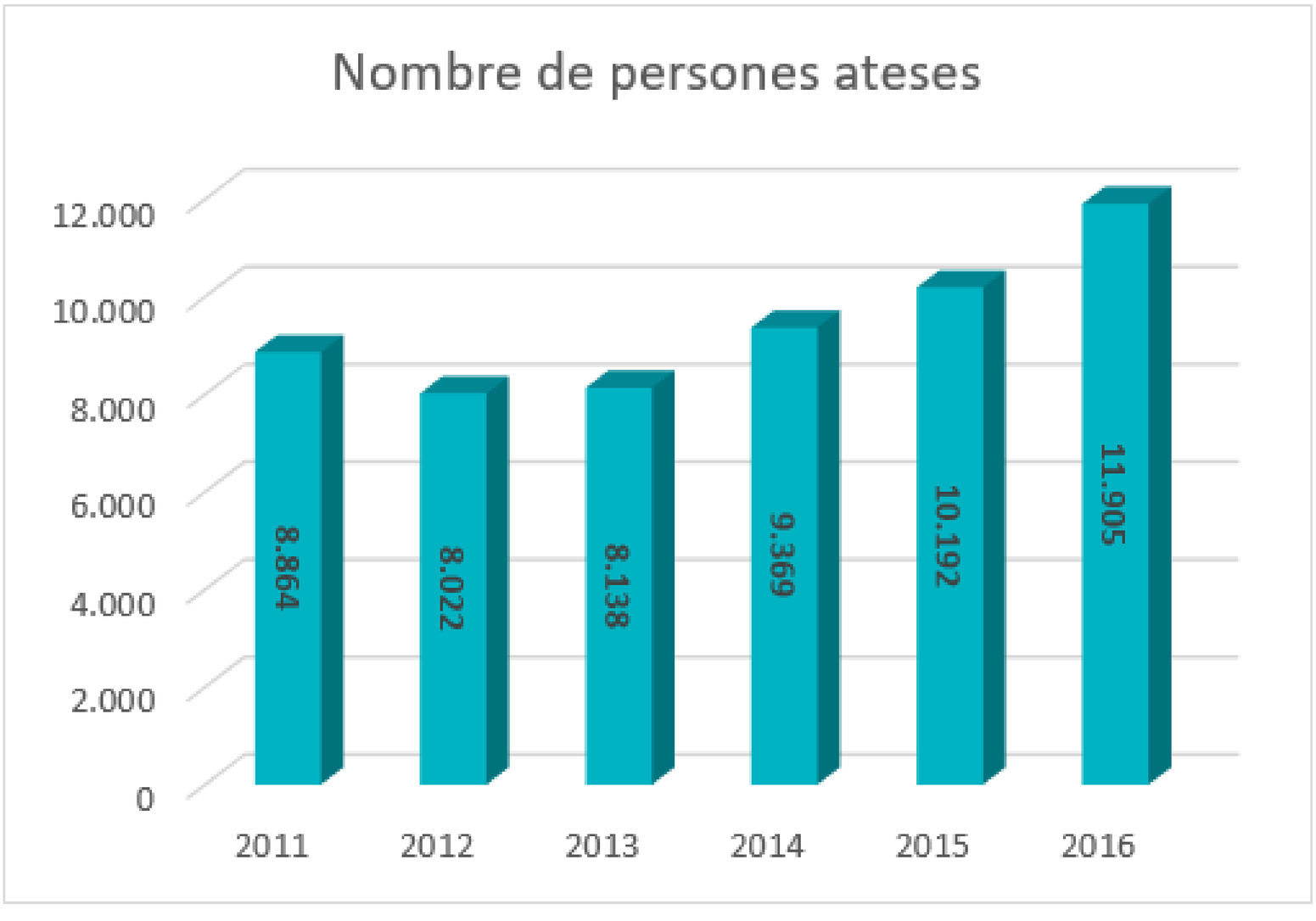
6.3 Exposició dels serveis socials del tarragonès "CORRE-COMARCA"

El Corre-comarca és una exposició itinerant de petit format commemorativa dels 25 anys dels serveis socials a la comarca del Tarragonès que té com a objectiu la divulgació dels serveis i activitats entre els ciutadans dels municipis de la comarca. Incorpora el vídeo "Entre Persones", produït expressament per commemorar aquest esdeveniment i diferents activitats educatives adreçades als infants. Durant aquest any s'ha instal·lat al Consell Comarcal i va iniciar la seva ruta al municipi de la Pobla de Mafumet. Durant l'any 2017 en el qual està previst que es realitzaran més actes de celebració dels 25 anys, anirà exposant-se a diferents municipis de la comarca.

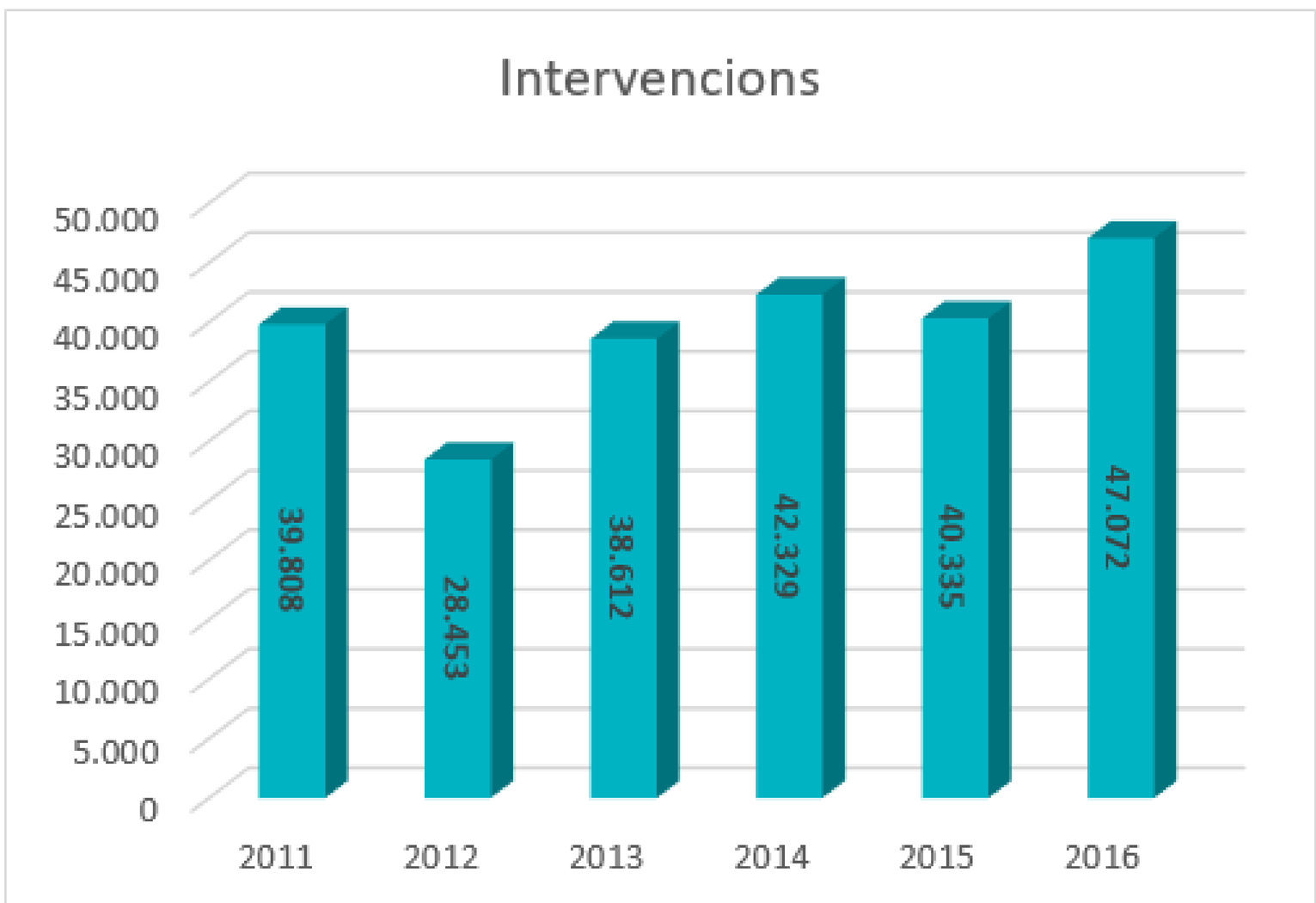
Exposició Itinerant dels Serveis Socials del Tarragonès "Corre-comarca"

ANNEX: EVOLUCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS PER MUNICIPIS EN EL PERÍODE 2011 - 2016

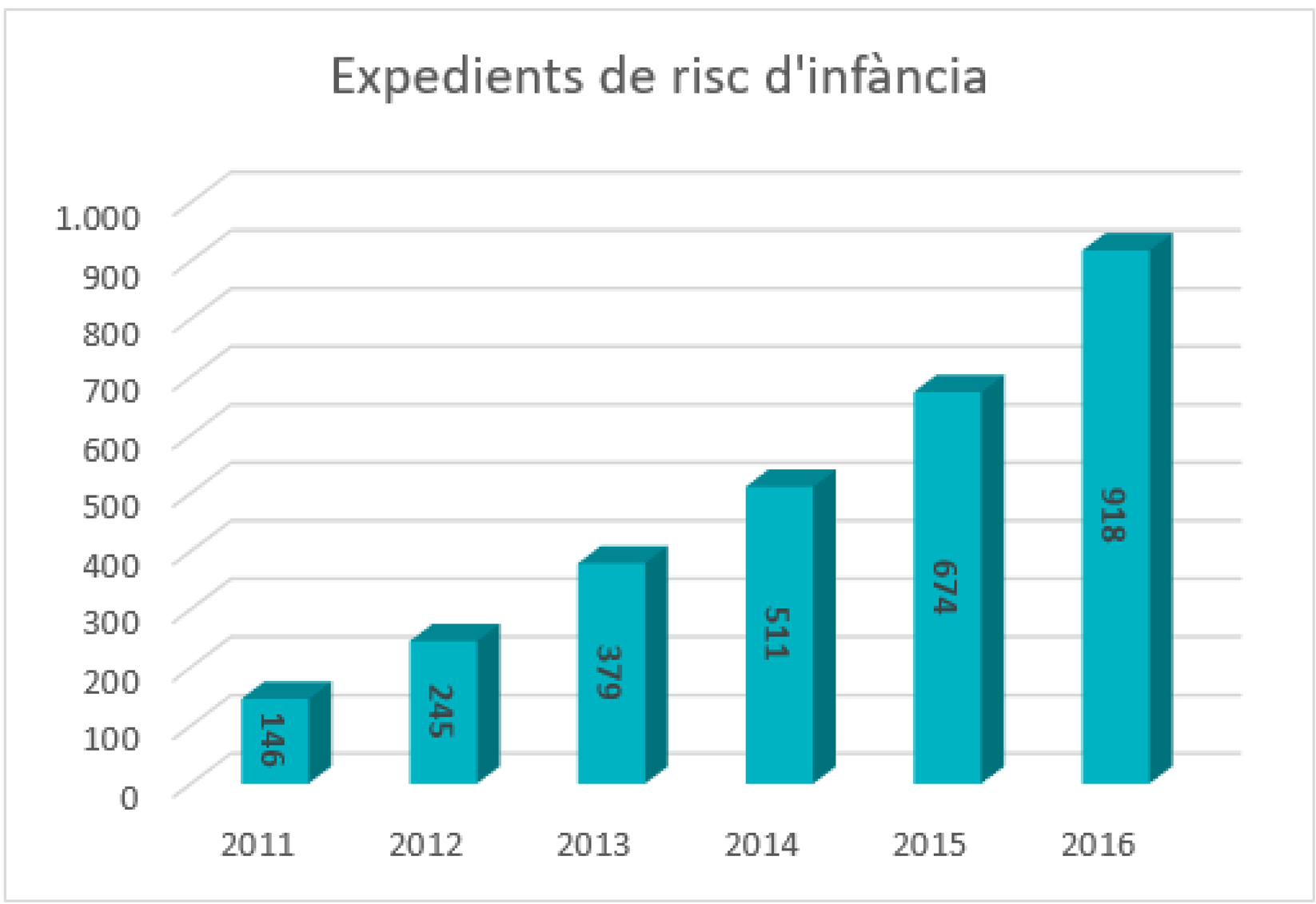
Nombre de persones ateses						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	431	415	471	489	430	612
Constantí	851	963	998	1.092	1.149	1.301
Creixell	344	278	319	399	429	753
El Catllar	293	288	295	346	290	347
El Morell	389	371	298	342	685	415
Els Pallaresos	222	196	167	206	549	363
La Canonja	-	402	421	505	499	662
La Nou de Gaià	56	69	49	46	55	68
La Pobla de Mafumet	208	240	307	374	369	439
La Pobla de Montornès	322	264	329	260	302	379
La Riera de Gaià	164	133	119	91	160	171
La Secuita	389	371	298	78	129	135
Perafort	93	56	62	72	91	100
Roda de Berà	542	424	614	669	803	752
Salomó	51	53	55	57	43	59
Torredembarra	1.412	1.369	1.308	1.428	1.423	2.144
Vespella	57	45	37	36	39	49
Vilallonga del Camp	184	184	168	175	213	307
Vila-seca	2.856	1.899	2.430	2.439	2.532	2.847
Renau	0	2	2	1	2	2
Total	**8.864**	**8.022**	**8.747**	**9.105**	**10.192**	**11.905**



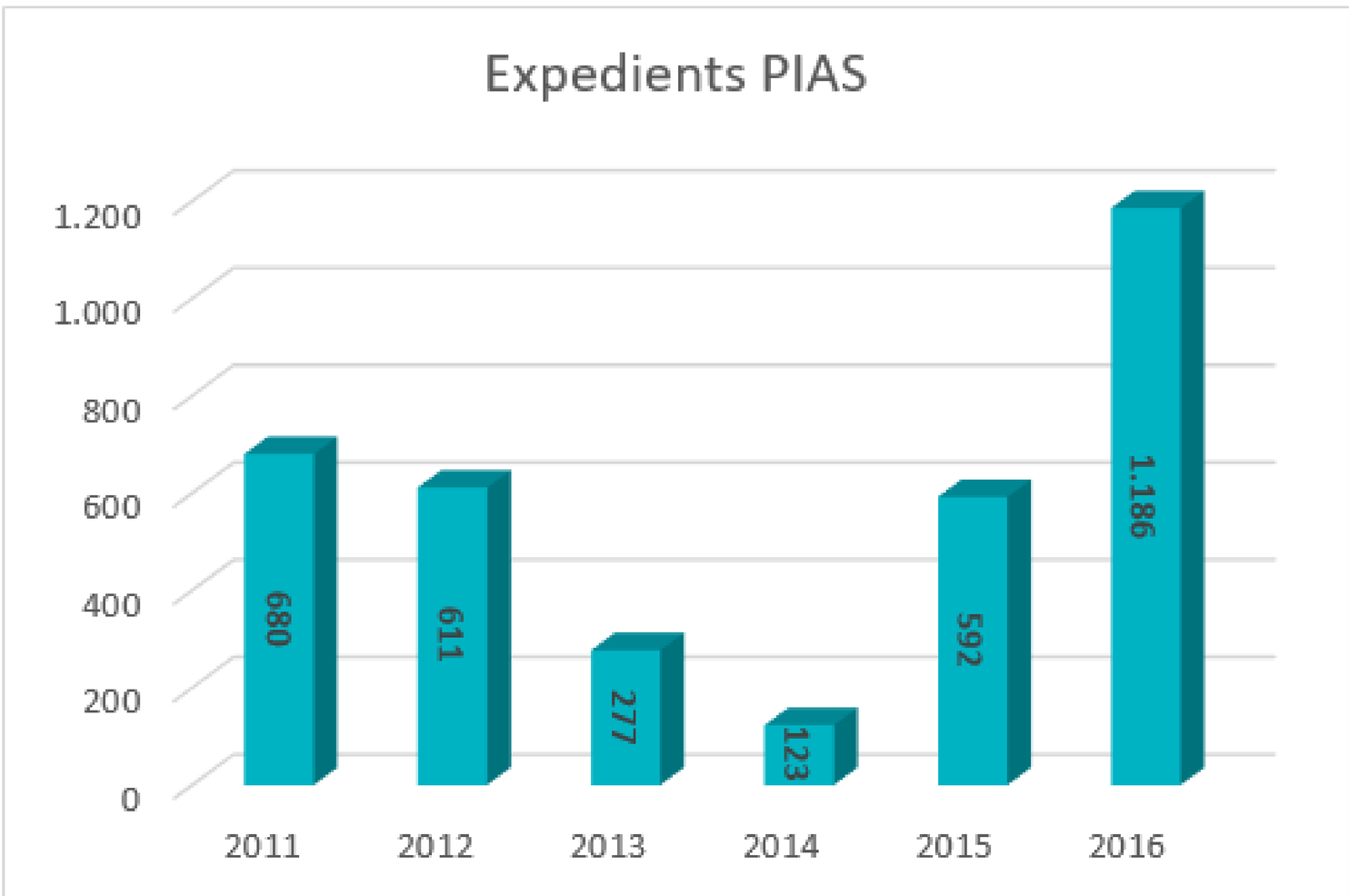
Nombre d'intervencions						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	1.988	1.780	1.980	1.821	1.655	2.114
Constantí	4.159	4.634	5.582	6.742	6.070	7.034
Creixell	1.342	939	1.435	1.446	2.004	2.142
El Catllar	1.242	934	1.157	1.365	1.292	1.627
El Morell	1.902	1.366	1.301	1.784	1.208	1.331
Els Pallaresos	797	622	585	766	834	995
La Canonja	-	1.798	1.893	1.732	1.705	1.747
La Nou de Gaià	250	292	168	252	290	317
La Pobla de Mafumet	984	1.007	1.229	1.973	1.305	1.283
La Pobla de Montornès	1.333	975	1.250	1.092	1.336	1.661
La Riera de Gaià	586	509	354	997	655	567
La Secuita	1.902	1.366	1.301	1.784	378	484
Perafort	289	189	237	227	391	385
Roda de Berà	2.257	1.397	2.775	2.976	4.073	2.402
Salomó	168	165	199	247	234	209
Torredembarra	6.982	3.114	6.371	6.211	6.305	9.156
Vespella	236	152	85	91	110	199
Vilallonga del Camp	862	687	677	826	788	836
Vila-seca	12.529	6.527	10.030	9.995	9.687	12.571
Renau	0	0	3	2	15	12
Total	**39.808**	**28.453**	**38.612**	**42.329**	**40.335**	**47.072**



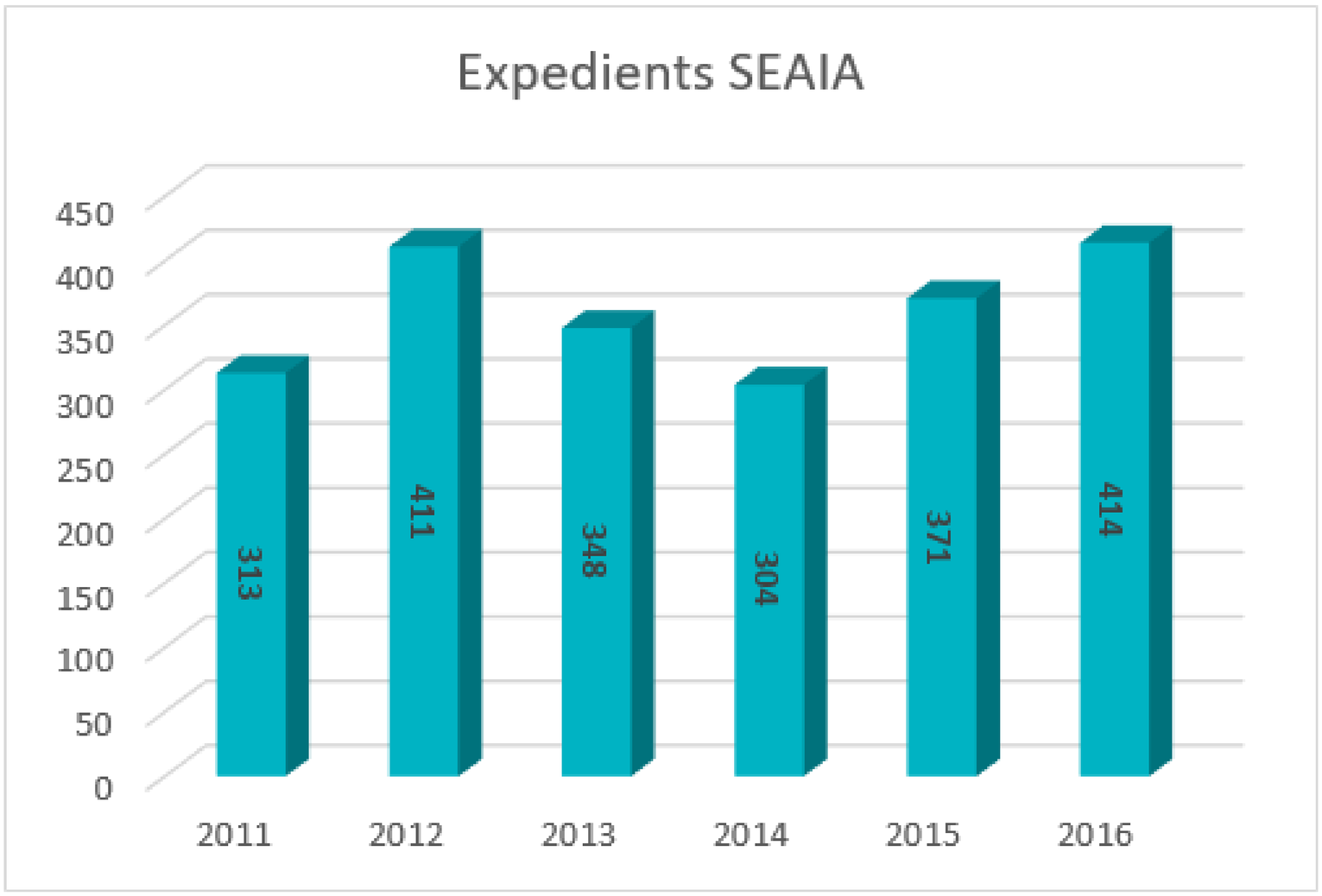
Expedients de risc d'infància						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	4	10	26	20	34	43
Constantí	34	38	44	69	77	103
Creixell	4	6	6	11	21	37
El Catllar	8	15	17	26	34	45
El Morell	8	12	19	29	30	38
Els Pallaresos	2	1	21	17	19	23
La Canonja	-	13	27	38	49	58
La Nou de Gaià	5	5	1	3	4	7
La Pobla de Mafumet	6	14	31	42	33	51
La Pobla de Montornès	0	6	7	0	7	15
La Riera de Gaià	3	3	4	8	23	24
La Secuita	0	12	5	10	8	4
Perafort	0	0	9	8	7	14
Roda de Berà	10	16	32	49	48	69
Salomó	0	0	0	0	3	3
Torredembarra	21	29	47	78	125	156
Vespella de Gaià	0	0	0	0	1	3
Vilallonga del Camp	3	9	11	13	14	31
Vila-seca	38	56	72	90	137	194
Renau	0	0	0	0	0	0
Total	**146**	**245**	**379**	**511**	**674**	**918**



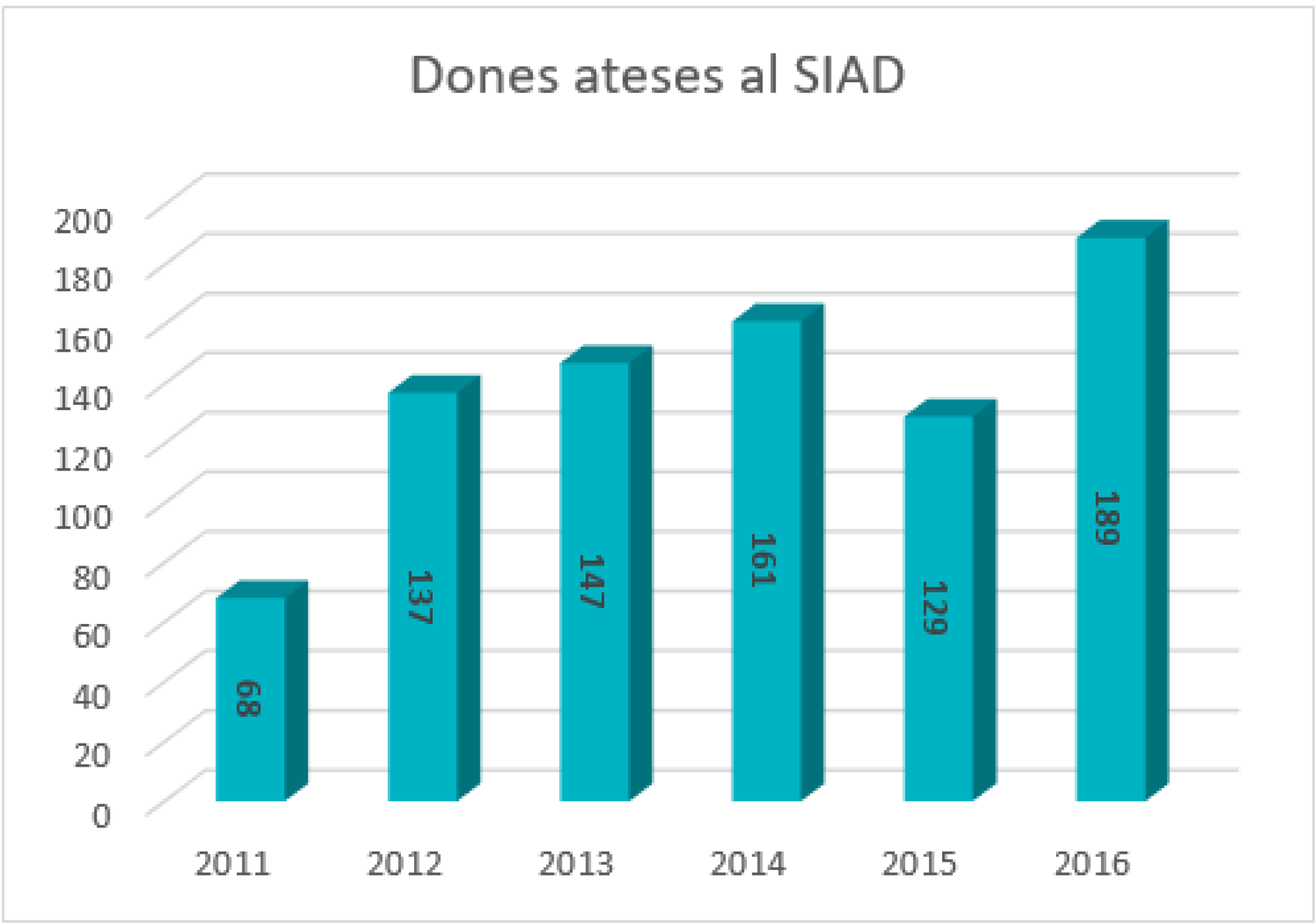
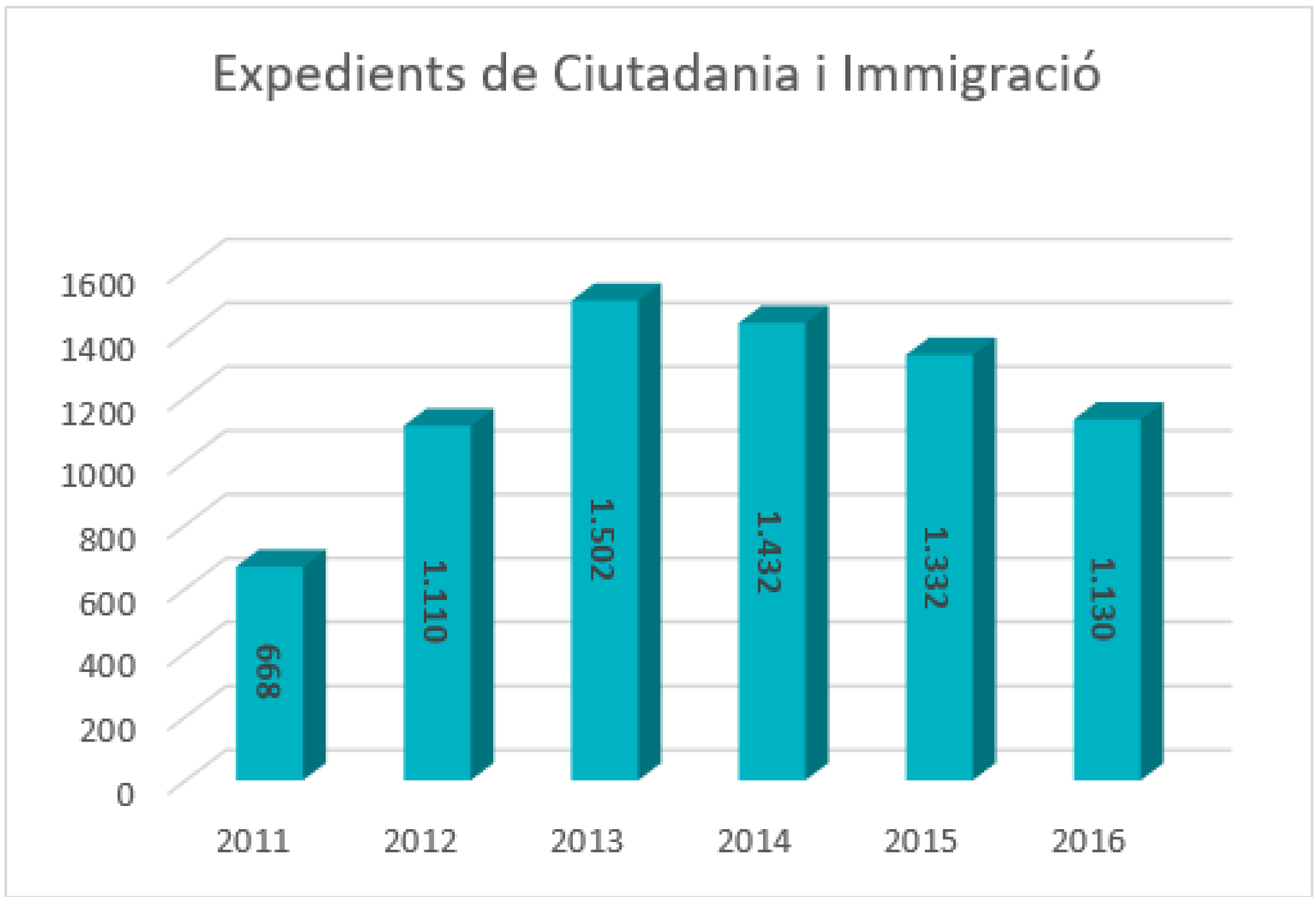
Expedients PIAS						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	27	31	12	4	21	42
Constantí	57	60	24	11	61	97
Creixell	48	22	18	3	43	63
El Catllar	22	17	13	8	35	44
El Morell	21	13	11	3	30	41
Els Pallaresos	41	26	8	10	50	89
La Canonja	91	46	18	2	43	84
La Nou de Gaià	3	5	0	3	11	8
La Pobla de Mafumet	13	19	6	3	14	27
La Pobla de Montornès	16	19	9	4	22	34
La Riera de Gaià	8	13	3	3	13	17
La Secuita	7	5	2	2	8	19
Perafort	6	5	2	0	5	10
Roda de Berà	49	29	12	10	68	103
Salomó	2	6	4	1	7	6
Torredembarra	126	157	68	22	140	241
Vespella de Gaià	2	4	2	0	0	6
Vilallonga del Camp	9	13	3	3	21	22
Vila-seca	132	121	62	31	103	232
Renau	0	0	0	0	0	1
Total	**680**	**611**	**277**	**123**	**592**	**1.186**



Expedients SEAIA						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	21	29	34	31	24	34
Constantí	71	68	38	38	43	38
Creixell	7	10	9	5	20	15
El Catllar	18	24	17	11	10	20
El Morell	16	17	11	9	12	14
Els Pallaresos	1	1	2	3	3	10
La Canonja	-	23	26	28	29	30
La Nou de Gaià	5	5	0	7	6	4
La Pobla de Mafumet	18	24	26	32	27	23
La Pobla de Montornès	9	10	7	7	14	21
La Riera de Gaià	6	6	3	7	5	8
La Secuita	2	17	2	7	8	4
Perafort	0	0	0	3	4	6
Roda de Berà	28	37	32	10	40	36
Salomó	0	0	0	1	0	0
Torredembarra	42	56	57	29	45	53
Vespella	0	0	0	0	0	0
Vilallonga del Camp	6	12	11	7	8	19
Vila-seca	63	72	73	69	73	79
Renau	0	0	0	0	0	0
Total	**313**	**411**	**348**	**304**	**371**	**414**



Dones ateses SIAD						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	4	4	10	4	4	5
Constantí	6	13	9	12	18	14
Creixell	3	9	2	2	4	4
El Catllar	6	6	8	4	8	8
El Morell	3	4	8	6	10	7
Els Pallaresos	4	7	2	16	2	6
La Canonja	-	3	2	1	14	12
La Nou de Gaià	0	0	0	2	1	1
La Pobla de Mafumet	1	5	15	6	6	4
La Pobla de Montornès	5	5	2	6	5	5
La Riera de Gaià	1	0	1	2	4	4
La Secuita	1	4	0	3	0	0
Perafort	1	6	6	5	1	2
Roda de Berà	6	8	22	15	24	15
Salomó	0	1	0	0	1	0
Torredembarra	11	21	15	20	22	25
Vespella de Gaià	0	2	0	0	0	1
Vilallonga del Camp	1	5	4	0	5	4
Vila-seca	15	34	41	57	43	72
Renau	0	0	0	0	0	0
Total	**68**	**137**	**147**	**161**	**129**	**189**



Expedients Ciutadania i Immigració						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altafulla	21	4	7	3	7	8
Constantí	8	7	384	486	542	558
Creixell	22	11	29	20	41	29
El Catllar	24	1	1	3	4	5
El Morell	33	40	40	24	79	42
Els Pallaresos	10	0	0	2	4	2
La Canonja	-	15	5	3	0	2
La Nou de Gaià	13	0	0	0	0	1
La Pobla de Mafumet	19	22	1	15	1	8
La Pobla de Montornès	38	42	22	25	30	33
La Riera de Gaià	41	27	3	0	1	2
La Secuita	21	26	2	1	0	0
Perafort	27	12	3	0	0	2
Roda de Berà	2	0	0	0	1	1
Salomó	4	2	6	3	7	0
Torredembarra	8	3	522	433	398	450
Vespella de Gaià	0	0	2	0	0	0
Vilallonga del Camp	0	4	8	1	8	17
Vila-seca	6	2	523	356	282	80
Renau	2	0	0	0	0	0
Total	**668**	**1.110**	**1.502**	**1.432**	**1.332**	**1.130**