

# Monogràfic d'actuacions realitzades a l'any 2014

## Memòria de l'Àrea de Benestar Social i Família. Municipi de Creixell

### Introducció

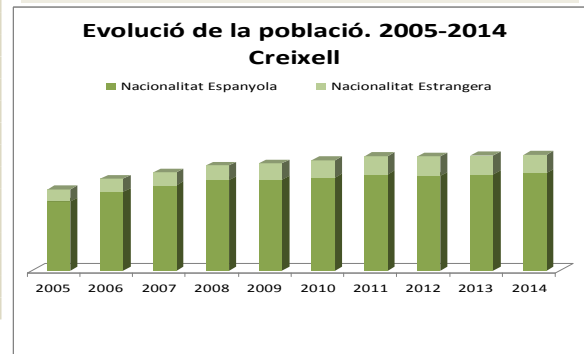
L'àrea de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès te com a missió promoure polítiques socials adequades a la realitat social del territori, per tal de oferir a la ciutadania uns serveis de caràcter públic, des d'un sistema de gestió sostenible, equilibrat i de qualitat. Com a ens supramunicipal, l'esforç coordinat de les diferents Unitats Tècniques, partint de la cooperació amb la xarxa d'agents socials presents a la comarca i desplegant el marc normatiu propi de la Llei de Serveis Socials i el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, ha tingut com a objectiu donar una resposta eficient a les necessitats dels ciutadans i municipis de la comarca. Amb la memòria que us presentem, volem facilitar una informació clara i transparent de l'atenció social realitzada al Tarragonès i del conjunt de d'actuacions i programes comunitaris que s'han consolidat per afrontar des de la innovació els nous reptes que planteja l'actual situació social.

**PERFIL DE LA COMARCA: Població total. Població espanyola i estrangera.** Font: INE 1 de gener de 2014 Xifres Oficials

	COMARCA DEL TARRAGONÈS					
	Total		N. Espanyola		N. Estrangera	
Tarragona	250.306	100%	206.227	82%	44.079	18%
Salou	132.199	52,81%	109.820	83%	22.379	17%
Vila-seca	21.923	8,76%	18.027	82%	3.896	18%
Torredembarra	15.475	6,18%	12.940	84%	2.535	16%
Roda de Berà	6.322	2,53%	5.535	88%	787	12%
Altafulla	4.988	1,99%	4.420	89%	568	11%
El Catllar	4.222	1,69%	3.942	93%	280	7%
Creixell	3.480	1,39%	2.927	84%	553	16%
Pobla Montornès	2.860	1,14%	2.595	91%	265	9%
Riera de Gaià	1.678	0,67%	1.527	91%	151	9%
Nou de Gaià	548	0,22%	495	90%	53	10%
Salomó	539	0,20%	401	74%	138	26%
Vespella Gaià	417	0,17%	365	88%	52	12%
Constantí	6.539	2,61%	5.059	77%	1.480	23%
La Canonja	5.807	2,32%	5.395	93%	412	7%
Els Pallaresos	4.479	1,79%	4.382	98%	97	2%
El Morell	3.530	1,41%	3.098	88%	432	12%
Pobla Mafumet	3.420	1,37%	3.093	90%	327	10%
Vilallonga Camp	2.229	0,89%	1.966	88%	263	12%
La Secuita	1.665	0,67%	1.541	93%	124	7%
Perafort	1.287	0,51%	1.188	92%	99	8%
Renau	141	0,06%	125	89%	16	11%

DADES DE POBLACIÓ PER PROVÍNCIES 2014		
Barcelona	5.523.784	73,35%
Girona	756.156	10,08%
Lleida	438.001	5,84%
Tarragona	800.962	10,73%
<b>Total</b>	<b>7.518.903</b>	<b>100%</b>

Catalunya	7.518.903	Cat/Esp %
Espanya	46.771.341	16%



### L'ATUR REGISTRAT A LA COMARCA DEL TARRAGONÈS . Observatori de treball PLIS Tarragonès .

	EVOLUCIÓ DE L'ATUR REGISTRAT - 2014					
	Atur Registrat	Mes Anterior	% Variació Mes Anterior	Mes anys anterior	% Variació MMAA	
Gener	22.752	843	3,85%	- 351	- 1,52%	
Febrer	22.669	-83	- 0,36%	- 500	- 2,16%	
Març	22.425	-244	- 1,80%	- 125	- 0,55%	
Abril	21.128	-1297	- 5,78%	- 994	- 4,49%	
Maig	20.424	-704	- 3,33%	- 1017	- 4,74%	
Juny	19.233	-1191	- 5,83%	- 542	- 2,74%	
Juliol	18.696	-537	- 2,79%	- 479	- 2,50%	
Agost	18.506	-190	- 1,02%	- 571	- 2,99%	
Setembre	19.075	569	3,07%	- 890	- 4,46%	
Octubre	20.603	1.528	8,01%	- 450	- 2,14%	
Novembre	21.013	410	1,99%	- 935	- 4,26%	
Desembre	21.048	35	0,17%	- 861	- 3,93%	



### Principis d'actuació i organització de l'Àrea de Benestar Social Família. 2011/2014

**Perspectiva comunitària:** Cal tenir present, en les polítiques socials, l'entorn físic i relacional de la persona, passant de polítiques a l'individu a polítiques amb una perspectiva de la comunitat, per arribar a tothom.

**Promoció de l'autonomia i l'apoderament:** Cal elaborar polítiques que tinguin com a objectiu promoure i fomentar la capacitat i potenciació de l'autonomia de les persones i no limitar-se a un enfocament assistencial.

**Perspectiva multinivell i transversal:** La multidimensió dels fenòmens d'exclusió social obliga a un canvi en les dinàmiques de treball de les administracions públiques, es fan necessaris nous espais de diàleg i cooperació en l'elaboració i implementació de polítiques socials que impliquin a les diverses àrees de l'administració municipal, comarcal, altres administracions públiques presents al territori i entitats del tercer sector.

**Inversió social-** Cal pensar en unes polítiques i programes socials que capacitin a les persones al llarg del seu cicle vital i que reverteixin positivament en el conjunt de la societat, perquè prevenen futurs costos socials i econòmics relatius al fracàs escolar, atur, les malalties, la criminalitat o la fractura social, etc.

# 1- Unitat d'Atenció Primària i Dona

## Programes d'Atenció Primària i actuacions en situacions de pobresa i exclusió social

### Composició de l'Equip bàsic d'atenció social

	Nombre de persones
Coordinadora	1
Treballador/a Social	18
Educador/a Social	12

### Entrevistes - Equip bàsic d'atenció social

	Total Comarca	Total Municipi
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials		
<b>Expedients Treballats</b> de l'EBAS	<b>6.363</b>	<b>319</b>
<b>Expedients Nous</b> dels EBAS	<b>1.262</b>	<b>68</b>
Nombre de persones diferents ateses dels EBAS	<b>9.014</b>	<b>399</b>

### Nombre d'actuacions per prestació

Prestació General	Prestació específica	Actuacions Comarca	Actuacions Municipi
Informació i Orientació	Coordinació	10.883	338
	Informació	12.845	627
	Valoració	7.954	173
	Orientació i assessorament	10.941	103
	Tramitació	3.766	142
	Derivació	1.544	11
	<b>Total</b>	<b>37.050</b>	<b>1.394</b>
Prevençió/ Inserció	Prevençió general	6.968	
	Prevençió marginació social	13	
	Accés a recursos normalitzats	219	
	Intervenció marginació social	373	
	<b>Total</b>	<b>7.573</b>	<b>15</b>
Ajut a domicili	Ajut a domicili	738	
	Suport a la unitat convivencial	1.431	
	Serveis de telealarma	127	
	<b>Total</b>	<b>2.296</b>	<b>37</b>
Ajut alternatiu	Acolliment familiar	80	
	Estades emergència	4	
	Estades Serveis .Específics de la Xarxa Pública	155	
	<b>Total</b>	<b>239</b>	
<b>Sense Assignar</b>	<b>Total</b>	<b>217</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>Total</b>	<b>47.375</b>	<b>1.446</b>

### Ajuts atorgats amb seguiment Comarca Tarragonès.

	Nombre
<b>Ajuts atorgats amb seguiment.</b>	
Prestacions econòmiques d'urgència social	345
Prestacions d'aliments / persones ateses	392
Informes pobresa energètica	174
Informes socials per habitatge ( diferents programes)	201
<b>Ajuts individuals adreçats a la infància</b>	
Ajuts de llibres	1.122 *
Ajuts d'escola bressol	96 *
Ajuts de menjadors escolars (ensenyament) (* dades amb Tarragona)	4.083 *
<b>PIRMIS</b>	
Valoracions	168
Pirmis nous 2014	59
<b>Total Actius</b>	<b>117</b>

### Expedients de risc d'infància i adolescència 2014

	Total Comarca	Total Municipi
Expedients de risc	537	11
Expedients actius	419	9
Expedients oberts per VIDO	170	2
Expedients tancats	118	2

### Nombre de problemàtiques :

	Problemàtiques Comarca	Problemàtiques Municipi
Discapacitats	7 %	18%
Econòmiques	32%	28%
Aprenentatge	4%	1%
Habitatge	2%	4%
Laboral	15%	12%
Mancances Socials	19%	9%
Salut i drogodependències	17%	19%
Sospita maltractes	3%	2%
Altres	1%	6%

### A destacar

En relació a **la lluita contra la pobresa i les desigualtats socials**, l'acció intensiva realitzada davant el gran volum de demandes per cobrir necessitats bàsiques com són : els ajuts relacionats amb l'habitatge, la pobresa energètica ( llum, aigua, gas) i els ajuts per tal de garantir les necessitats bàsiques mitjançant aliments i complements als ajuts de menjador escolar.

## Accions dins del Pla de dones del Tarragonès i Programa d'atenció a les dones víctimes de violència i els seus fills i filles

### Perfil de les persones ateses Comarca

Gènere	Homes	4
	Dones	162
	<b>Total</b>	<b>166</b>
Edat	Menors	2
	Adults	164
	<b>Total</b>	<b>166</b>
Grup d'edat	0-29	29
	30-65	133
	66 a 80	5
Nacionalitat	Espanya	125
	No Comunitari	38
	Comunitaris	3
Servei d'acolliment d'urgència no especialitzat pernoctacions		<b>22</b>
ATEMPROS actius durant el període 2014		<b>54</b>

### Actuacions realitzades

	Actuació Comarca	
Àrea de la consulta	Violència	324
	Jurídic	102
	Psicològic	116
	Serveis socials	127
	Altres	38
	<b>Total</b>	<b>707</b>
Situació violència detectada	Psicològica	381
	Cap	300
	Econòmica	3
	Física	14
	Altres	9
	<b>Total</b>	<b>707</b>

**A destacar :** Elaboració del "**Protocol per l'abordatge de la Violència Masclista a la Comarca del Tarragonès**" que inclou el Consell Comarcal del Tarragonès, Ajuntament de Tarragona i l'Ajuntament de Salou. S'han fet reunions amb els diferents agents de la xarxa que intervenen en casos de violència masclista, agents de l'àmbit social, d'ensenyament , sanitat i de l'àmbit judicial i policial. Per realitzar aquest protocol s'han fet 14 reunions amb els diferents àmbits i s'han consensuat circuits d'actuació.

## 2. Unitat de dependències

### Programes de suport, cura, SAD i teleassistència

Programa Individual d'Atenció a la dependència (PIAS) : recursos	Dades comarca	Servei d'atenció al domicili (SAD) atorgats 2014	Dades Comarca	Rutes de transport adaptat	
Prestació econòmica per cuidador	118	Hores de SAD social realitzades	5.280	R. Nord Francoli-Gaià	24
Prestació econòmica per cuidador i SAD	11	Hores de SAD dependència realitzades	8.957	R. Sud Salou- Vila-seca	23
Centre dia	33	Nº Aparells de Teleassistència	214	R. Ensenyament	13
Residències de gent gran	10			R. Especial estiu.	
Servei d'ajut a domicili	3			<b>Total usuaris</b>	<b>60</b>
Sense recurs assignat	126				
<b>TOTAL PIAS tramitats 2014</b>	<b>301</b>				
Visites domiciliàries de seguiment PIAS que són beneficiaris de prestacions per cuidadors no professionals.	<b>627</b>				

**A destacar** : S'ha realitzat un seguiment extraordinari dels expedients de PIAS tramitats fins l'any 2012 ( els beneficiaris de PIA que romanen a domicili i són beneficiaris de prestació per cuidador no professional) per tal de detectar possibles situacions de maltractament a la gent gran o possible descurança. A destacar també l'estudi d'optimització del nou model de transport adaptat.

## 3- Unitat d'infància i família

### Programa de suport a la infància en situació de vulnerabilitat

SEIA Tarragonès	Dades Comarca	Dades Municipi	Composició de l'Equip d'atenció a la infància adolescència. SEIA Tarragonès	Nombre de persones
<b>EXPEDIENTS</b>				
Expedients de risc	186	3	Coordinadora	1
Expedient amb compromís socio-educatiu	91	3	Psicòleg/a	2
Expedient de desemparament	28	-	Treballador/a Social	2
Expedient de Tutela	143	2	Pedagogs	2
<b>ACTUACIONS SEIA</b>			Educador/a Social	2
Nombre d'entrevistes	1.047	-		
Nombre d'usuaris	417	-		
Visites domicilis/ supervisades	540	-		

### Intervenció socio-educativa en infància i adolescència i les famílies.

PROGRAMES	Dades comarcals				Nombre de Participants	Dades municipi				
	Nombre de Centres Oberts 9		Nombre de Projectes TASTA 16			Nombre de Centres Oberts		Nombre de Projectes TASTA 2		Nombre d'eduquem amb les famílies
Edat	Nens	Nenes	Nens	Nenes	Nens	Nenes	Nens	Nenes	Participants	
3-5 anys	82	81	47	46			6	11		
6-8 anys	157	110	43	46			5	4		
9-11 anys	122	117	77	33			6	9		
12-16 anys	80	75	63	62			5	5		
17-18 anys	1	3	0	0			-	-		
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>386</b>	<b>230</b>	<b>187</b>	<b>46</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	--	--
	<b>828</b>		<b>417</b>				<b>51</b>			
Activitats (nombre de sessions)	Centres Oberts		Projecte TASTA		Total	Centres Oberts		Projecte TASTA		Total
Ordinàries	2.969		712		3.681			81		81
Extraordinàries	100		13		113			2		2
Comunitàries	51		4		55			-		-
Familiars	33		73		106			13		13
<b>Total</b>	<b>3.153</b>		<b>802</b>		<b>3.955</b>			<b>96</b>		<b>96</b>

**A destacar** : els projectes TASTA i EDUQUEM A LES FAMÍLIES es van iniciar l'any 2013 en fase pilot i s'ha consolidat durant 2014 tant en la millora de metodologia com en la cobertura de municipis atesos. Les activitats s'organitzen mitjançant unitats didàctiques centrades en l'aprenentatge de noves competències i en potenciar la parentalitat positiva.

**TASTA**: Els Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès és un programa- servei itinerant desplegat a nivell comarcal, d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents i les seves famílies en situació de risc. És un programa de treball de competències bàsiques en els tres nivells d'actuació, l'Infant, amb la família i amb el grup i l'entorn, de temporalitat limitada i que respon a les necessitats reflectides en el pla d'intervenció familiar i en el projecte educatiu individual dels infants. **EDUQUEM AMB LES FAMÍLIES**: Grups amb pares i mares on es treballen tots els aspectes que preocupen envers l'educació dins la família per tenir més eines davant els reptes que plantegen els seus fills i fills i per compartir amb altres famílies dificultats i preparar estratègies de solució.

## 4- Unitat de ciutadania i cohesió

### Pla de ciutadania i de les migracions. Comarca Tarragonès i municipis de Constantí, Torredembarra i Vila-seca.

Servei d'acollida i integració de les persones estrangeres i migrades.			Creixell Població – Nacionalitats 2014	
<b>Formació</b>	Cursos de Coneixement de la Societat Catalana i el seu marc jurídic	Assistents	Marroc	358
	Cursos d'alfabetització	357	Romania	32
	Coneixements laborals i d'estrangeria	426	Colòmbia	24
		456	Itàlia	21
<b>Actuacions</b>	Orientació laboral i assessorament jurídic	<b>Total</b>	Alemanya	17
	Informes d'arrelament social	1.239	Argentina	11
	Servei de traductors	357	Brasil	7
		94	Uruguai	6
		20	Altres	77
	<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>P. Estrangera</b>	<b>553 15,9 %</b>
			<b>P. Espanyola</b>	<b>2.927 84,1%</b>
			<b>Població Total</b>	<b>3.480</b>
			<b>Observatori Placist</b>	<b>Font: dades INE 2014.</b>

### Pla Local d'inclusió i cohesió social Tarragonès ( PLACIST)

#### - Participació.

Consell Consultiu de la Gent Gran 2014 Integrat per 48 associacions de Gent Gran de la Comarca del Tarragonès Activitats										
	Assemblea General	Junta Permanent	Trobada Corals	Trobada Comarcal	Caminades	Xerrades	Cursos Associacions	Concurs Comarcal Jocs i Esports de taula	Jornada 7e Congrès	TOTAL
<b>Nombre</b>	1	11	1	1	2	5	1 ( Curs de Memòria)	1	1	
<b>Assistents</b>	22	121	155	600	210	173	12	65	68	1426

#### - Accions inclusives comunitàries

Programa de prevenció comunitària “ Dona i igualtat”	
Accions	Assistents
La millor versió de mi mateixa	40
Celebració 25 novembre : Lectura conte	71
Lectura del manifest Institucional	71
Taller des-igual@ment	22
<b>Total</b>	<b>204</b>

Programa comunitari de suport a la família PONT Municipis : Vila-seca i La Pobla de Mafumet		
Pont	Sessions	Assistents
Taller de canvi d'enfoc i apoderament	20	
Taller d'habilitats parentals	6	
Taller de coneixement laboral	14	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>30</b>

#### A destacar:

El programa comunitari de suport a la família PONT, va adreçat a persones i famílies en situació de pobresa absoluta i relativa i amb risc d'exclusió social, per millorar la qualitat de vida dels beneficiaris a favor de la inclusió activa, autonomia i apoderament. El programa Pont ha estat avaluat i inclòs dins el recull d'actuacions considerades com a bones pràctiques pels tècnics i tècniques dels Plans locals d'inclusió Social .

[http://benestar.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/03\\_plis/bones-practiques-dinclusio-social/](http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/03_plis/bones-practiques-dinclusio-social/)

#### - Treball en xarxa

Taules de treball i comissions de treball de professionals			
	Reunions		Reunions
Determinants de salut i desigualtats socials	1	Taula de coordinació en la gestió d'ajuts d'aliments	3
Taula de treball “Alcohol i Drogues”	5	Grup de treball de la CTIC	3
Jornades Alcohol i Drogues	2	Grup Territorial de Violència de Gènere	2
Taula Xarxa de Perifèrics	1	Coordinacions Plis Territori Tarragona	6
Comissió de salut mental	9	Coordinacions Pla Ciutadania i de les migracions Tarragonès	5