

# Monogràfic d'actuacions realitzades a l'any 2014

## Memòria de l'Àrea de Benestar Social i Família. Municipi La Nou de Gaià

### Introducció

L'àrea de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès te com a missió promoure polítiques socials adequades a la realitat social del territori, per tal de oferir a la ciutadania uns serveis de caràcter públic, des d'un sistema de gestió sostenible, equilibrat i de qualitat. Com a ens supramunicipal, l'esforç coordinat de les diferents Unitats Tècniques, partint de la cooperació amb la xarxa d'agents socials presents a la comarca i desplegant el marc normatiu propi de la Llei de Serveis Socials i el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, ha tingut com a objectiu donar una resposta eficient a les necessitats dels ciutadans i municipis de la comarca. Amb la memòria que us presentem, volem facilitar una informació clara i transparent de l'atenció social realitzada al Tarragonès i del conjunt de d'actuacions i programes comunitaris que s'han consolidat per afrontar des de la innovació els nous reptes que planteja l'actual situació social.

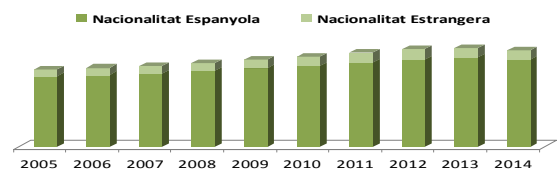
**PERFIL DE LA COMARCA: Població total. Població espanyola i estrangera.** Font: INE 1 de gener de 2014 Xifres Oficials

	COMARCA DEL TARRAGONÈS		
	Total	N. Espanyola	N. Estrangera
Tarragona	250.306	206.227	44.079
Salou	132.199	109.820	22.379
Vila-seca	21.923	18.027	3.896
Torredembarra	15.475	12.940	2.535
Roda de Berà	6.322	5.535	787
Altafulla	4.988	4.420	568
El Catllar	4.222	3.942	280
Creixell	3.480	2.927	553
Pobla Montornès	2.860	2.595	265
Riera de Gaià	1.678	1.527	151
Nou de Gaià	548	495	53
Salomó	539	401	138
Vespella Gaià	417	365	52
Constantí	6.539	5.059	1.480
La Canonja	5.807	5.395	412
Els Pallaresos	4.479	4.382	97
El Morell	3.530	3.098	432
Pobla Mafumet	3.420	3.093	327
Vilallonga Camp	2.229	1.966	263
La Secuita	1.665	1.541	124
Perafort	1.287	1.188	99
Renau	141	125	16

DADES DE POBLACIÓ PER PROVÍNCIES 2014		
Barcelona	5.523.784	73,35%
Girona	756.156	10,08%
Lleida	438.001	5,84%
Tarragona	800.962	10,73%
<b>Total</b>	<b>7.518.903</b>	<b>100%</b>

Catalunya	7.518.903	Cat/Esp %
Espanya	46.771.341	16%

**Evolució de la població. 2005-2014**  
**La Nou de Gaià**



### L'ATUR REGISTRAT A LA COMARCA DEL TARRAGONÈS . Observatori de treball PLIS Tarragonès .

	EVOLUCIÓ DE L'ATUR REGISTRAT - 2014				
	Atur Registrat	Mes Anterior	% Variació Mes Anterior	Mes anys anterior	% Variació MMAA
Gener	22.752	843	3,85%	- 351	- 1,52%
Febrer	22.669	-83	- 0,36%	- 500	- 2,16%
Març	22.425	-244	- 1,80%	- 125	- 0,55%
Abril	21.128	-1297	- 5,78%	- 994	- 4,49%
Maig	20.424	-704	- 3,33%	- 1017	- 4,74%
Juny	19.233	-1191	- 5,83%	- 542	- 2,74%
Juliol	18.696	-537	- 2,79%	- 479	- 2,50%
Agost	18.506	-190	- 1,02%	- 571	- 2,99%
Setembre	19.075	569	3,07%	- 890	- 4,46%
Octubre	20.603	1.528	8,01%	- 450	- 2,14%
Novembre	21.013	410	1,99%	- 935	- 4,26%
Desembre	21.048	35	0,17%	- 861	- 3,93%



### Principis d'actuació i organització de l'Àrea de Benestar Social Família. 2011/2014

**Perspectiva comunitària:** Cal tenir present, en les polítiques socials, l'entorn físic i relacional de la persona, passant de polítiques a l'individu a polítiques amb una perspectiva de la comunitat, per arribar a tothom.

**Promoció de l'autonomia i l'apoderament:** Cal elaborar polítiques que tinguin com a objectiu promoure i fomentar la capacitat i potenciació de l'autonomia de les persones i no limitar-se a un enfocament assistencial.

**Perspectiva multinivell i transversal:** La multidimensió dels fenòmens d'exclusió social obliga a un canvi en les dinàmiques de treball de les administracions públiques, es fan necessaris nous espais de diàleg i cooperació en l'elaboració i implementació de polítiques socials que impliquin a les diverses àrees de l'administració municipal, comarcal, altres administracions públiques presents al territori i entitats del tercer sector.

**Inversió social-** Cal pensar en unes polítiques i programes socials que capacitin a les persones al llarg del seu cicle vital i que reverteixin positivament en el conjunt de la societat, perquè prevenen futurs costos socials i econòmics relatius al fracàs escolar, atur, les malalties, la criminalitat o la fractura social, etc.

# 1- Unitat d'Atenció Primària i Dona

## Programes d'Atenció Primària i actuacions en situacions de pobresa i exclusió social

### Composició de l'Equip bàsic d'atenció social

	Nombre de persones
Coordinadora	1
Treballador/a Social	18
Educador/a Social	12

### Entrevistes - Equip bàsic d'atenció social

	Total Comarca	Total Municipi
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials		
<b>Expedients Treballats</b> de l'EBAS	<b>6.363</b>	<b>29</b>
<b>Expedients Nous</b> dels EBAS	<b>1.262</b>	<b>6</b>
Nombre de persones diferents ateses dels EBAS	<b>9.014</b>	<b>46</b>

### Nombre d'actuacions per prestació

Prestació General	Prestació específica	Actuacions Comarca	Actuacions Municipi
Informació i Orientació	Coordinació	10.883	77
	Informació	12.845	111
	Valoració	7.954	17
	Orientació i assessorament	10.941	18
	Tramitació	3.766	25
	Derivació	1.544	2
	<b>Total</b>	<b>37.050</b>	<b>250</b>
Prevençió/Inserció	Prevençió general	6.968	
	Prevençió marginació social	13	
	Accés a recursos normalitzats	219	
	Intervenció marginació social	373	
	<b>Total</b>	<b>7.573</b>	<b>1</b>
Ajut a domicili	Ajut a domicili	738	
	Suport a la unitat convivencial	1.431	
	Serveis de telealarma	127	
	<b>Total</b>	<b>2.296</b>	<b>1</b>
Ajut alternatiu	Acolliment familiar	80	
	Estades emergència	4	
	Estades Serveis Específics de la Xarxa Pública	155	
	<b>Total</b>	<b>239</b>	
Sense Assignar	<b>Total</b>	<b>217</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>Total</b>	<b>47.375</b>	<b>252</b>

### Ajuts atorgats amb seguiment Comarca Tarragonès.

	Nombre
<b>Ajuts atorgats amb seguiment.</b>	
Prestacions econòmiques d'urgència social	345
Prestacions d'aliments / persones ateses	392
Informes pobresa energètica	174
Informes socials per habitatge (diferents programes)	201
<b>Ajuts individuals adreçats a la infància</b>	
Ajuts de llibres	1.122 *
Ajuts d'escola bressol	96 *
Ajuts de menjadors escolars (ensenyament) (* dades amb Tarragona)	4.083 *
<b>PIRMIS</b>	
Valoracions	168
Pirmis nous 2014	59
<b>Total Actius</b>	<b>117</b>

### Expedients de risc d'infància i adolescència 2014

	Total Comarca	Total Municipi
Expedients de risc	537	3
Expedients actius	419	3
Expedients oberts per VIDO	170	2
Expedients tancats	118	0

### Nombre de problemàtiques :

	Problemàtiques Comarca
Discapacitats	7 %
Econòmiques	32%
Aprentatge	4%
Altres	1%
Habitatge	2%
Laboral	15%
Mancances Socials	19%
Salut i drogo dependències	17%
Sospita maltractes	3%

### A destacar

En relació a **la lluita contra la pobresa i les desigualtats socials**, l'acció intensiva realitzada davant el gran volum de demandes per cobrir necessitats bàsiques com són : els ajuts relacionats amb l'habitatge, la pobresa energètica (llum, aigua, gas) i els ajuts per tal de garantir les necessitats bàsiques mitjançant aliments i complementos als ajuts de menjador escolar.

## Accions dins del Pla de dones del Tarragonès i Programa d'atenció a les dones víctimes de violència i els seus fills i filles

### Perfil de les persones ateses Comarca

Gènere	Homes	4
	Dones	162
	<b>Total</b>	<b>166</b>
Edat	Menors	2
	Adults	164
Grup d'edat	0-29	29
	30-65	133
	66 a 80	5
Nacionalitat	Espanya	125
	No Comunitari	38
	Comunitaris	3
Servei d'acolliment d'urgència no especialitzat		
pernoctacions	<b>22</b>	
ATEMPROS actius durant el període 2014	<b>54</b>	

### Actuacions realitzades

	Actuació Comarca	
Àrea de la consulta	Violència	324
	Jurídic	102
	Psicològic	116
	Serveis socials	127
	Altres	38
	<b>Total</b>	<b>707</b>
Situació violència detectada	Psicològica	381
	Cap	300
	Econòmica	3
	Física	14
	Altres	9
<b>Total</b>	<b>707</b>	

**A destacar :** Elaboració del "**Protocol per l'abordatge de la Violència Masclista a la Comarca del Tarragonès**" que inclou el Consell Comarcal del Tarragonès, Ajuntament de Tarragona i l'Ajuntament de Salou. S'han fet reunions amb els diferents agents de la xarxa que intervenen en casos de violència masclista, agents de l'àmbit social, d'ensenyament, sanitat i de l'àmbit judicial i policial. Per realitzar aquest protocol s'han fet 14 reunions amb els diferents àmbits i s'han consensuat circuits d'actuació.

## 2. Unitat de dependències

### Programes de suport, cura, SAD i teleassistència

#### Programa Individual d'Atenció a la dependència (PIAS) : recursos

	Dades comarca
Prestació econòmica per cuidador	118
Prestació econòmica per cuidador i SAD	11
Centre dia	33
Residències de gent gran	10
Servei d'ajut a domicili	3
Sense recurs assignat	126
<b>TOTAL PIAS tramitats 2014</b>	<b>301</b>
Visites domiciliàries de seguiment PIAS que són beneficiaris de prestacions per cuidadors no professionals.	<b>627</b>

#### Servei d'atenció al domicili (SAD) atorgats 2014

	Dades Comarca
Hores de SAD social realitzades	5.280
Hores de SAD dependència realitzades	8.957
Nº Aparells de Teleassistència	214

#### Rutes de transport adaptat

R. Nord Francoli-Gaià	24
R. Sud Salou- Vila-seca	23
R. Ensenyament	13
R. Especial estiu.	
<b>Total usuaris</b>	<b>60</b>

**A destacar** : S'ha realitzat un seguiment extraordinari dels expedients de PIAS tramitats fins l'any 2012 ( els beneficiaris de PIA que romanen a domicili i són beneficiaris de prestació per cuidador no professional) per tal de detectar possibles situacions de maltractament a la gent gran o possible descurança. A destacar també l'estudi d'optimització del nou model de transport adaptat.

## 3- Unitat d'infància i família

### Programa de suport a la infància en situació de vulnerabilitat

#### SEAIA Tarragonès

EXPEDIENTS	Dades Comarca	Dades Municipi
Expedients de risc	186	7
Expedient amb compromís socio-educatiu	91	6
Expedient de desemparament	28	--
Expedient de Tutela	143	--
<b>ACTUACIONS SEAIA</b>		
Nombre d'entrevistes	1.047	--
Nombre d'usuaris	417	--
Visites domicilis/ supervisades	540	--

#### Composició de l'Equip d'atenció a la infància adolescència. SEAIA Tarragonès

	Nombre de persones
Coordinadora	1
Psicòleg/a	2
Treballador/a Social	2
Pedagogs	2
Educador/a Social	2

### Intervenció socio-educativa en infància i adolescència i les famílies.

PROGRAMES	Dades comarcals				Dades municipi							
	Nombre de Centres Oberts 9		Nombre de Projectes TASTA 16		Nombre de Centres Oberts		Nombre de Projectes TASTA					
Edat	Nens	Nenes	Nens	Nenes	Nens	Nenes	Nens	Nenes				
3-5 anys	82	81	47	46								
6-8 anys	157	110	43	46								
9-11 anys	122	117	77	33								
12-16 anys	80	75	63	62								
17-18 anys	1	3	0	0								
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>386</b>	<b>230</b>	<b>187</b>	<b>46</b>	<b>25</b>	--	--				
	<b>828</b>		<b>417</b>				--	--				
Activitats (nombre de sessions)	Centres Oberts		Projecte TASTA		Total		Centres Oberts		Projecte TASTA		Total	
Ordinàries	2.969		712		3.681							
Extraordinàries	100		13		113							
Comunitàries	51		4		55							
Familiars	33		73		106							
<b>Total</b>	<b>3.153</b>		<b>802</b>		<b>3.955</b>		--		--		--	

**A destacar** : els projectes TASTA i EDUQUEM A LES FAMÍLIES es van iniciar l'any 2013 en fase pilot i s'ha consolidat durant 2014 tant en la millora de metodologia com en la cobertura de municipis atesos. Les activitats s'organitzen mitjançant unitats didàctiques centrades en l'aprenentatge de noves competències i en potenciar la parentalitat positiva.

**TASTA**: Els Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès és un programa- servei itinerant desplegat a nivell comarcal, d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents i les seves famílies en situació de risc. És un programa de treball de competències bàsiques en els tres nivells d'actuació, l'Infant, amb la família i amb el grup i l'entorn, de temporalitat limitada i que respon a les necessitats reflectides en el pla d'intervenció familiar i en el projecte educatiu individual dels infants. **EDUQUEM AMB LES FAMÍLIES**: Grups amb pares i mares on es treballen tots els aspectes que preocupen envers l'educació dins la família per tenir més eines davant els reptes que plantegen els seus fills i fills i per compartir amb altres famílies dificultats i preparar estratègies de solució.

## 4- Unitat de ciutadania i cohesió

### Pla de ciutadania i de les migracions. Comarca Tarragonès i municipis de Constantí, Torredembarra i Vila-seca.

#### Servei d'acollida i integració de les persones estrangeres i migrades.

		Assistents
<b>Formació</b>	Cursos de Coneixement de la Societat Catalana i el seu marc jurídic	357
	Cursos d'alfabetització	426
	Coneixements laborals i d'estrangeria	456
	<b>Total</b>	<b>1.239</b>
<b>Actuacions</b>	Orientació laboral i assessorament jurídic	357
	Informes d'arrelament social	94
	Servei de traductors	20
	<b>Total</b>	<b>471</b>

#### La Nou de Gaià Població – Nacionalitats 2014

Marroc	26
Alemanya	12
Romania	6
Regne Unit	4
Cuba	1
Argentina	1
Altres	3
<b>P. Estrangera</b>	<b>53 9,7 %</b>
<b>P. Espanyola</b>	<b>495 90,3 %</b>
<b>Població Total</b>	<b>548</b>

Observatori Placist Font: dades INE 2014.

### Pla Local d'inclusió i cohesió social Tarragonès ( PLACIST)

#### - Participació.

#### Consell Consultiu de la Gent Gran 2014

Integrat per 48 associacions de Gent Gran de la Comarca del Tarragonès

#### Activitats

	Assemblea General	Junta Permanent	Trobada Corals	Trobada Comarcal	Caminades	Xerrades	Cursos Associacions	Concurs Comarcal Jocs i Esports de taula	Jornada 7e Congrés	TOTAL
<b>Nombre</b>	1	11	1	1	2	5	1 ( Curs de Memòria)	1	1	
<b>Assistents</b>	<b>22</b>	<b>121</b>	<b>155</b>	<b>600</b>	<b>210</b>	<b>173</b>	<b>12</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>1426</b>

#### - Accions inclusives comunitàries

#### Programa de prevenció comunitària “ Dona i igualtat”

Accions	Assistents
La millor versió de mi mateixa	40
Celebració 25 novembre : Lectura conte	71
Lectura del manifest Institucional	71
Taller des-igual@ment	22
<b>Total</b>	<b>204</b>

#### Programa comunitari de suport a la família PONT Municipis : Vila-seca i La Pobla de Mafumet

Pont	Sessions	Assistents
Taller de canvi d'enfoc i apoderament	20	
Taller d'habilitats parentals	6	
Taller de coneixement laboral	14	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>30</b>

#### A destacar:

El programa comunitari de suport a la família PONT, va adreçat a persones i famílies en situació de pobresa absoluta i relativa i amb risc d'exclusió social, per millorar la qualitat de vida dels beneficiaris a favor de la inclusió activa, autonomia i apoderament. El programa Pont ha estat avaluat i inclòs dins el recull d'actuacions considerades com a bones pràctiques pels tècnics i tècniques dels Plans locals d'inclusió Social .

[http://benestar.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/03\\_plis/bones-practiques-dinclusio-social/](http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/03_plis/bones-practiques-dinclusio-social/)

#### - Treball en xarxa

#### Taules de treball i comissions de treball de professionals

	Reunions		Reunions
Determinants de salut i desigualtats socials	1	Taula de coordinació en la gestió d'ajuts d'aliments	3
Taula de treball “Alcohol i Drogues”	5	Grup de treball de la CTIC	3
Jornades Alcohol i Drogues	2	Grup Territorial de Violència de Gènere	2
Taula Xarxa de Perifèrics	1	Coordinacions Plis Territori Tarragona	6
Comissió de salut mental	9	Coordinacions Pla Ciutadania i de les migracions Tarragonès	5