

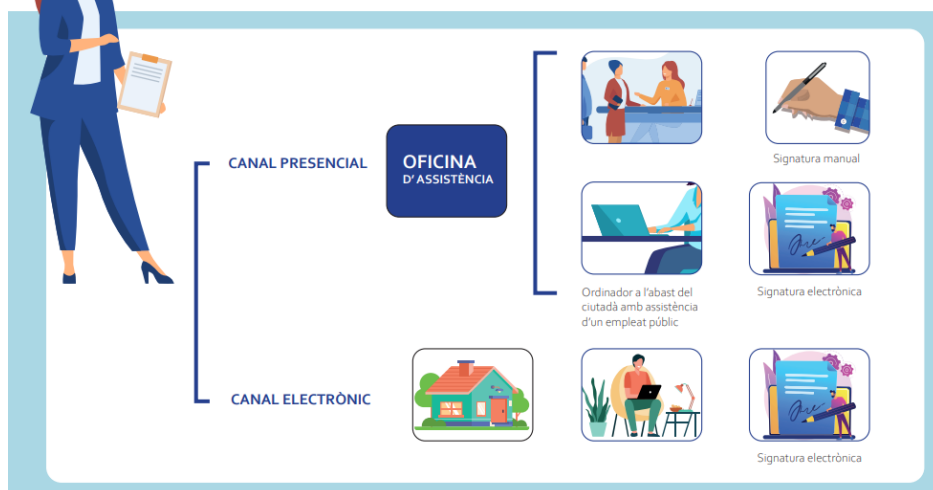


CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Carpeta ciutadana.

Guia d'ús per la ciutadania **APORTAR DOCUMENTACIÓ A UN EXPEDIENT.**

Oficina d'assistència al registre
i tramitació electrònica

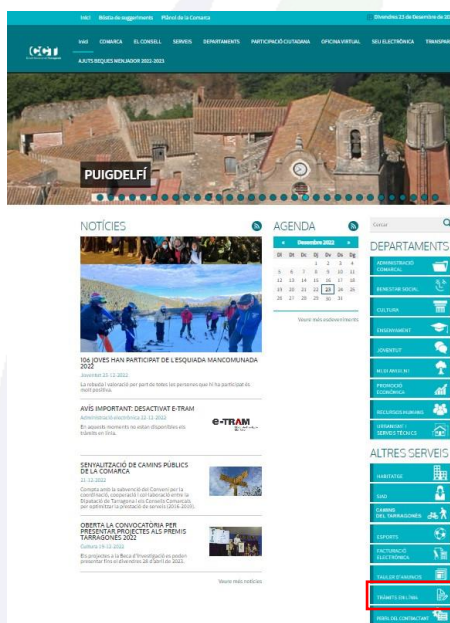




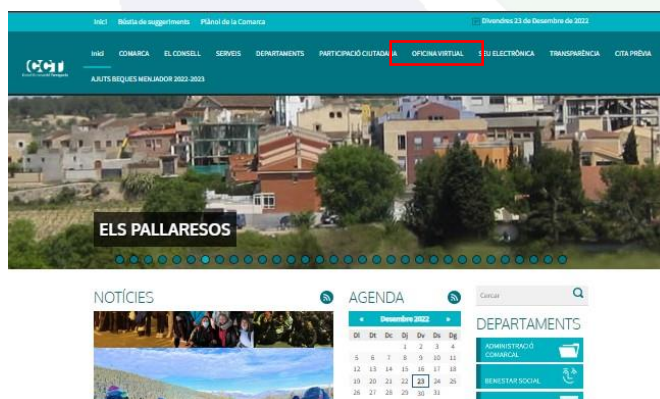
Per tramitar de manera electrònica cal que accediu a **TRÀMITS EN LÍNIA.
L'accés és lliure, a través de la web del Consell Comarcal del Tarragonès
www.tarragones.cat , i no requereix identificació per accedir-hi.**

A través del web del Consell Comarcal del Tarragonès podeu trobar 4 opcions d'accés:

1. A TRÀMITS EN LÍNIA



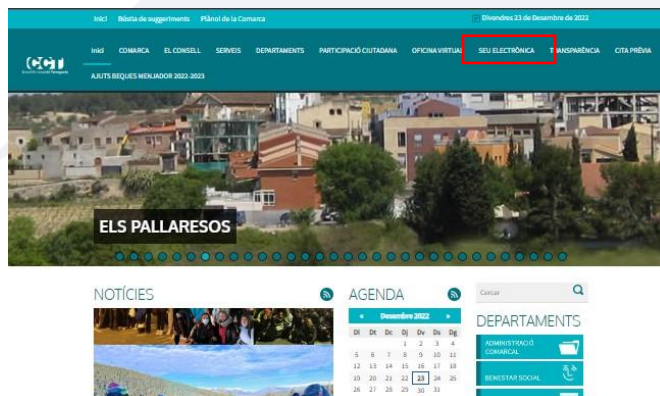
2. A OFICINA VIRTUAL



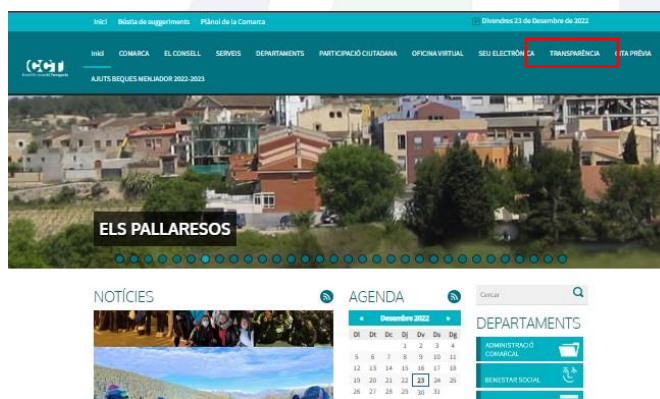


CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

3. A SEU ELECTRÒNICA



4. A TRANSPARÈNCIA

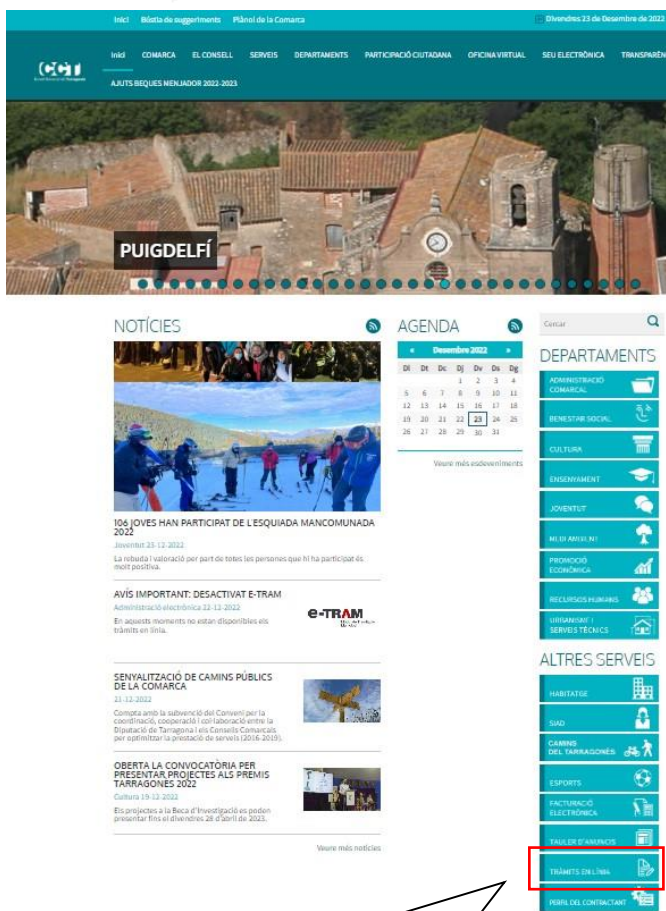




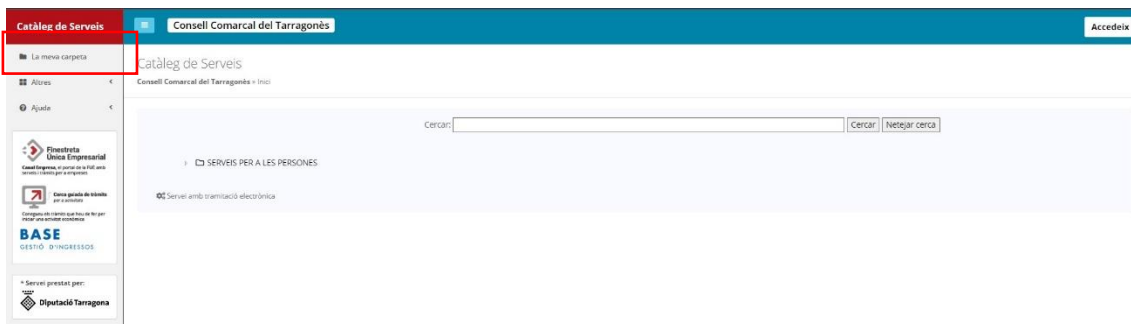
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ACCÉS

1. TRÀMITS EN LÍNIA



Directament,
cliqueu la icona
Tràmits en línia
i a
**LA MEVA
CARPETA**

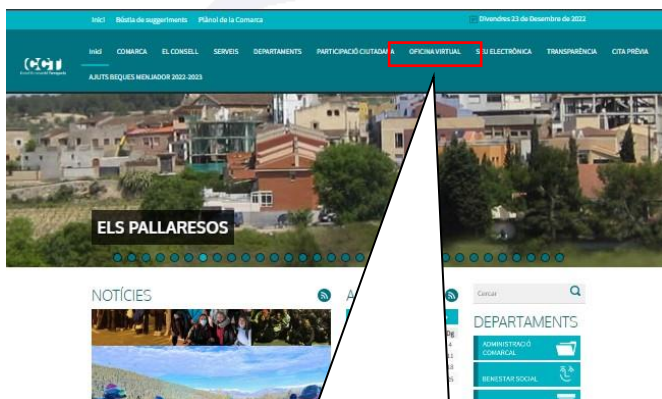




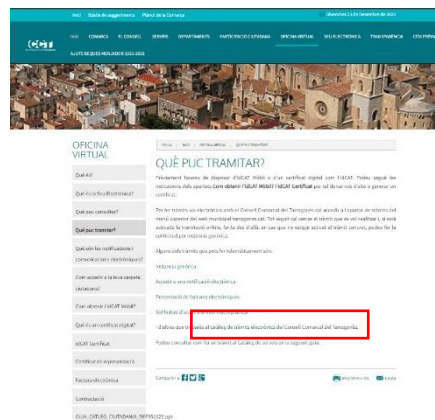
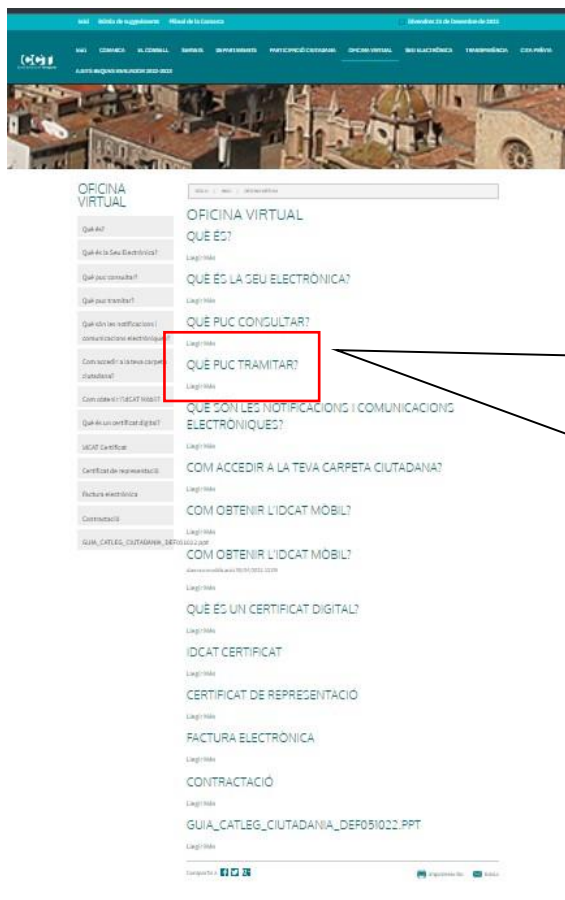
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ACCÉS

2. OFICINA VIRTUAL



Premeu **Oficina Virtual**, s'obre una nova pantalla i cliqueu a **“Què puc tramitar”** i trobareu alguns tràmits destacats o podeu prémer a **“Catàleg de tràmits electrònics”**.

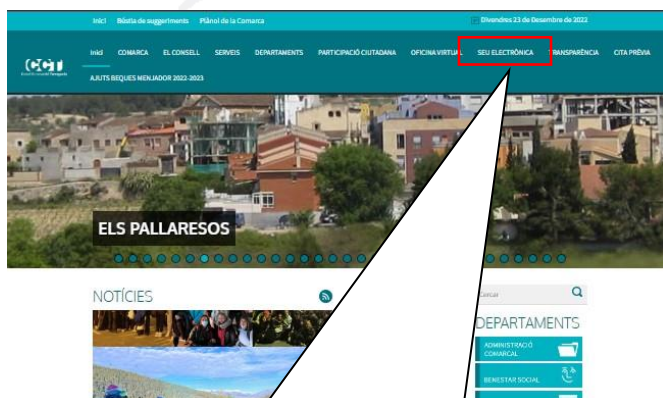




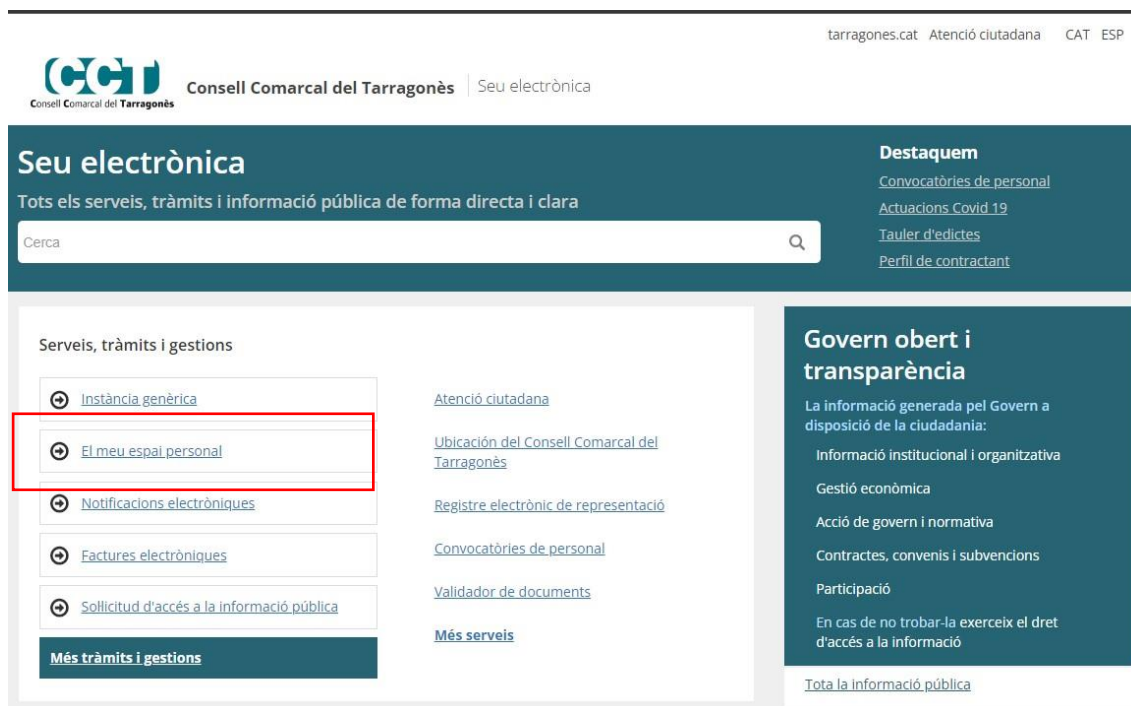
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ACCÉS

3. SEU ELECTRÒNICA



Premeu **Seu Electrònica**, s'obre una nova pantalla i cliqueu a **"El meu espai personal"**.

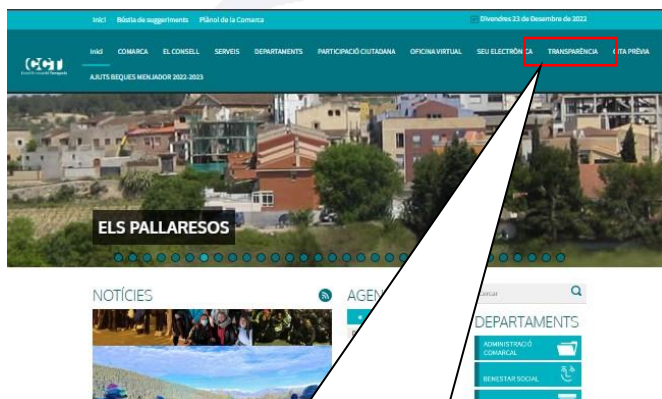




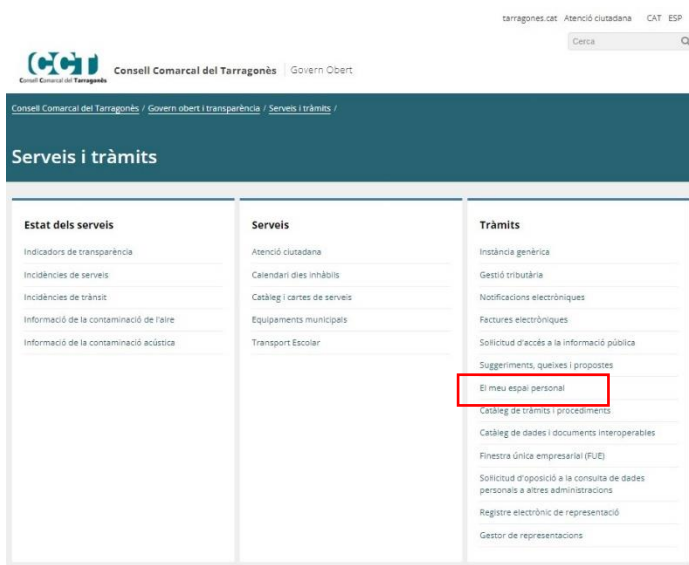
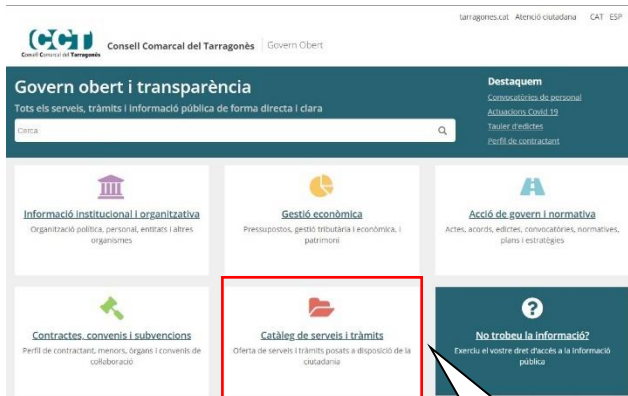
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ACCÉS

4. TRANSPARÈNCIA



Premeu **Transparència**, s'obre una nova pantalla i cliqueu a **“Catàleg de serveis i tràmits”** i seguidament cliqueu a **“El meu espai personal”**.





CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

On puc consultar la meva sol·licitud i l'expedient?

A l'apartat de **peticions en curs de la CARPETA CIUTADANA** podeu visualitzar un resum de la petició, consultar l'expedient, aportar documents, renunciar o desistir. També podeu descarregar-vos el justificant de la presentació al Registre.

The screenshot shows the 'Carpeta ciutadana' interface. On the left is a sidebar with navigation options: Tasques, Totes, Urgents, Recents, Signatures, Etiquetes, Favorits, Per servei, Peticions, Notificacions, Dades, and Ajuda. The main area is titled 'Resum petició' and shows details for a petition with ID 1562402, titled 'Ocupacions de la via pública per a la instal·lació de terrasses'. It includes fields for Estat (Iniciat), Id. petició, Descripció, Iniciat, Signatura?, and Expedient. At the bottom, there are three action buttons: 'Veure expedient', 'Aportar doc.', and 'Renunciar o desistir'.

Carpeta ciutadana

Canal de comunicació segur entre la persona interessada i l'administració, on podeu consultar l'estat de tots els tràmits que heu fet amb el Consell Comarcal del Tarragonès.

Adreçat a la ciutadania, empresariat i entitats o associacions.

L'accés **requereix** identificació digital per accedir-hi.

Podeu accedir a través de

1. TRÀMITS EN LÍNIA
2. OFICINA VIRTUAL
3. SEU ELECTRÒNICA
4. TRANSPARÈNCIA

**Carpeta
ciutadana**



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Com puc identificar-me digitalment?

Podeu autenticar-vos amb un certificat digital (idCAT, DNIE) o sistema de claus (idCAT mòbil, cl@ve PIN).

A l' **OFICINA VIRTUAL** trobareu un vídeo d'autoajuda sobre la identitat digital i com obtenir-la.



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾	12345678A
-------	-----------

Número de mòbil

0034	999999999
------	-----------

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNIE, altres.

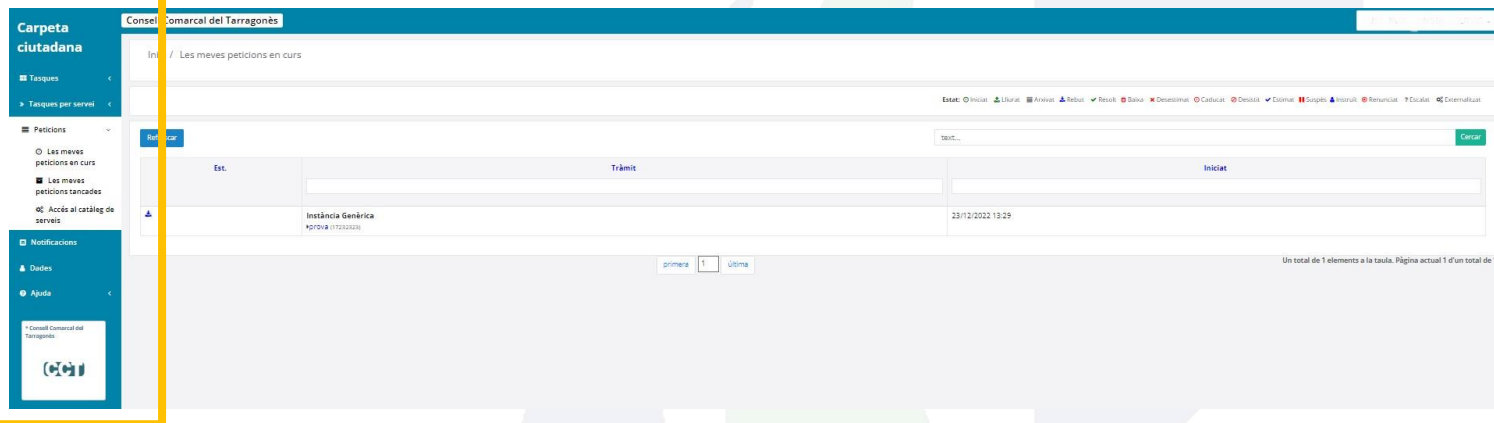
 **Cl@ve** PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)



Estructura de la Carpeta ciutadana

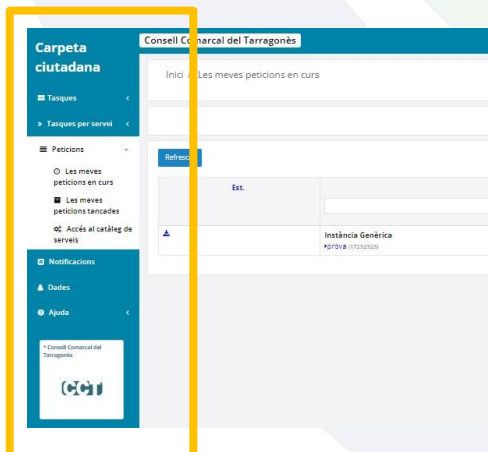
La **carpeta ciutadana** s'estructura en tasques, peticions, notificacions i dades.



Peticions

Consulta totes les peticions que heu fet a l'ens, i quina és la seva situació: en curs (s'estan tramitant), tancades (aquelles peticions que han finalitzat) i podeu iniciar una nova petició (demanar).

En tramitació →
Finalitzades →
Nova petició →





Peticions en curs

Aquest botó permet l'accés a les peticions, en tràmit, que s'han generat a partir de les sol·licituds efectuades a l'ens.

Cada petició conté un resum de la sol·licitud i preveu unes accions.

Carpeta ciutadana

- Tasques
- Peticions**
 - Les meves peticions en curs
 - Les meves peticions tancades
 - Demandar

Petició	Ocupacions de la via pública per a la instal·lació de terrasses
Estat	Iniciat
Id. petició	2630698
Descripció	Major 1
Inici petició	Petició iniciada per NURIA G... Y) a data 08-02-2022 11:28 i presentada telemàticament
Expedient	4302340003-2022-0000028
Accions	Veure expedient + Aportar doc. Renunciar o desistir

Accions que podeu realitzar



Veure expedient

 **Veure expedient**

Accés als següents documents en format electrònic que es poden descarregar:

- Sol·licitud.
- Documents aportats amb la sol·licitud.
- Justificant del registre d'entrada.
- Justificant de pagament d'un l'impost, taxa o preu públic, si s'escau.
- Carta de pagament, si s'escau.

Aportar documentació

+ Aportar doc.

- Podeu aportar documentació a l'expedient en qualsevol moment de la tramitació anterior a la resolució.
- Podeu aportar documentació en cas de rebre un requeriment per part de l'ens.

Renunciar o desistir

 **Renunciar o desistir**

- Podeu renunciar o desistir de la vostra petició.



Tasques

Trobareu les tasques pendents que provenen d'una sol·licitud. Cal realitzar la tasca per poder continuar amb la tramitació.

Carpeta ciutadana » Tasques » totes Refrescar

Estat: Iniciat Lilurat Arxivat Rebut Resolt Baixa Desestimat Caducat Desistit Estimat Suspès Instruït Renunciat

Recuperades 6 tasques. Per realitzar-les, has de fer click a l'enllaç de la tasca.

1 - 6 de 6 registres

Est.	Servei	Tasca	Descripció	Exp.	Etiquetes
★	Procediment genèric	Introduir dades petició	Instal·lació antena parabòlica		
★	PORTASIGNATURES	Comunicació prèvia			
★	PORTASIGNATURES	Comunicació prèvia			
★	PORTASIGNATURES	Sol·licitud de concessió de llicència d'obres majors			
★	PORTASIGNATURES	Comunicació prèvia			

La columna **Tasca** informa l'acció pendent per la persona interessada per prosseguir amb la tramitació (introduir dades, signatura ...).

Si cliqueu, us obre la tasca pendent.



Notificacions

Accés a les notificacions i altres comunicacions que us hagi efectuat el Consell Comarcal del Tarragonès.

Dona accés al servei e-NOTUM, i cal identificació amb el DNI i correu electrònic o número de telèfon mòbil per accedir-hi.

The screenshot shows the website of the Consell Comarcal del Tarragonès. On the left, the 'Carpeta ciutadana' (Citizen Folder) menu is visible, with 'Notificacions' (Notifications) highlighted in a yellow box. An arrow points from this menu item to a login form on the right. The login form is titled 'Iniciu sessió' (Login) and includes options to log in with a mobile ID (idCAT mòbil) or a digital certificate (Certificat digital: idCAT, DNIe, altres). Below these, there is a section for login with a code (Amb enviament de codi), which includes fields for NIF/NIE (12345678A or B12345678) and mobile or email address (696 555 444 or exemple@domini.cat). A button 'Envia'm un codi' (Send me a code) is present. At the bottom of the form, there is a note about receiving a code via mobile or email and a link 'Ja teniu el codi?' (Do you already have the code?).



Dades

Des d'aquest botó pots consultar les dades personals que consten en la vostra identitat digital.

The screenshot shows the 'Carpeta ciutadana' interface. On the left is a blue sidebar with a menu: 'Tasques', 'Tasques per servei', 'Peticions', 'Notificacions', 'Dades' (highlighted with a yellow box), and 'Ajuda'. Below the menu is the Consell Comarcal del Tarragonès logo. The main content area has a header 'Consell Comarcal del Tarragonès' and a breadcrumb 'Inici / Les meves dades personals'. It displays personal data: Nif: 39698868V, Forma d'accés: certificat, and Tipus: PERSONA_FISICA. At the bottom, there is a link 'Les meves dades' a gencat.cat.

Consell Comarcal del Tarragonès	
Inici / Les meves dades personals	
» Nif:	39698868V
» Forma d'accés:	certificat
» Tipus:	PERSONA_FISICA
Les meves dades' a gencat.cat	



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Moltes gràcies !