

MEMÒRIA 2020

Departament de Benestar Social i Família

Consell Comarcal del Tarragonès

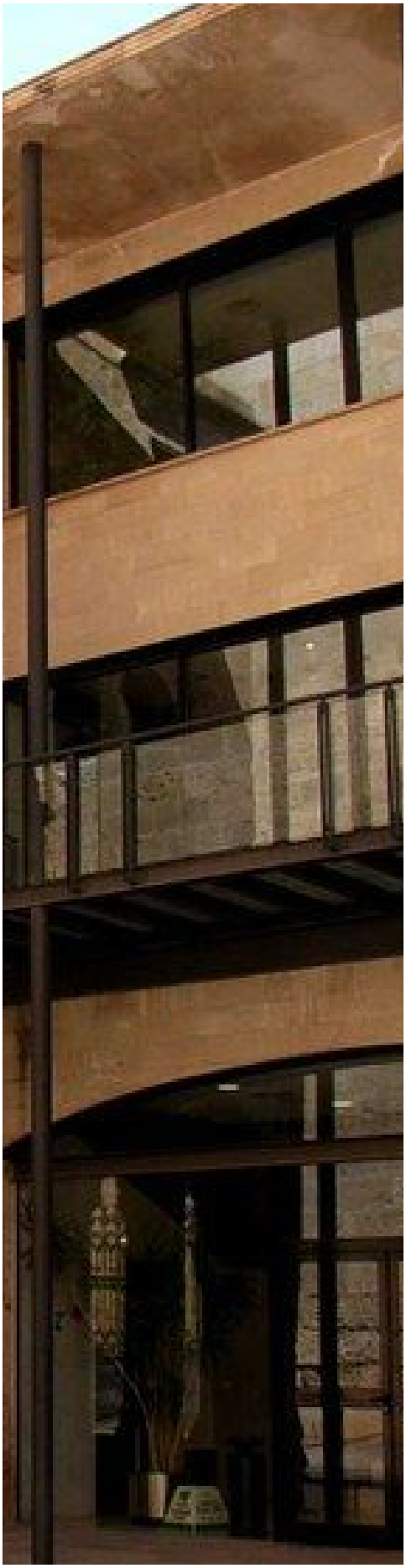
ÍNDEX

Introducció - 02
Presentació - 04
Àrea Bàsica de Serveis Socials del Tarragonès - 06
Atenció Primària i Polítiques d'Igualtat- 11
Atenció a la dependència i la gent gran - 24
Infància i Família - 28
Ciutadania i Cohesió - 38

INTRODUCCIÓ

El Consell Comarcal del Tarragonès és un ens supramunicipal encarregat de l'administració de la Comarca del Tarragonès, format per diferents departaments, amb l'objectiu de satisfer les demandes de tots els municipis. Hi estan representades totes les forces polítiques dels ajuntaments del Tarragonès.

La principal prioritat és donar suport als municipis, en especial als més petits i amb menys recursos propis, per tal de cobrir les necessitats de la ciutadania del Tarragonès amb els millors serveis, amb el convenciment que a partir de la unió de diferents veus i opinions. Mitjançant el diàleg, aconseguirem que tota la comarca, municipis i ciutadans, tinguin les seves necessitats cobertes.



VALORS

Els valors del Consell Comarcal del Tarragonès aquest 2020 han estat:

- Tornar a posar en valor els Serveis Socials.
- Adaptar-nos a la nova situació.
- La capacitat d'adaptació dels ajuntaments en la línia de col·laboració que ha demanat l'Àrea Bàsica dels Serveis Socials.



PRESENTACIÓ

Presentem en aquestes pàgines la Memòria 2020 del Departament de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès. Es tracta d'una memòria especialment significativa i que us animem a consultar i a llegir amb deteniment, ja que recull la incansable tasca del departament al llarg d'un any complicat que ha estat un repte per a totes i tots.

La situació d'emergència arran de la irrupció de la Covid-19 a les nostres vides fa un any ens va posar a prova. Els serveis es van haver d'adaptar a un estat d'alarma que requeria seny i prudència de totes i tots, però que alhora demanava també seguir donant resposta a les necessitats de la ciutadania. Unes necessitats que s'han vist agreujades sovint amb la pandèmia i a les quals, en moltes ocasions, s'ha hagut de fer un seguiment encara més exhaustiu de cada cas i situació concreta.

El departament es va adaptar, va obrir nous canals de comunicació que suplien la presencialitat que s'havia vist limitada per l'excepcionalitat del moment, va mantenir els serveis socials bàsics en situació urgent de forma centralitzada al Consell, així com va continuar el seguiment d'aquelles persones o famílies que es troben en situacions de vulnerabilitat per algun motiu.

Els equips bàsics d'atenció primària han treballat en temes de pobresa energètica, en l'atenció a la dependència i a la gent gran, en l'atenció a la dona i en aspectes d'igualtat, entre d'altres.

La Unitat d'Infància i Família ha continuat promovent mesures de suport i protecció a la infància i l'adolescència, així mateix també ho van fer pel Servei d'Integració en Família Extensa, els Serveis d'Intervenció Socioeducativa, el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies, etc.

Per altra banda, la Unitat de Ciutadania i Cohesió, dins les limitacions del moment, ha seguit treballant en l'àmbit del servei d'acollida i integració a les persones estrangeres, l'orientació laboral, assessorament jurídic, etc.

Es tracta només d'alguns exemples de les moltes àrees i accions que, dia a dia, gestiona aquest departament a través dels més de vuitanta professionals que l'integren.

Totes elles i tots ells són el motor del Departament de Benestar Social de la nostra corporació. Els que diàriment fan giri l'engranatge i fan que tot funcioni, els que donen respostes i busquen solucions. Cal doncs posar en valor la seva tasca i agrair-los la seva dedicació.

Des del Consell Comarcal del Tarragonès hem seguit i seguirem fent una aposta ferma per potenciar el Departament de Benestar Social perquè, per a nosaltres, l'atenció a les persones és prioritària. Segur que ho seguirem fent amb la màxima eficàcia i eficiència, amb una gran responsabilitat i compromís, buscant sempre el treball conjunt i la màxima cooperació amb els municipis als quals donem servei. Aquesta és, sens dubte, la nostra raó de ser.

Joan Martí Pla i Pla
President
Consell Comarcal del Tarragonès

COVID-19: ATENCIÓ TELEMÀTICA

EL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS COMENÇA A ATENDRE A TRAVÉS DE SISTEMES DE COMUNICACIÓ TELEMÀTICA.

Durant l'any 2020 la crisi sanitària produïda pel Covid-19 ha provocat un canvi radical en les formes treball. El fet d'estar confinats, i posteriorment seguir les mesures sanitàries establertes, ha precipitat la incorporació de noves metodologies d'intervenció amb els nostres ciutadans, les quals inclouen les trucades telefòniques, les videotrucades, les intervencions amb aplicacions telemàtiques de reunions entre d'altres.

Paral.lelament, des del Consell Comarcal del Tarragonès hem implementat un procés de tramitació de documentació telemàtica. A partir de la nostra web qualsevol ciutadà pot fer la petició que necessiti i aquesta és gestionada per la nostra Àrea Bàsica de Serveis Socials.

En tot aquest procés d'implementació del treball virtual, s'ha creat un equip que ha tingut encomada la tasca d'ajudar als ciutadans a aprendre aquesta nova forma de comunicació. Des de l'equip de *L'escletxa Digital* s'ha fet una atenció personalitzada per educar en aquesta nova forma de contacte virtual.

En tot aquest procés totes les administracions hem sumat per aconseguir que, tot i les dificultats i circumstàncies, el ciutadà hagi rebut una atenció de qualitat i la millor atenció. Des dels ajuntaments, les oficines d'atenció al ciutadà han col.laborat amb diligència per poder fer efectiu tot aquest canvi.

Des del mes de març a 31 de desembre de 2020, s'han fet 40.831 atencions, de les quals 30606 han estat de forma telemàtica (gairebé un 75% de les atencions). Si comparem aquestes dades amb les del 2019 en què es van fer 33.961 atencions, de les quals 6.918 van ser telemàtiques, podem concloure que durant aquest any han augmentat substancialment les atencions (atesa la situació de crisi global que han viscut les famílies), i el treball telemàtic s'ha imposat, passant del 22% al 2019 al 75% del 2020.

Paral.lelament, les peticions via telemàtica han estat 2.488 en total durant l'any 2020.



ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DEL TARRAGONÈS

Des de l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal del Tarragonès, **durant l'any 2020,** hem implementat noves formes de treball, d'acord amb les circumstàncies generades a partir de la crisi sanitària pel Covid-19, d'acord amb el nostre compromís i esforç per poder oferir suport als ciutadans del Tarragonès, en la millora de la seva qualitat de vida, per tal d'impulsar les pròpies capacitats de les persones com agents del seu propi canvi.

En aquest any de tants canvis i tants inconvenients, aquest esforç per mantenir una excel.lència en la nostra feina ha estat clau. En un moment en el qual hi ha hagut una crisi sanitària mundial, que ha provocat un canvi radical en la forma de viure, en les condicions econòmiques, en els models relacionals familiars, en les condicions de treball, entre d'altres, **la dedicació i la vocació del potencial humà dels equips de treball han estat claus** per oferir a totes les persones una atenció integral, per d'impulsar processos d'empoderament per tal que puguin reorganitzar la seva situació i en molts casos, redefinir els seus itineraris de futur.

L'Àrea de Benestar Social, a través de la seva visió organitzativa, evidencia la voluntat de **ser el referent institucional de la comarca en matèria de benestar social**, a través de la gestió i la funció de servei públic. Alhora, i com a Àrea de Benestar Social, hem refermat els nostres valors corporatius, basats en l'ètica de servei públic, l'equitat, l'eficàcia, l'eficiència, la pluralitat i la transparència.

Com cada any, elaborar la memòria suposa un treball d'anàlisi i reflexió, que afavoreix poder fer una fotografia de les necessitats socials del nostre territori, i del que ha estat la nostra resposta. Aquest anàlisi ens ha de permetre, sempre, la **millora contínua dels nostres processos d'intervenció** i dels diferents serveis i programes que presta el Consell Comarcal, per tal de **millorar la qualitat de vida dels nostres ciutadans.**

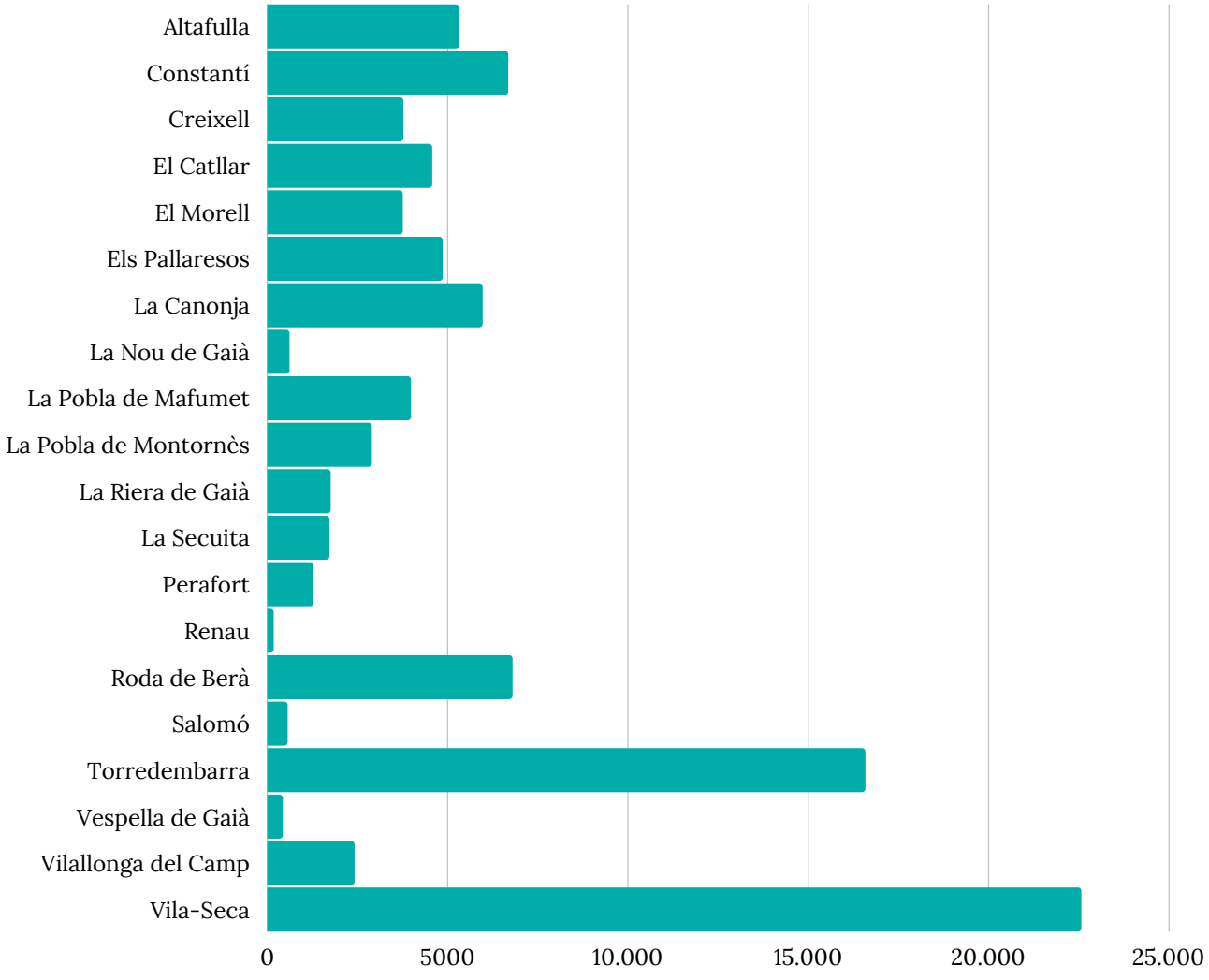
Atès que l'**Ajuntament de Vila-seca** ha assolit els 20.000 habitants s'ha treballat durant el 2020, per aconseguir que presti els serveis socials directament com a **àrea bàsica**.



96.444

Persones censades en les dues àrees bàsiques de Serveis Socials

POBLACIÓ A L'ÀREA BÀSICA DEL TARRAGONÈS



FONT: Població 2020 IDESCAT

MISSIÓ

- Desenvolupar les polítiques socials mitjançant la xarxa de serveis socials com a sistema de garantia de drets, de qualitat, integrat, propers a les persones i a la diversitat social.
- Promoure actituds i capacitats en les persones, incidint en la prevenció, i l'atenció de les situacions de vulnerabilitat, dependència i risc social.

VISIÓ

- Fer polítiques socials adequades a la realitat social actual i emergent, per tal d'oferir a la ciutadania uns serveis de caràcter públic, des d'un sistema de gestió sostenible, equilibrat i de qualitat.
- Centrats en la persona, des d'una visió holística i des de la proximitat amb totes les eines disponibles.

VALORS

- L' eficàcia i eficiència amb gran capacitat d'adaptació als canvis.
- Obertura a noves experiències, formes de treballar i innovació social.
- La responsabilitat efectiva davant les persones usuàries dels serveis.
- Importància del treball en xarxa, que permet sumar esforços, intercanvi d'experiències i optimitzar recursos.
- Planificació i coordinació amb els ajuntaments de la comarca per atendre les noves necessitats.
- Proximitat amb serveis garantits i homogenis a tots els ajuntaments de l'Àrea Bàsica.
- Millora i universalització dels serveis.
- Implicació amb més corresponsabilitat a tots els ajuntaments que millora la capacitat d'adaptació als canvis.



NOVETATS DESTACADES 2020

Àrea Bàsica de Serveis Socials del Tarragonès

La principal novetat de l'any 2020 ha estat, sens dubte, la nova forma de treball que hem implementat, per poder oferir una atenció de qualitat dels nostres ciutadans, a través d'altres formes d'atenció, donada la situació de crisi sanitària sobtada en la que ens vam trobar.

- Canvi d'intervencions amb famílies de presencial/tradicional a formats telemàtics, via telèfon i videotrucades.
- Acompanyament i formació virtual dels professionals de serveis socials en implementar aquestes noves formes de treballar.
- Projectes específics COVID per acompanyar a les famílies/persones amb més dificultats: Intervenció sociofamiliar telemàtica, SAD Covid, aliments d'urgència, TASTA exprés i projecte d'acompanyament psicoemocional.
- Implementació al 100% del teletreball, l'administració electrònica i el nou gestor de documents de l'Hèstia a tots els professionals de l'Àrea Bàsica.
- S'ha creat un projecte d'acompanyament digital adreçat a la població en general per a l'acompanyament en la realització de tràmits i gestions telemàtiques per tal de garantir la interacció amb l'administració.







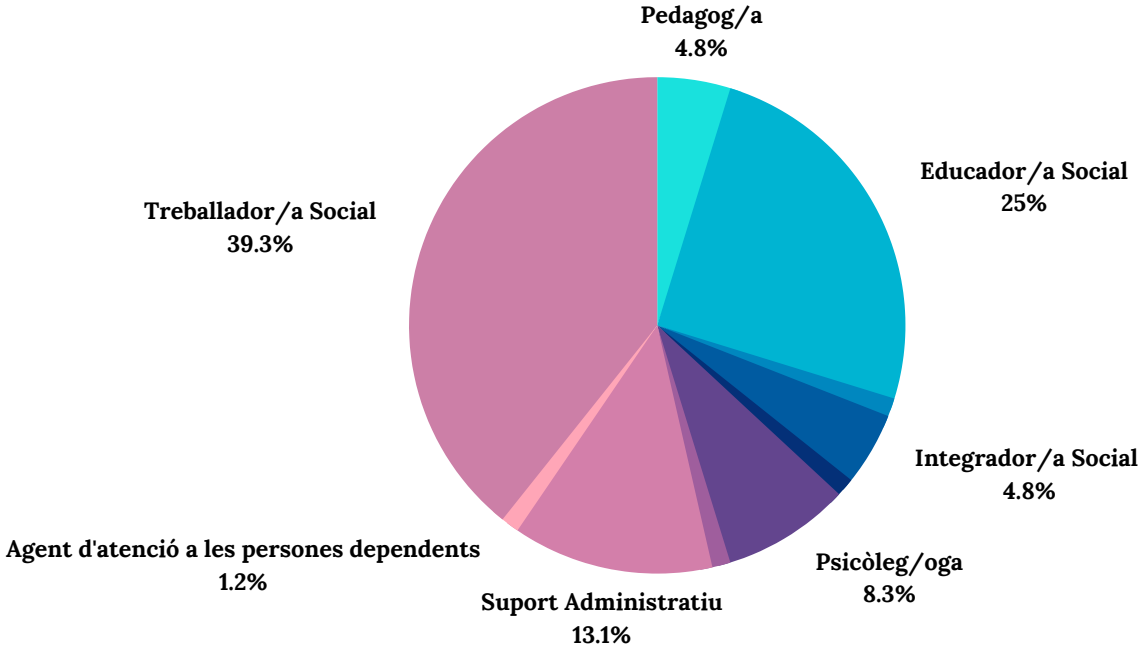
ORGANITZACIÓ

EQUIP HUMÀ

El Departament de Benestar Social del Consell Comarcal del Tarragonès el composa un equip humà, el qual es imprescindible per a poder dur a terme la seva tasca.

Durant l'any 2020, s'ha evidenciat més que mai que el treball en equip és el factor clau per una bona atenció a les persones. Des del minut cero, tot l'equip del Departament de Benestar Social ha fet mans i mànigues per ajudar a tirar endavant a les persones, en el moment tan complicat en que es trobaven arran de la crisi del Covid-19.

Distribució dels perfils professionals:



ATENCIÓ PRIMÀRIA I POLÍTIQUES D'IGUALTAT — 42 professionals

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I GENT GRAN — 3 professionals

INFÀNCIA I FAMÍLIA — 30 professionals

CIUTADANIA I COHESIÓ — 4 professionals

FORMACIÓ: COMPARTINT CONEIXEMENT

Aquest 2020 s'han impartit formacions en: igualtat, perspectiva de gènere, relacions familiars, formació en eines digitals, nous models de treball i metodologies.

2.429 Hores de formació realitzades durant el 2020

ATENCIÓ PRIMÀRIA I POLÍTIQUES D'IGUALTAT

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, en matèria de serveis socials, confereix als consells comarcals la funció de garantir la prestació dels Serveis Socials als municipis de menys de 20.000 habitants. És per aquest motiu que des del Consell Comarcal del Tarragonès durant el 2020 s'han prestat els serveis a tots els municipis, a excepció de Tarragona ciutat i Salou.

Aquests equips, com primer punt d'accés als Serveis Socials, atenen les necessitats socials més immediates i bàsiques de les persones, famílies o grups, a l'hora que són agents de detecció i prevenció de les problemàtiques socials.

Són els serveis més propers als ciutadans, a les persones i a famílies més vulnerables.



ELS EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Els Equips Bàsic d'Atenció Social Primària són equips, formats per treballadors/es socials i educadors/es socials, que treballen amb l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups.

El procés d'atenció s'inicia a partir de les demandes i necessitats socials dels ciutadans o per derivació d'algun servei de la xarxa. Els professionals dels serveis socials bàsics estudien el cas, realitzen un primer diagnòstic i un pla d'actuació en el qual s'estableixen els objectius de treball, també s'apliquen els programes i recursos materials i/o humans a l'abast, per tal de millorar la situació inicialment plantejada.

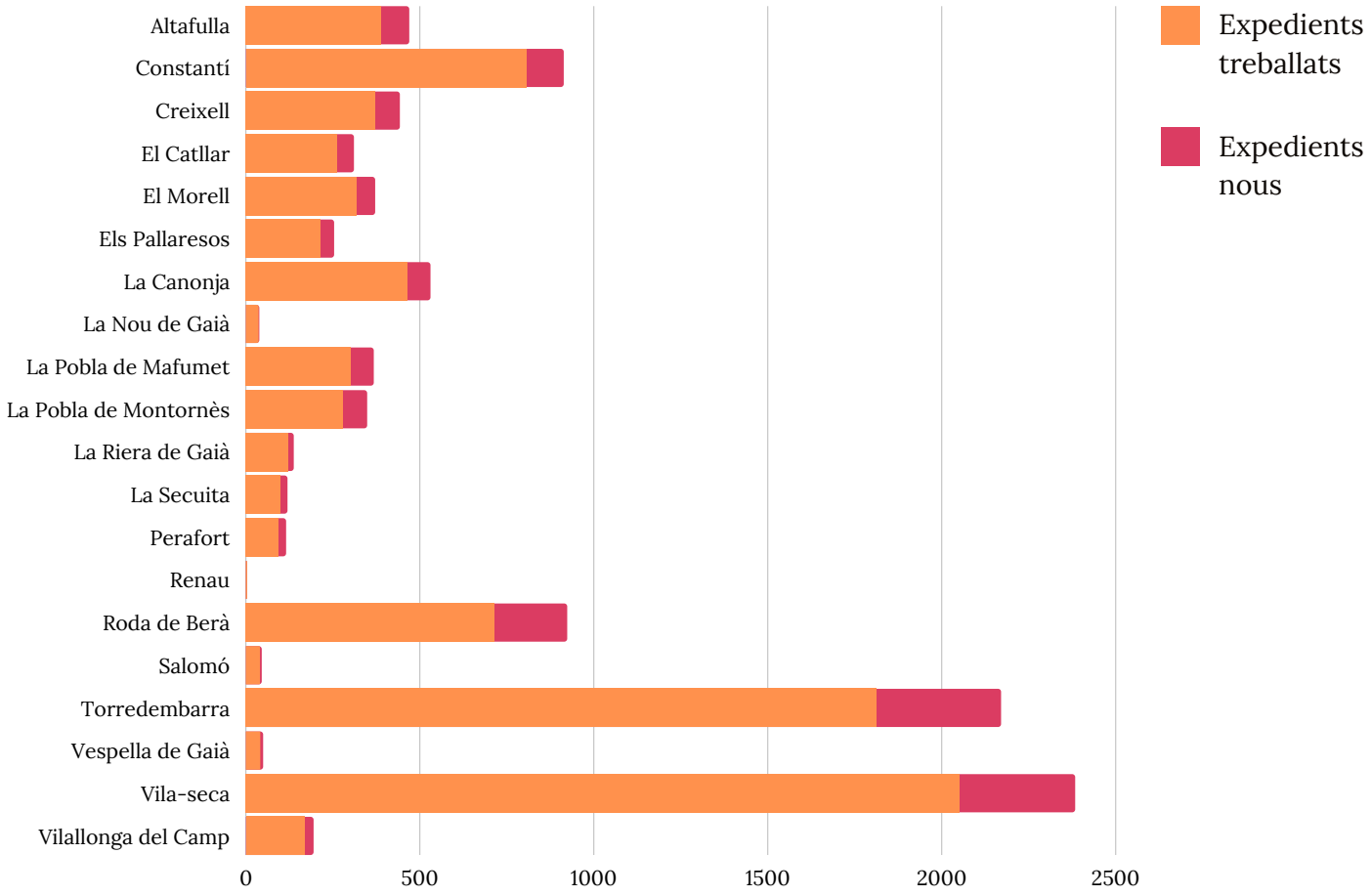


ATENCIÓ A L'EBAS

EXPEDIENTS FAMILIARS

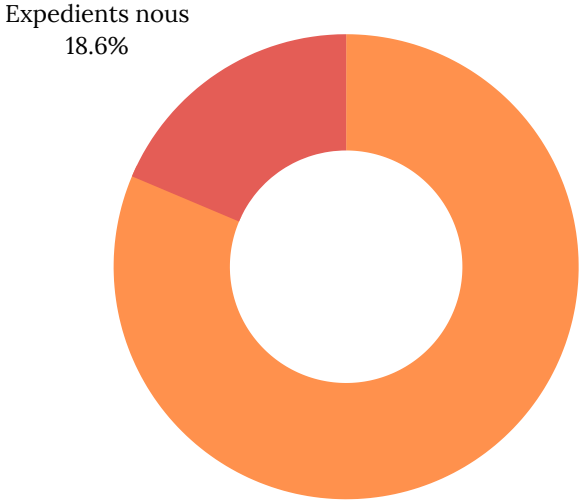
8.566
Expedients familiars treballats des de l'EBAS al 2020

Són el nombre d'expedients familiars atesos a l'EBAS, mostrats per municipis



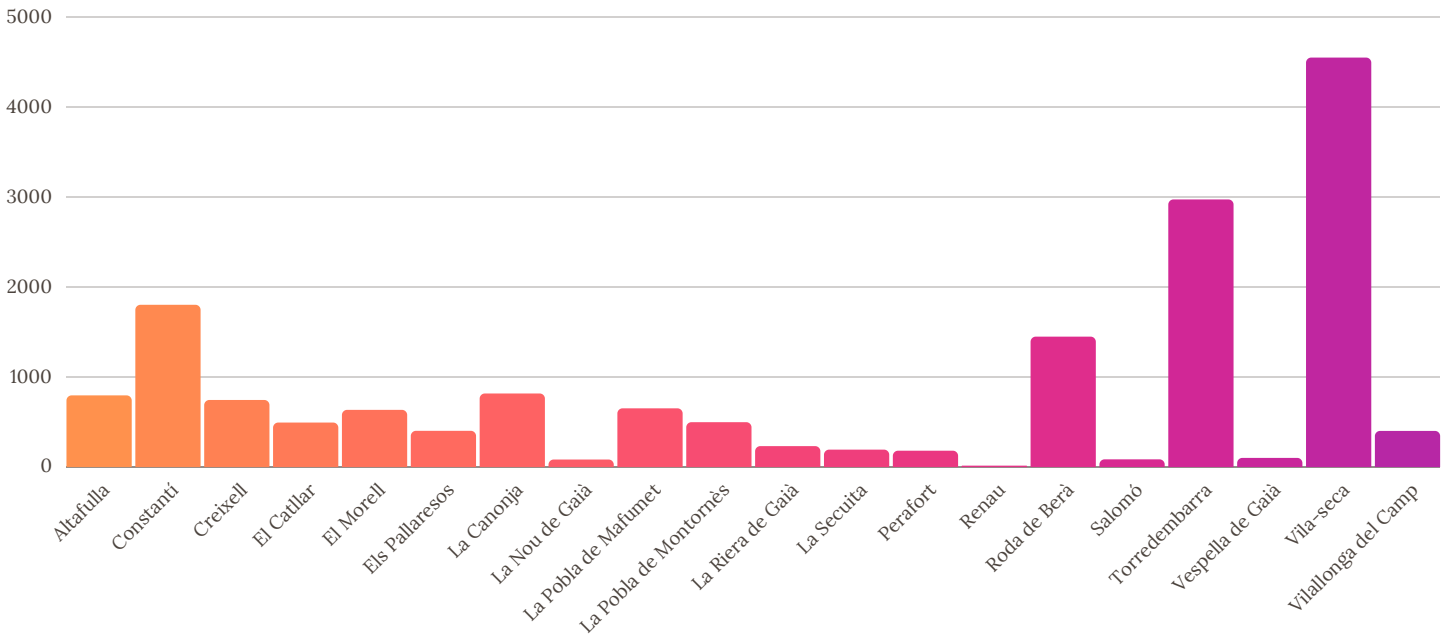
NOUS EXPEDIENTS FAMILIARS

Dels 8.566 expedients treballats, **1.597** en són els **nous oberts durant l'any 2020.**



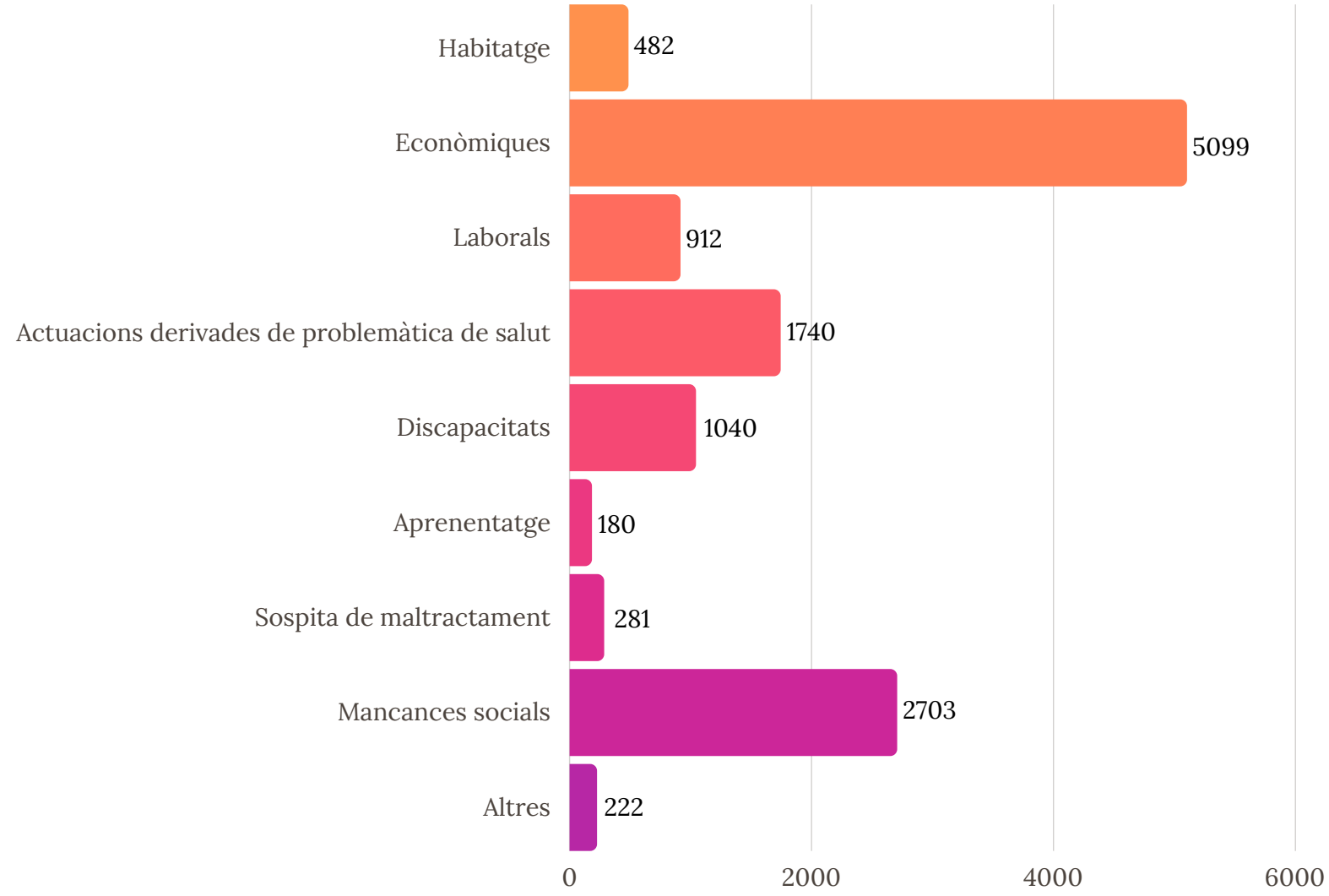
16.472 Persones ateses en les EBAS del Tarragonès durant el 2020

Persones que s'han atès des de les EBAS per municipis





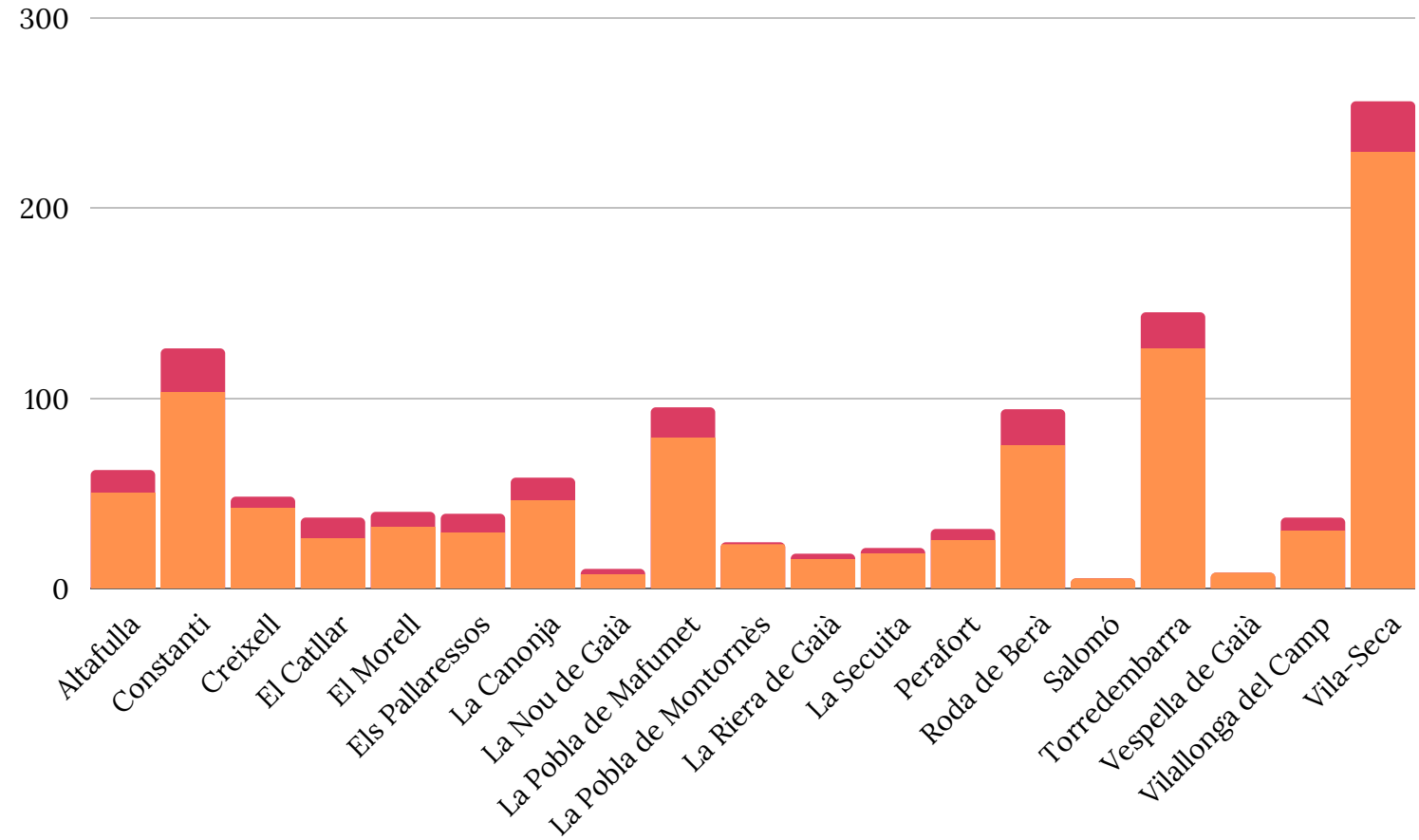
PROBLEMÀTIQUES ATESES AL 2020



Més de 5.000 persones amb problemes econòmics detectats pels professionals SSBB

EXPEDIENTS DE RISC

Són expedients d'infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, d'acord amb l'art. 102 de la LDOIA14/2010. Famílies on s'han detectat, i es treballen, situacions de risc en les que el desenvolupament i benestar dels infants o adolescents es veuen limitats o perjudicats per circumstàncies personals, socials o familiars, amb les quals es treballa des dels equips de serveis socials i d'intervenció socioeducativa ja que no es preveu que calgui la separació del nucli per a la seva protecció efectiva.





968

Expedients de risc d'infància gestionats al 2020

VULNERABILITAT SOCIAL



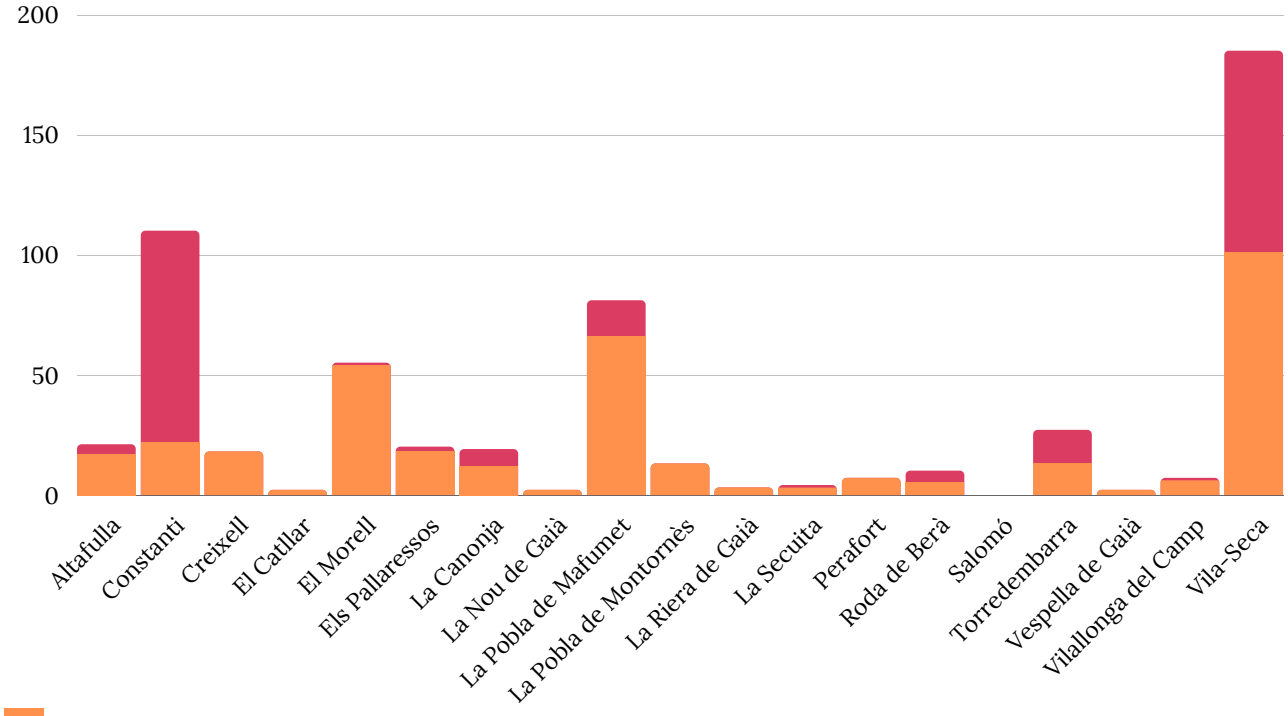
Arran de la crisi sanitària del COVID-19 s'ha vist augmentada la necessitat d'atenció de les persones/ famílies en situació de vulnerabilitat en el seu sentit més ampli (habitatge, alimentació, subministraments, ajudes econòmiques,...).

S'han definit tres línies d'ajuts:

1. Ajudes econòmiques per paliar situacions de primera necessitat, i per altra banda temes relacionats amb els subministraments de la llar.
2. Prestacions i acompanyament social per atendre problemàtiques relacionades amb l'habitatge.
3. L'acompanyament a les famílies amb deutes amb les subministradores d'energia i evitar el tall de subministres.

1.PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL PER MUNICIPIS I TIPUS D'AJUT

Les prestacions d'urgència social tenen la finalitat d'atendre les situacions d'urgència puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com alimentació, el vestit i temes habitacionals.



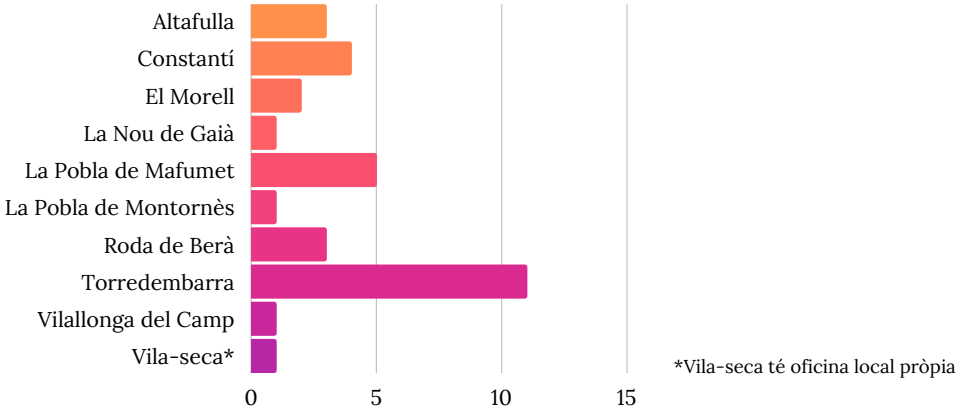
Sol·licituds d'ajuts d'urgència social aprovades.

Sol·licituds d'ajuts d'urgència per pobresa energètica aprovades.

2. PRESTACIONS I ACOMPANYAMENT SOCIAL RELACIONADES AMB L'HABITATGE

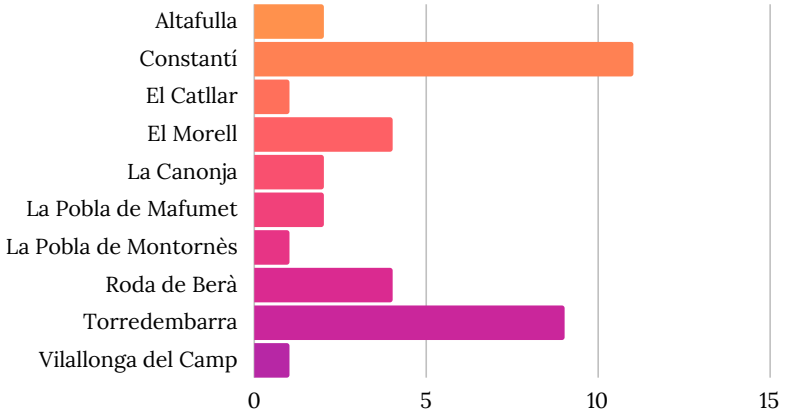
• AJUTS ECONÒMICS D'HABITATGE

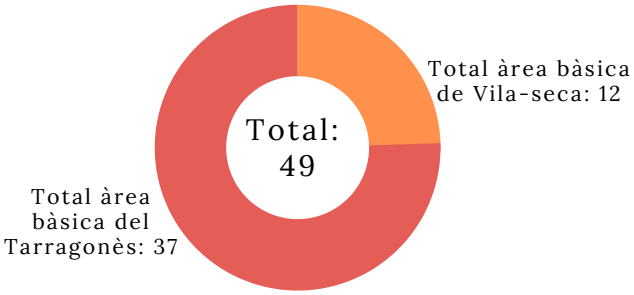
Ajuts de deute hipoteca i/o lloguer tramitats (PEU)



• MESA DE VALORACIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIES ECONÒMIQUES I SOCIALS

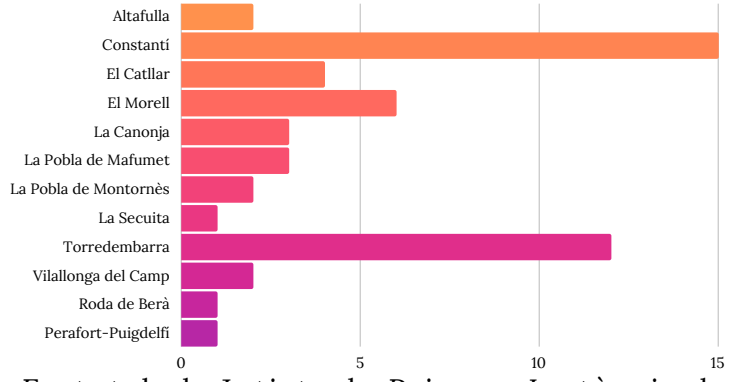
El nombre de sol·licituds de reallotjament d'emergència tramitades pels professionals dels SSBB del Tarragonès a l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya.

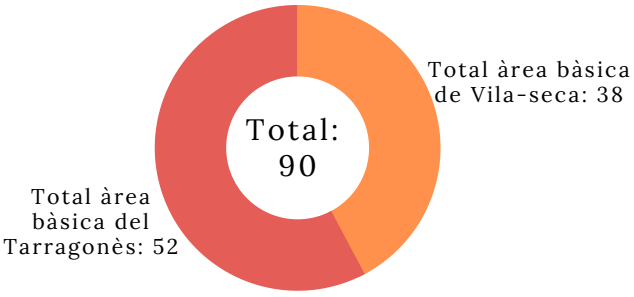




• ACOMPANYAMENT SOCIAL ALS PROCESSOS DE LLANÇAMENT JUDICIALS

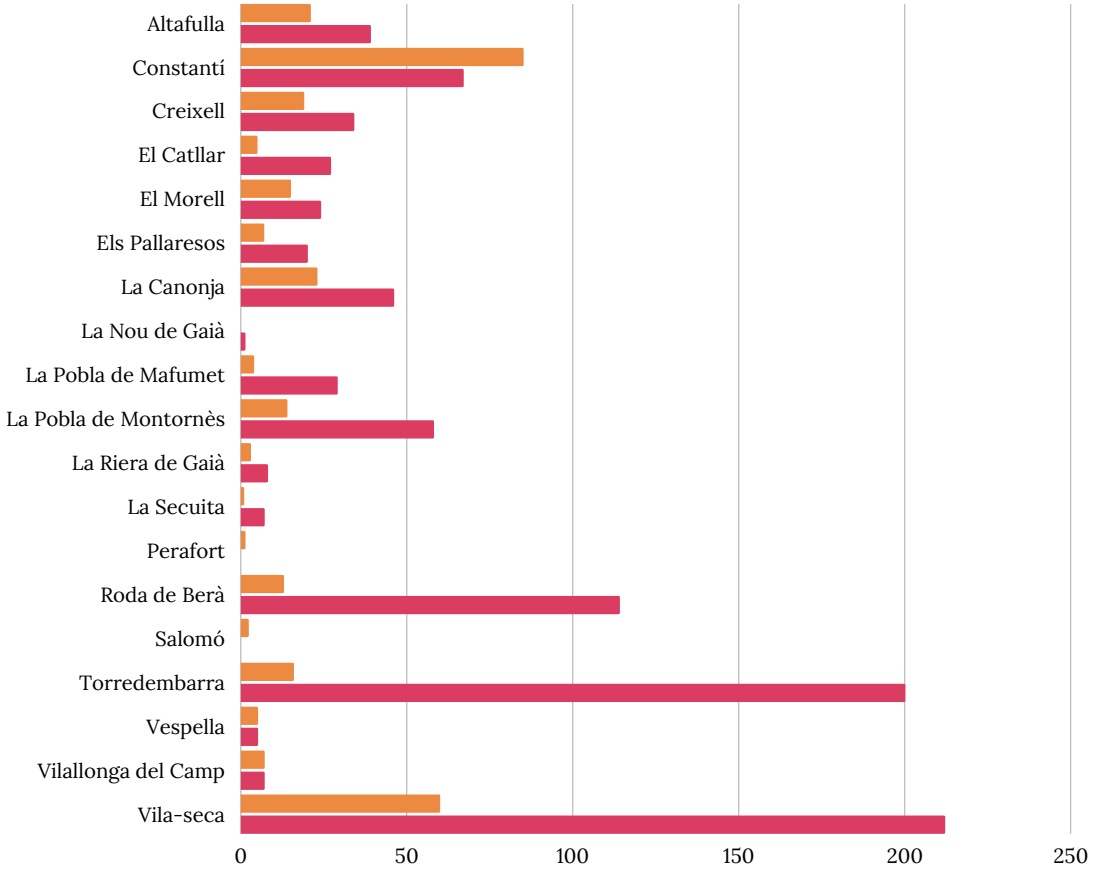
Peticions d'informe de vulnerabilitat i exclusió residencial segons les lleis vigents, per part dels Jutjats de Primera Instància de Tarragona, El Vendrell i Valls.





En total els Jutjats de Primera Instància de Tarragona, d'El Vendrell i de Valls han demanat 90 informes als SSBB del Tarragonès per tal de retardar llançaments a famílies vulnerables.

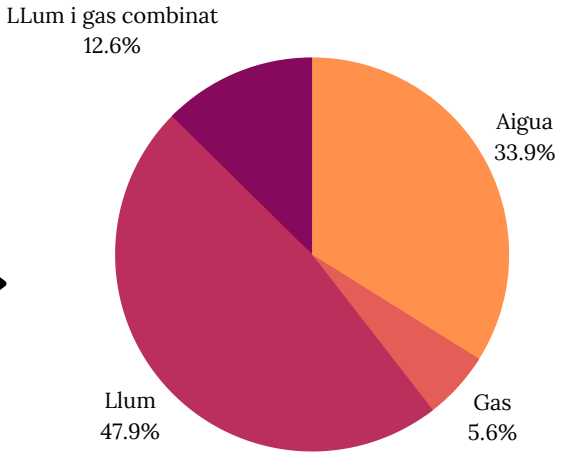
3. L'ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES AMB DEUTES AMB LES SUBMINISTRADORES D'ENERGIA I EVITAR EL TALL DE SUBMINISTRES



Total informes de vulnerabilitat emesos on les famílies són vulnerables: 301

Total informes de vulnerabilitat emesos on les famílies no són vulnerables: 898

La distribució per tipus de subministraments dels informes amb valoració positiva de vulnerabilitat és la següent: →

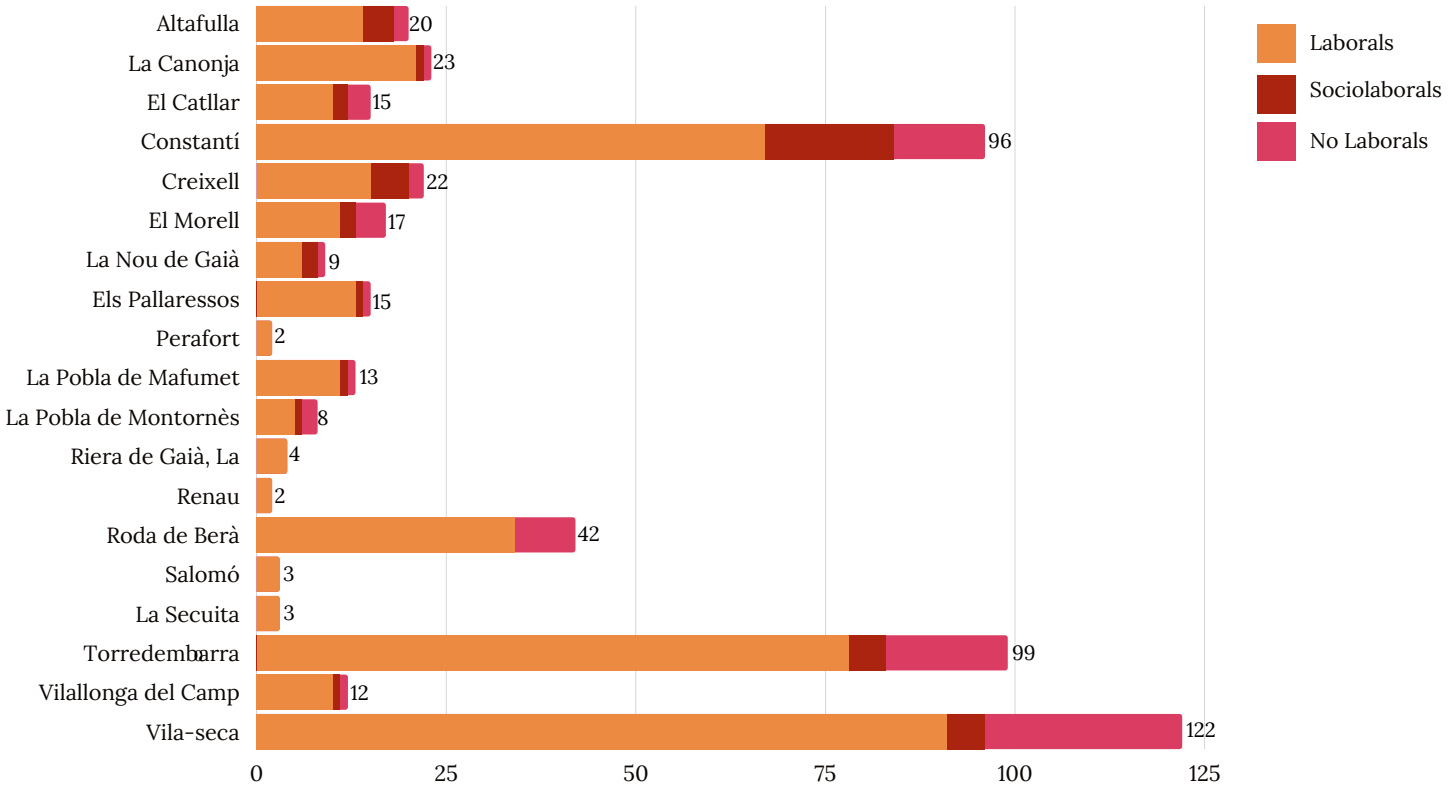




1.199 Valoracions professionals realitzades

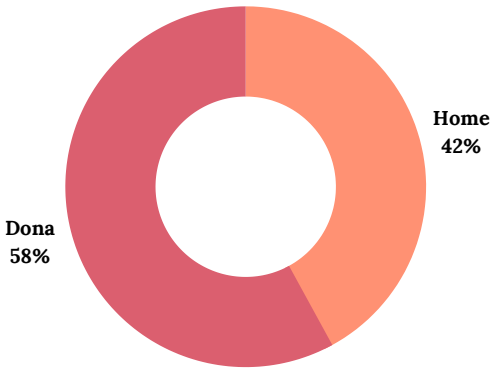
RENDA GARANTIDA CIUTADANA

A partir del desplegament de la Llei 14/2017 del 20 de juliol, de la Renda Garantida Ciutadana, el 15 de setembre de 2017, el Departament de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès, a través de la Unitat d'Atenció Primària, continua atenent a totes les persones titulars i beneficiàries de la Renda Garantida Ciutadana i la Prestació Complementària d'Activació i Inserció.

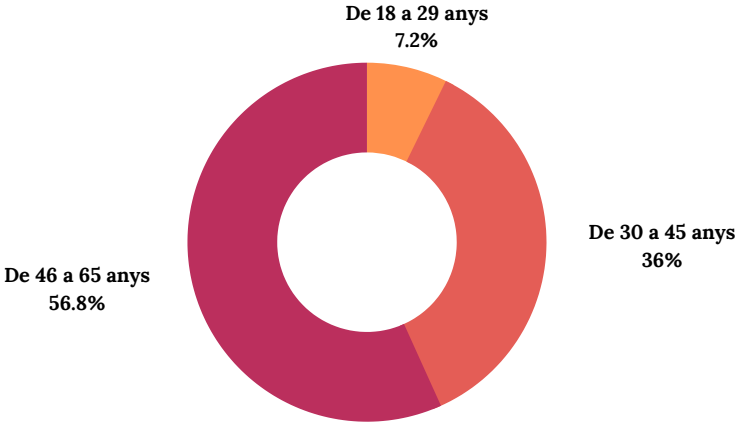


Seguiment i suport als casos laborals que han de fer seguiment al SOC: atès el tancament i col·lapse de les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya, es realitza seguiment i suport a tots els casos laborals que es dirigeixen als Serveis Socials Bàsics.

Nombre d'expedients per sexe:



Nombre d'expedients per franges d'edat dels titulars:



527 Expedients actius durant 2020

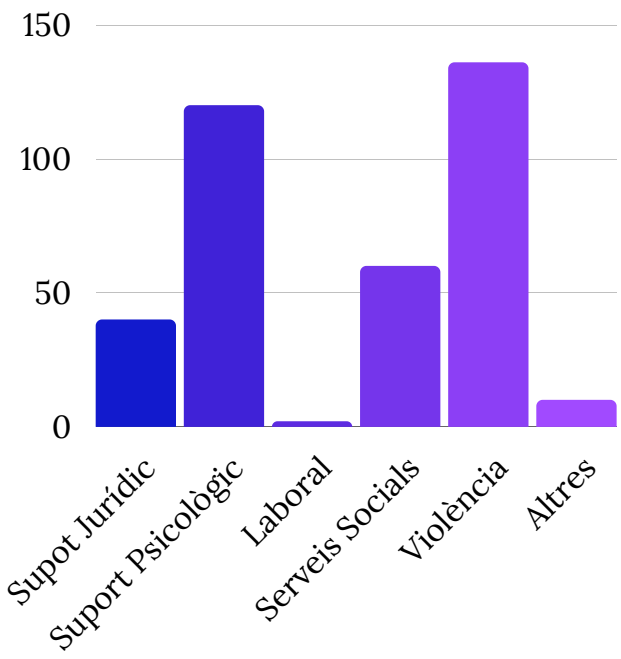
ATENCIÓ A LA DONA I IGUALTAT

SIAD del Tarragonès: Els serveis d'informació i atenció a les dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar. Es fan atencions individuals i a nivell comunitari.

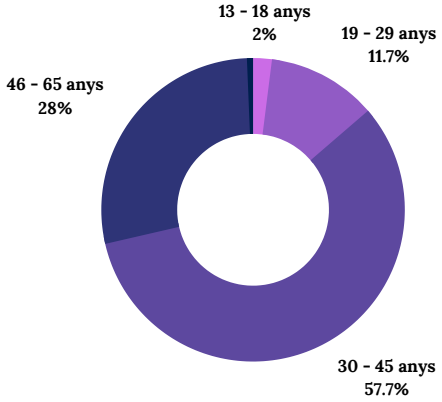
1. ATENCIONS INDIVIDUALS

El SIAD ofereix assessorament i acompanyament a totes les dones de l'ABSS del Tarragonès, i durant l'any 2020 s'han atés un total de 159 dones.

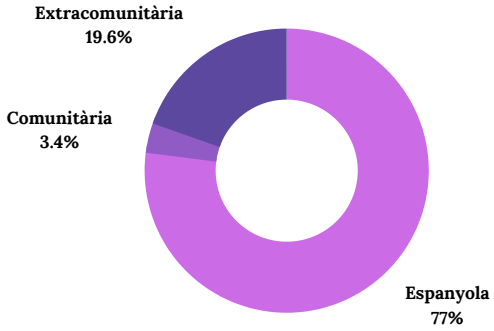
ÀREES DE CONSULTA



DONES ATESES PER EDATS



DONES ATESES PER PAÍS D'ORIGEN



ATENPRO (DISPOSITIU MÒVIL D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA)

Durant l´any 2020 s´han beneficiat d´aquest servei un total de 59 usuàries (24 noves altes i 35 de seguiment) amb un total 362 incidències generades.



1.090

Intervencions realitzades pel SIAD

2. ACCIONS COMUNITÀRIES

MARXES EXPLORATÒRIES COMARCALS EN EL TARRAGONÈS

Activitat de sensibilització per a les dones sobre **seguretat** des d´una perspectiva comunitària i **feminista**, així com de la importància de l'entorn físic en les nostres percepcions. Quan finalitza s´elabora un informe de resultats. És un material útil per a les àrees d'urbanisme, seguretat i mobilitat del municipi, ja que identifiquen situacions favorables o desfavorables en espais concrets i criteris per a millorar-los.

Durant el 2020 s'han realitzat als municipis d'**Altafulla, Creixell, El Morell, La Secuita i Vilallonga del Camp.**

FORMACIÓ SOBRE EL PROTOCOL DE SEGURETAT CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS EN ENTORNS D'OCI

Continguts: la presentació del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, les actuacions preventives respecte a espais d'oci privat com les activitats d'oci a l'espai públic, les actuacions reactives davant la comissió d'infraccions relacionades amb les violències sexuals, i les indicacions de com actuar amb la víctima als cossos policials dels diferents municipis de la comarca.

També s'han realitzat altres accions comunitàries:

Dia internacional de la Dona: Taula rodona: *Dones i futur lideratge femení* i
Conferència: *De mart a venus passant per mercuri.*

Dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones:
Xerrada *El context de la pandèmia en clau de gènere*

XII setmana de la igualtat: El programa d'activitats esportives *Dones i esport* 2020.





IGUALTAT

Presentació de l'informe sobre l'estudi de la web del Consell Comarcal per tal de fer-la més inclusiva en aspectes d'igualtat de gènere i LGBTI, tant en el text com en la imatge, mostrant més inclusió i respecte entre els diferents gèneres i orientacions sexo-afectives. Amb tots aquests canvis s'ha promogut que les persones que visitin la web se sentin incloses i no discriminades per la seva identitat.

Formació específica:

- Respecte a igualtat laboral al personal **del Consell Comarcal** del Tarragonès:
  - Participació total de **128 treballadors i treballadores.**
- Altres formacions a nivell d'igualtat:
  - Participació total de **92 treballadors i treballadores.**

Taula comarcal d'Igualtat i Transversalitat del Consell Comarcal del Tarragonès.

SAI: SERVEI ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+

Implementació a la comarca del SAI del Tarragonès: El Servei d'Atenció Integral (SAI) és un servei de qualitat i de proximitat adreçat a les persones que estan o han estat en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere a la Comarca del Tarragonès.

Accions realitzades: **Com afrontar la discriminació LGBTI+**
Microcurs on-line via App móvil de la Generalitat. EAPC - Snackson

La **presentació del servei** del SAI a la **policia local dels municipis del Tarragonès:** cossos policials de Roda de Berà, La Pobla de Montornès, Els Pallaresos, La Pobla de Mafumet, Constantí, Creixell, Torredembarra, Altafulla, Vila-Seca, El Catllar, La Canonja i El Morell.



ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I LA GENT GRAN

És un programa de caire interdepartamental, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que té com a finalitat dur a terme el desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, que desenvolupa aquest dret
universal i subjectiu.

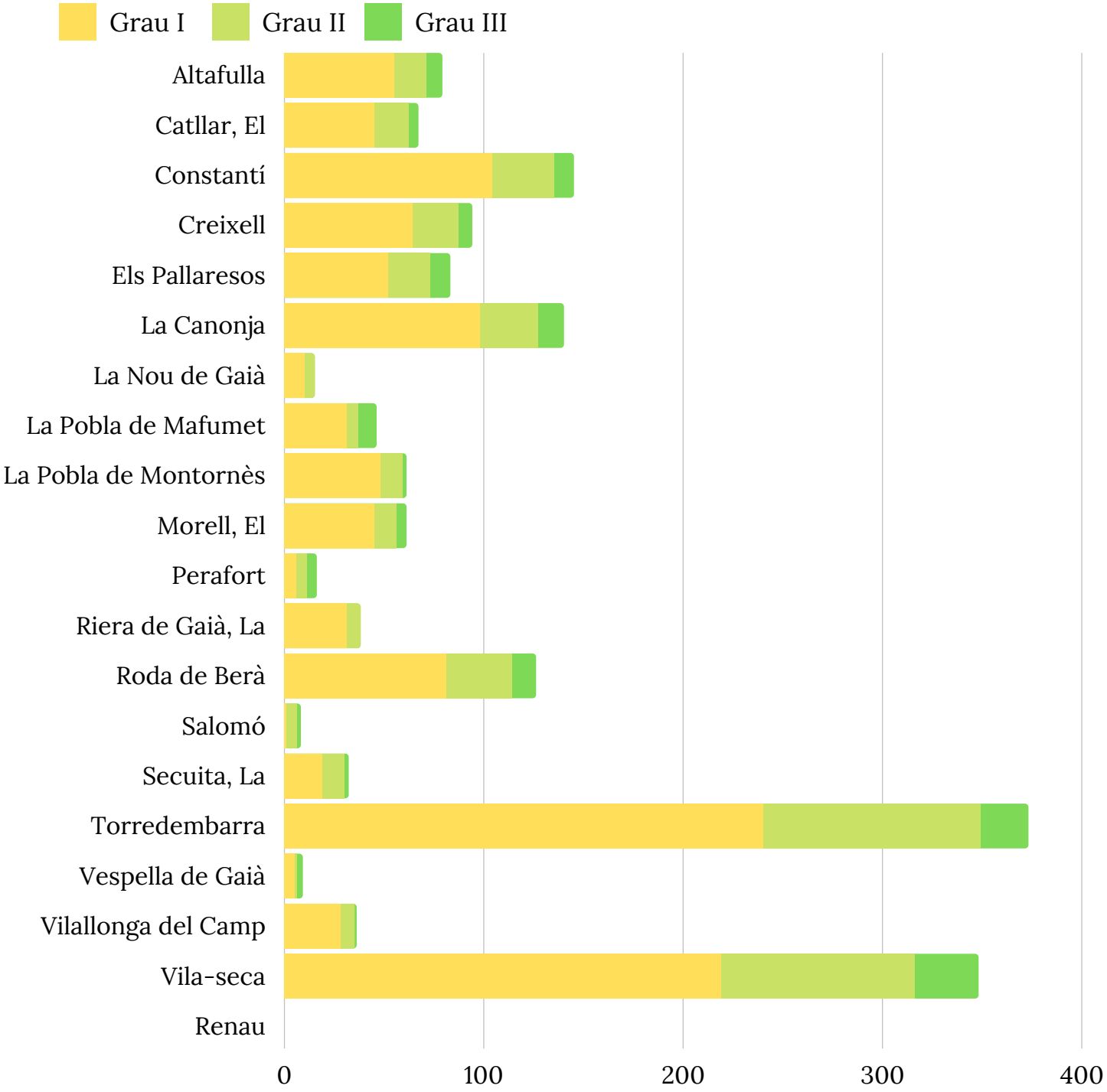
L'objectiu és oferir una atenció global i personalitzada a les persones que, per raó d'edat, malaltia o discapacitat, presenten una pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial i requereixen l'atenció d'una o altres persones, o ajudes importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altre suport per a l'autonomia personal.

Mitjançant el PIA s'estableixen els serveis i/o prestacions econòmiques adequades a la situació de la persona, d'acord amb el seu grau de dependència i la valoració professional.



1777
PIAs en total

PERSONES AMB EXPEDIENT DE DEPENDÈNCIA PER MUNICIPI AL 2020

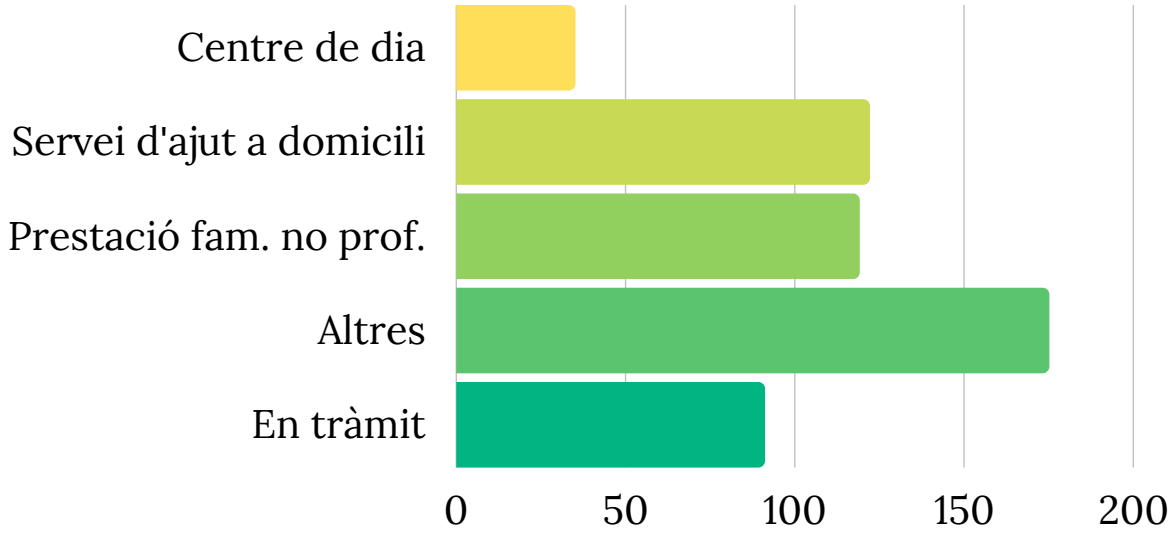


1182
Total PIA grau I

445
Total PIA grau II

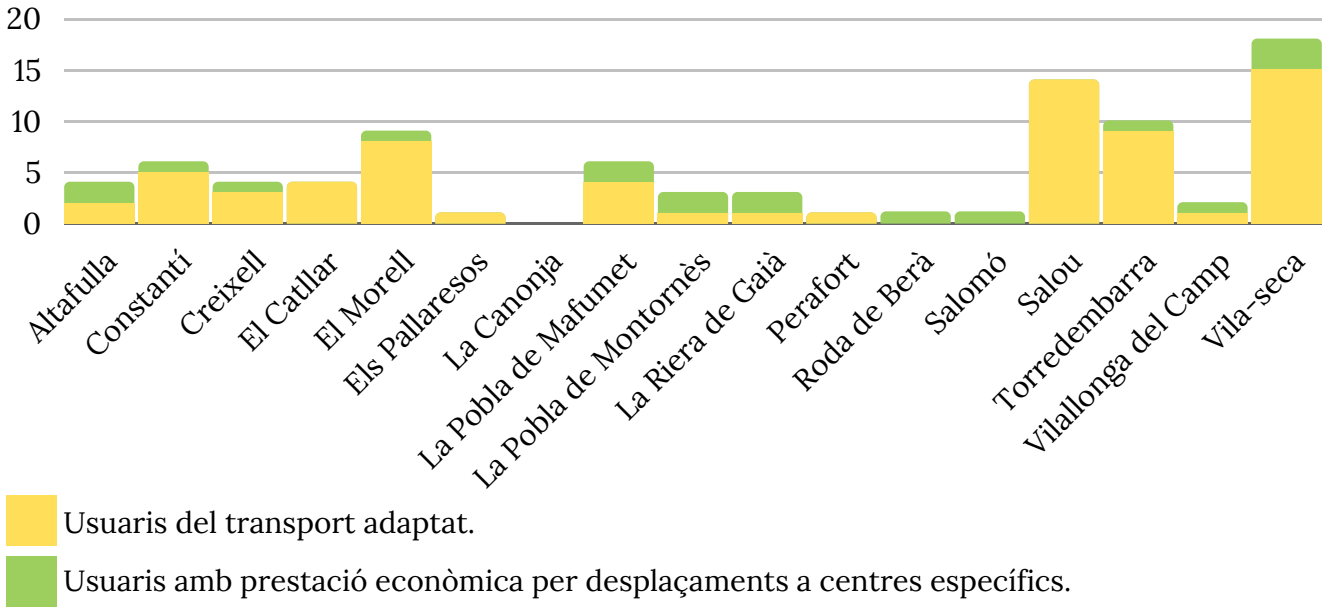
150
Total PIA grau III

TIPUS DE RECURSOS GESTIONATS



SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER MUNICIPI

Es aquell transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitats d'atenció diürna, de persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer ús del transport ordinari, i que presenten dificultats (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant).



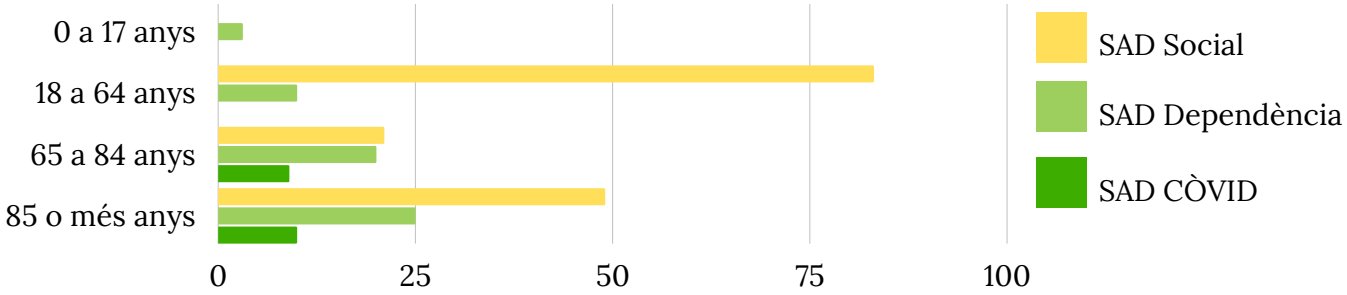
87 Persones usuàries del servei de transport adaptat

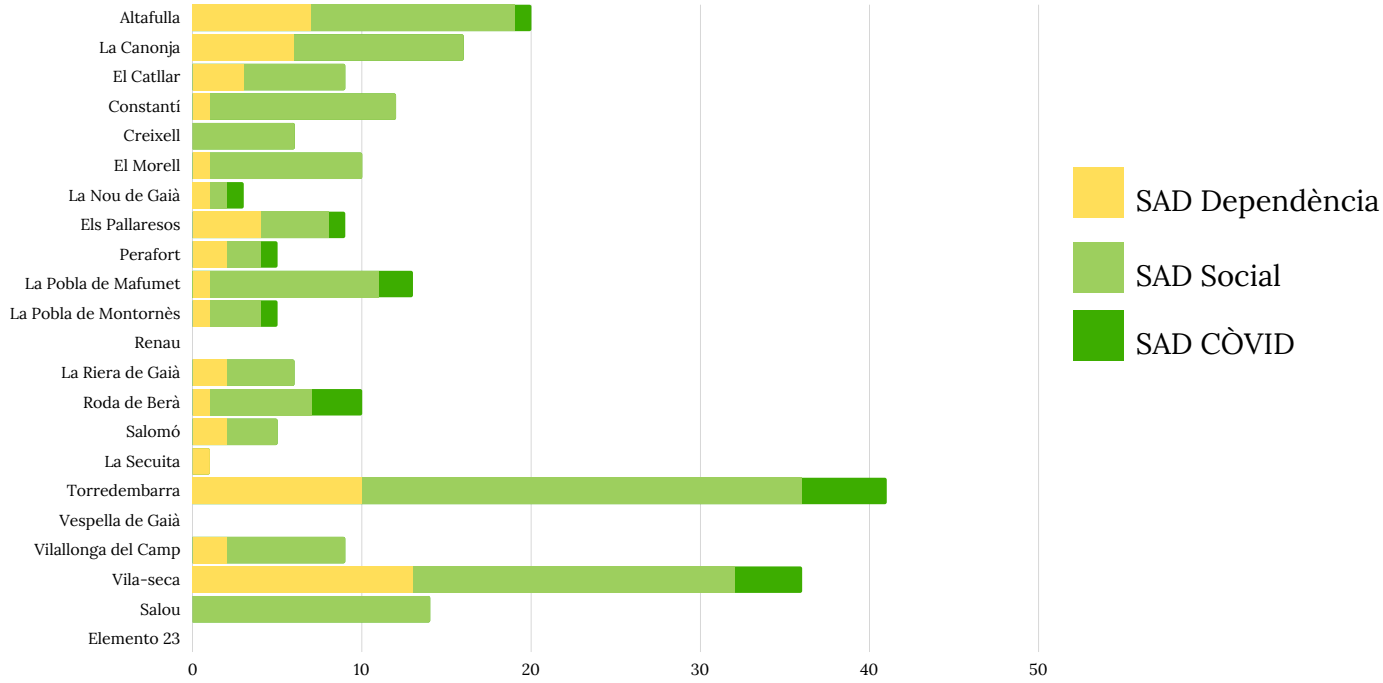


SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI (SAD)

SAD

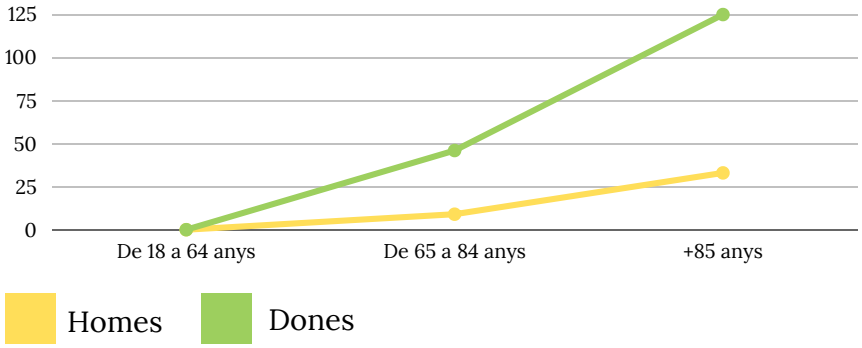
Al llarg del 2020, un total de 218 persones van ser ateses pel Servei d'Atenció Domiciliaria (social i dependència). A partir de la crisi sanitària pel COVID-19 s'inicia una nova modalitat de SAD, que comporta l'inici de la prestació del servei en 24 hores a fi i efecte de donar resposta a la nova necessitat.





LES TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA (TELEASSITÈNCIA)

És una modalitat del Servei d'Atenció Domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. Aquest servei es presta mitjançant teleassistència.



213

Persones usuàries de teleassistència

UNITAT D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

El treball amb infants i adolescents, en situació de risc i les seves famílies, implica el seguiment de totes aquelles situacions que necessiten acompanyament professional.

Des de la Unitat es desenvolupen accions i projectes d'atenció a la infància i l'adolescència, des de la perspectiva de la prevenció i del tractament de les situacions de risc en els àmbits individuals, familiars, grupal i comunitari. Com a servei essencial l'objectiu ha continuat sent la prevenció i la intervenció socioeducativa i familiar per a la millora de les relacions familiars i socials.

Els expedients de risc d'infants i adolescents oberts, i que es treballen per municipis, són competència del Consell Comarcal del Tarragonès. Aquests expedients, segons la gravetat, són tasca dels equips de serveis socials i serveis d'intervenció socioeducativa; si són greus són responsabilitat de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Amb l'arribada de la COVID-19, els professionals que conformen la Unitat d'Atenció a Infància i les Famílies s' ha adaptat al nou escenari, per donar respostes a les noves necessitats de la població. S'ha donat un increment del mitjans telemàtics en les coordinacions professionals, la formació i l'atenció a les famílies en la situació del confinament.



EAIA:
EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) estan formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els EAIA reben els casos en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, es coordinen amb altres equips i serveis, i proposen les mesures més adequades per a cada cas.

A causa del risc que aquesta situació suposava amb el confinament domiciliari, en els nuclis familiar derivats a l'EAIA, la prioritat ha estat acomanyar emocionalment a les families, infants i adolescents amb els quals es treballa des del servei per evitar l'agreujament de les situacions de risc i desemparament durant el confinament. L'equip va continuar rebent noves demandes, al mes de juny es van començar a fer actuacions presencials urgents tant a les instal.lacions del Consell Comarcal com als pròpis Serveis Territorials d'Atenció a la Infància. Es va mantenir una part de seguiment virtual i telefònic, tot depenent de les fases de desconfinament i dels pròpis confinaments tant de les families com dels equips.

Principals motius d'intervenció:

-Abandonament de les funcions parentals i desatenció extrema dels infants i adolescents.
-Sospita d'abús sexual.
-Empitjorament greu de la situacio psicosocial i/o la salut mental dels progenitors.
-Situacions de violència en el nucli familiar.

LA COVID ENS ESTÀ DEIXANT SITUACIONS PSICOSOCIALS EXTREMADAMENT VULNERABLES I MOLTES FAMÍLIES, INFANTS I ADOLESCENTS AMB DANY EMOCIONAL I MÉS AILLATS QUE MAI.



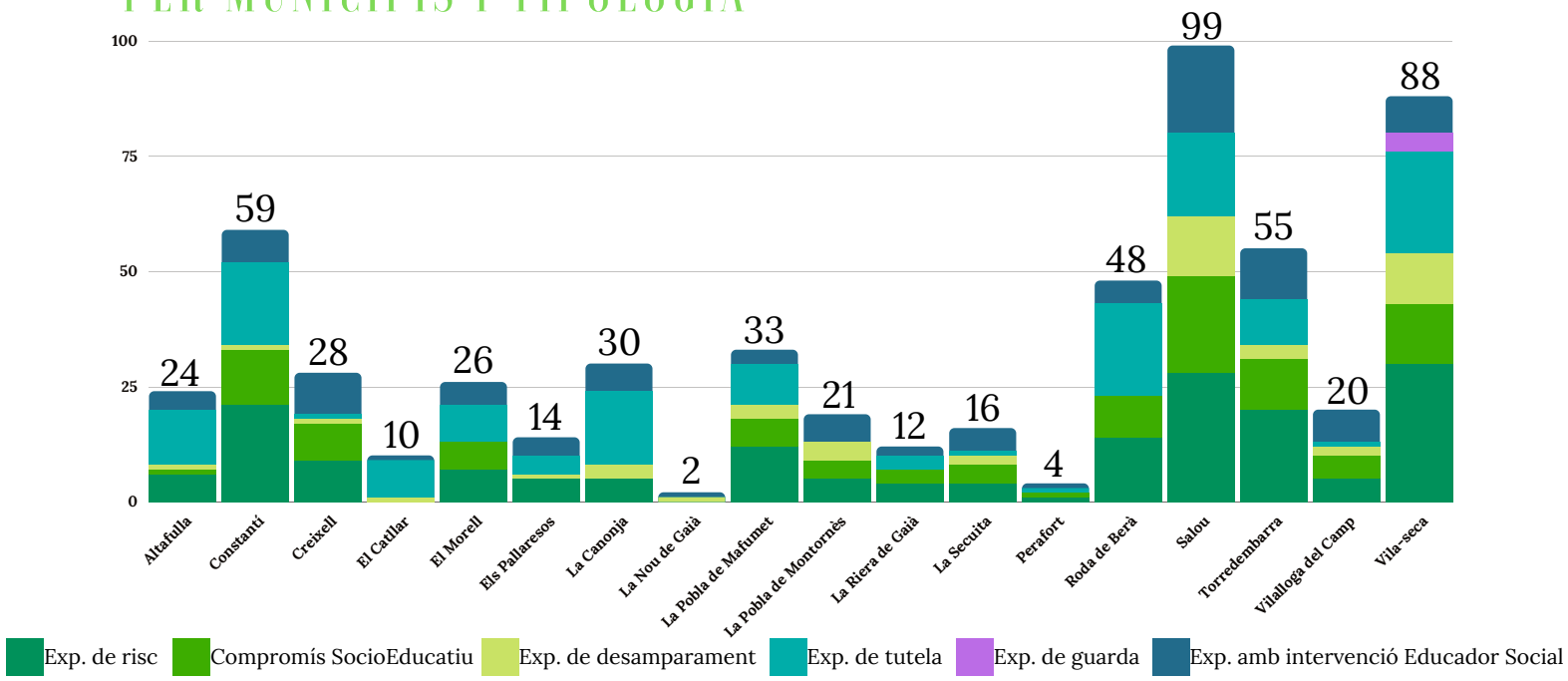
LA COVID HA PORTAT UNA NOVETAT DE TREBALL A DISTÀNCIA, I AIXÍ FER UN ACOMPANYAMENT EMOCIONAL MOLT INTENS AMB LES FAMILIES, COSA QUE HA PERMÈS ESTAR A PROP SEU.

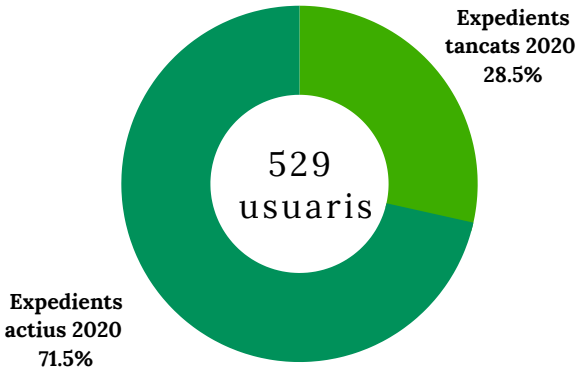


El 47% dels casos són d'adolescents entre 12 i 18 anys.

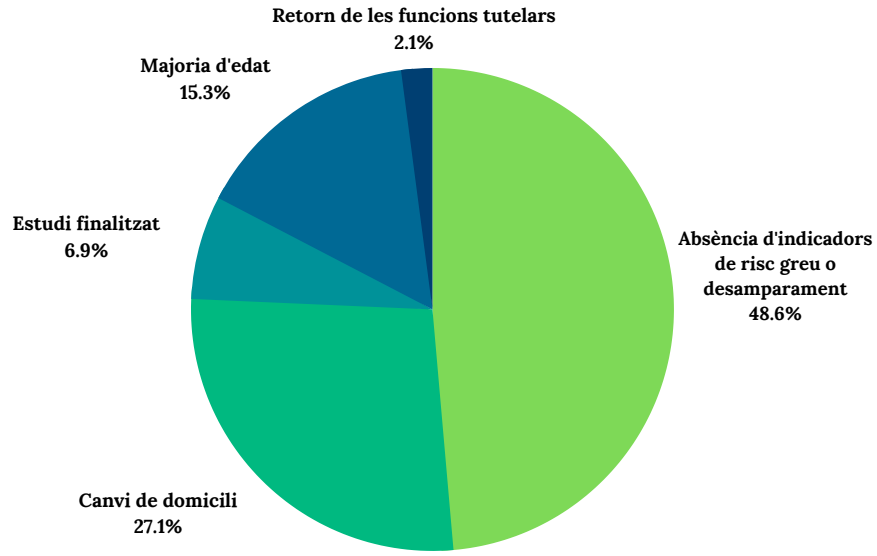
EAIA: EXPEDIENTS

DISTRIBUCIÓ DELS EXPEDIENTS ACTIUS I TANCATS 2020 PER MUNICIPIS I TIPOLOGIA





MOTIUS DE TANCAMENT



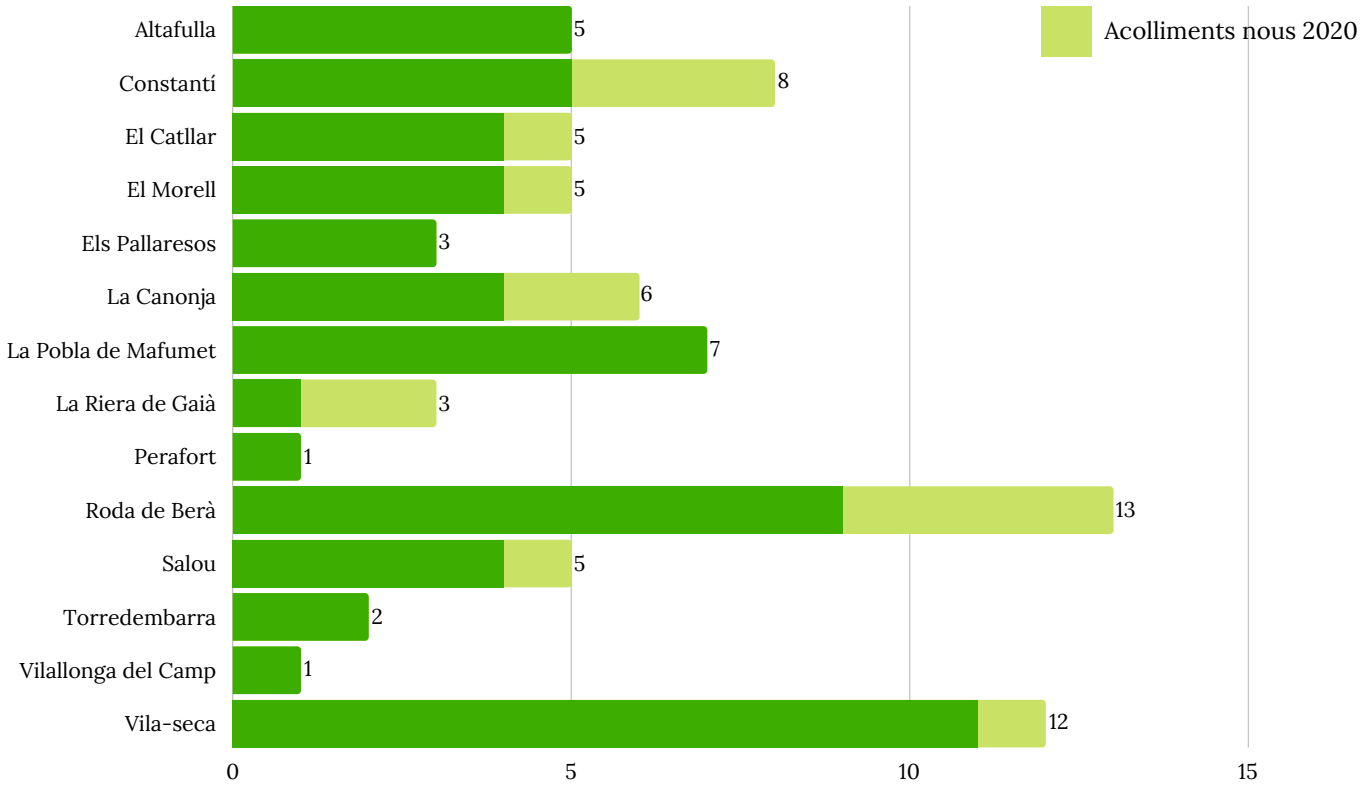
109 Expedients nous al 2020

90 Expedients oberts des de l'inici de la pandèmia el 14 de març de 2020

SIFE:
SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA

Els infants i adolescents amb mesures d'acolliment van patir especialment per les dificultats inicials per realizar sortides i visites amb els seus progenitors, les quals, com en molts altres casos, es van salvar amb videotrucades fins al mes de juny i repredre totes les visites possibles a partir d'aquell moment.

NOMBRE D'INFANTS EN AFE PER MUNICPIS



- El SIFE Tarragonès fa el seguiment de 76 infants i adolescents acollits en famílies de la comarca.
- Infants en nous acolliments en familia extensa el 2020: 15
- El SIFE ha realitzat un total de 13 estudis de valoració d'idoneitat de familiars per a ser acollidors de familia extensa aquest any.



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (Art 17) situa, entre les funcions dels serveis socials bàsics, la intervenció en els nuclis familiars en situació de risc social i especialment si hi ha menors; i la prestació dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS). El SIS Comarcal del Tarragonès és un servei adreçat als infants de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies.

La intervenció del SIS és integral, individualitzada i familiar, és a dir: social, educativa i terapèutica. Per poder ajustar millor la intervenció a les necessitats dels infants i les famílies el SIS s'estructura en quatre línies:

- SIS 0-3
- SIS Famílies
- SIS Adolescents
- SIS Diürn

SIS 0-3

L'arribada de la COVID 19, i el conseqüent confinament, va suposar una dificultat alhora de fer els grups de pares i mares amb nadons de forma presencial que es realitzaven a les llars d'infants, per la qual cosa únicament es va realitzar un grup que va acollir pares i mares i nadons dels municipis de El Morell i Vilallonga. Aquest grup es va iniciar de forma presencial i es va acabar de forma online a l'estiu.

Atesa la importància de la prevenció primerenca, des del servei de famílies de 0 a 3 es treballa per aconseguir una metodologia de treball adaptada al context actual per tal de facilitar i arribar a un major nombre de famílies amb infants de 0 a 3 de la Comarca del Tarragonès.



SIS FAMÍLIES

SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS i SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES:

El SIS famílies és un model d'intervenció més eficaç i breu, centrat en les dificultats en l'exercici de la coparentalitat, preferentment. La mitjana de sessions és de 6-8 en les teràpies, i de 3-4 en les orientacions. Amb l'arribada de la COVID les sessions s'han realitzat de forma telemàtica cosa que ha facilitat l'increment de primeres sessions amb ambdós pares separats en conflicte, així com la convocatòria de progenitors/es que viuen fora del nostre territori.

Pel que fa a les famílies durant el 2020 s'han atès 64 famílies. Això comporta un total de 304 persones ateses de les quals 114 han estat menors.

Durant el 2020 s'han tancat 56 intervencions amb famílies, de les que han acabat el tractament el 99% i n'han assolit els objectius que aquestes s'havien plantejat.
S'ha registrat un increment en el nombre d'assessoraments i suports.

L'equip atén a les famílies de tots els municipis de l'Àrea Bàsica del Tarragonès derivades des dels Equips Bàsics de Serveis Socials.

94 Famílies ateses al SIS 0-3, SIS Famílies i SIS Adolescents





SIS ADOLESCENTS

Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de 16 a 18 anys.

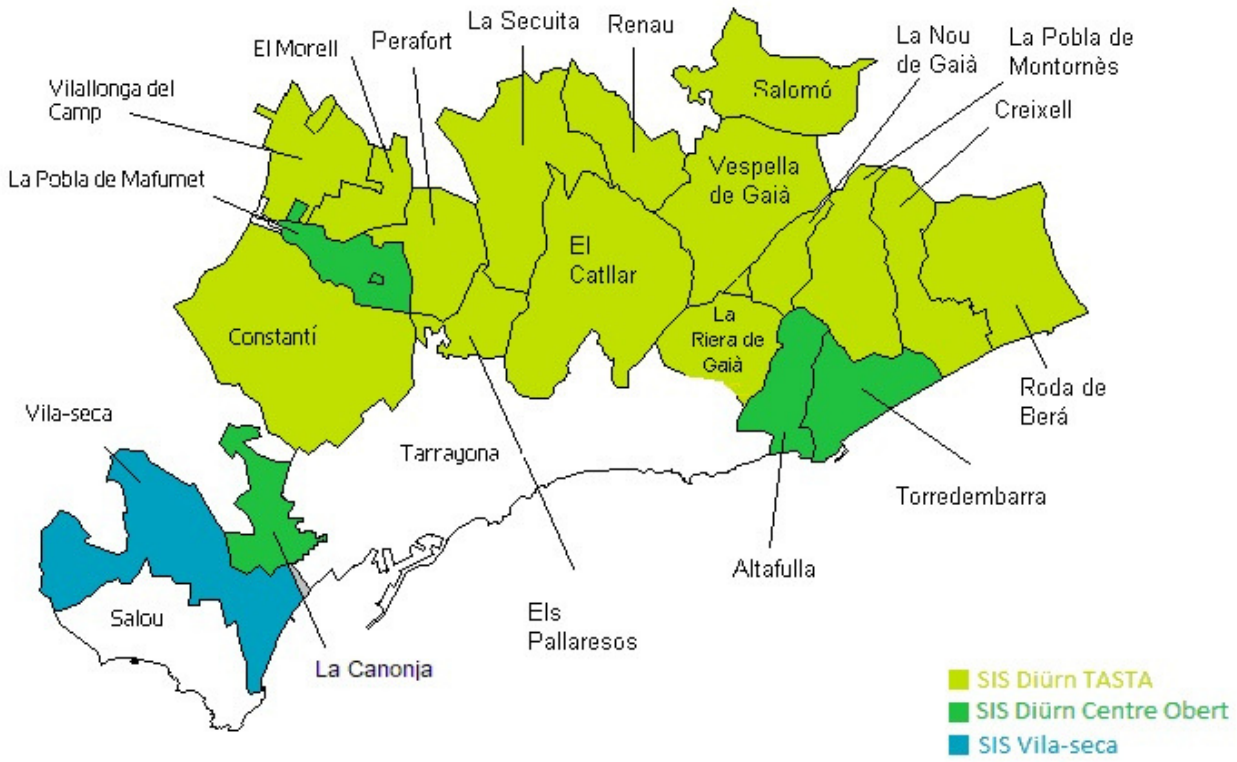
El servei és itinerant i acompanya els i les adolescents de tots els municipis de l'Àrea Bàsica del Tarragonès derivades des dels equips bàsics de serveis socials de la proximitat del seu municipi.

SIS ATENCIÓ DIÜRNA

SERVEI D'ATENCIÓ DIÜRNA DE 3 A 15 ANYS

Aquesta intervenció és realitza en dues tipologies de projectes i/o equipaments. Per una banda tenim els Tallers d'Acció Socioeducativa Itinerant del Tarragonès (TASTA), gestionats directament des del Consell Comarcal del Tarragonès i els equipaments municipals (centres oberts). Aquest any 2020 ha estat condicionat fortament per la irrupció de la COVID-19 que a partir del 15 de març condicionà per complet tota l'activitat del servei. La impossibilitat de prestar atenció presencial, en grup, provoca un canvi de la metodologia de treball, i els diferents equipaments continuen prestant atenció als infants i les famílies en modalitat telemàtica la resta de l'any (seguiment telefònic, videoconferències, enviament d'activitats a través de blogs i plataformes *on line* (Edmodo). Això provoca un augment molt significatiu de l'atenció individualitzada i familiar i una disminució de l'atenció grupal.

Els serveis socials d'atenció primària han derivat al Servei d'Atenció Diürna un total de 166 infants amb expedient de risc obert.



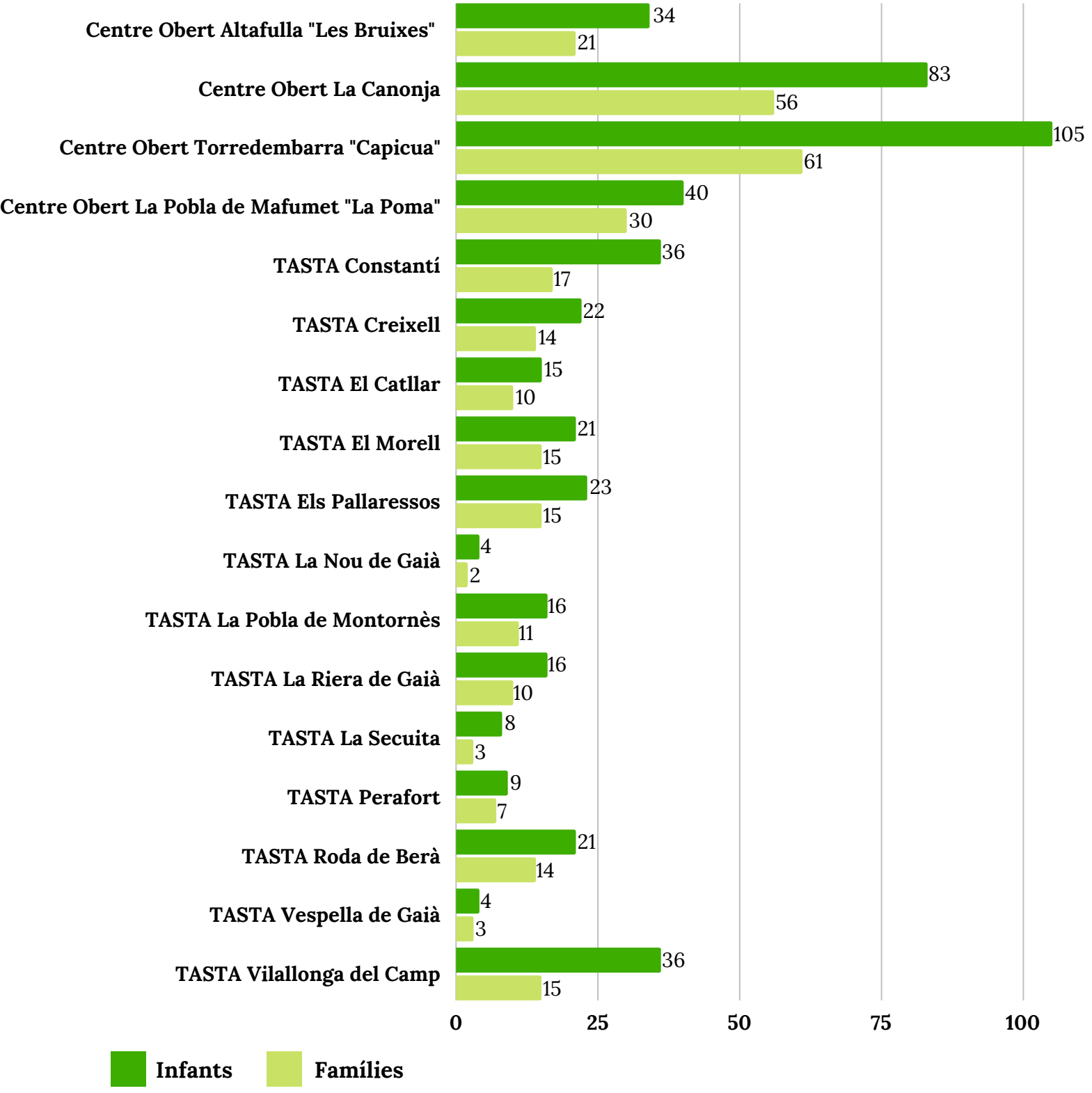
Serveis d'Atenció Diürna desplegats al Tarragonès

2431 Sessions grupals

4452 Sessions individuals

SIS ATENCIÓ DIÜRNA

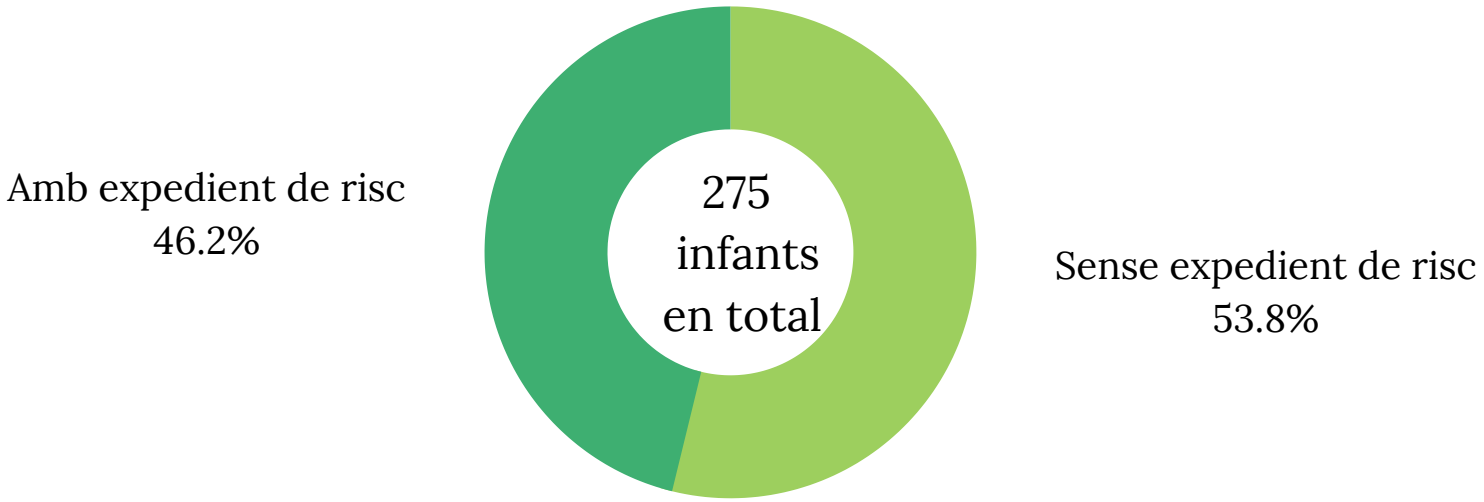
SERVEI D'ATENCIÓ DIÜRNA DE 3 A 15 ANYS



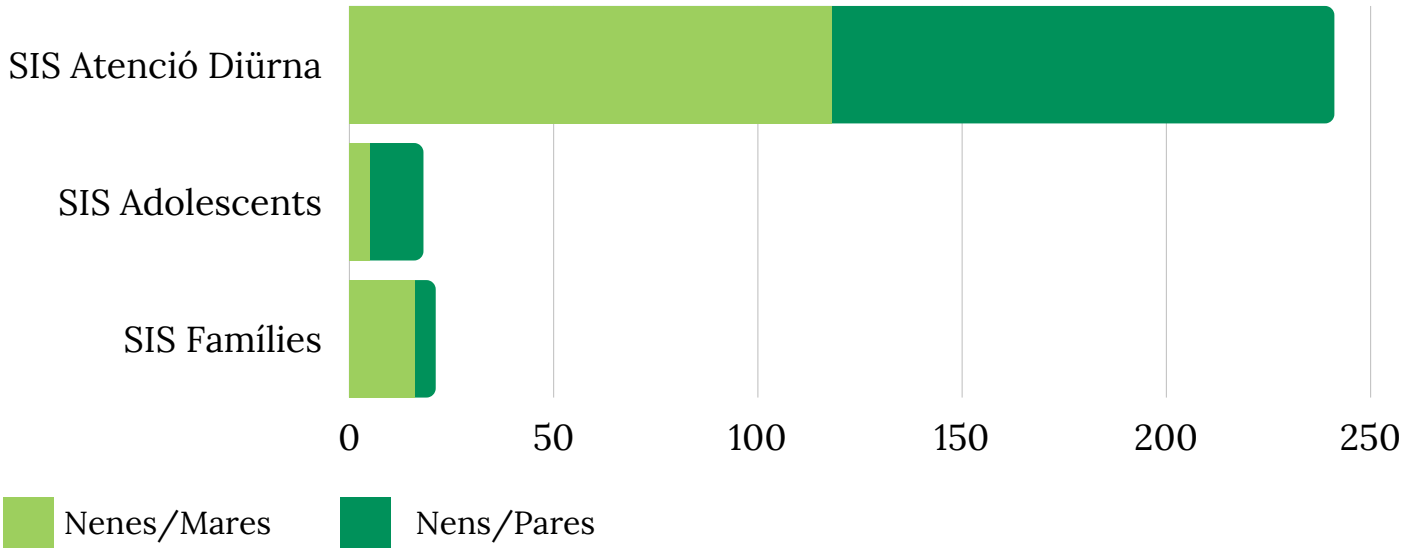
493 Infants participants

SIS A VILA-SECA

El SIS Vila-seca disposa de Servei d'Atenció Diürna, de Servei d'Intervenció de Famílies amb Infants i Adolescents i de Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per a Adolescents. Aquest SIS ha integrat també les activitats preventives dels anteriors centres oberts tant al nucli del muncipi com a La Pineda i La Plana, a més a més compta amb un total de sis professionals i tres monitors de suport. Les principals dades del servei i de la seva intervenció són les següents:



Participants del SIS Vila-seca per sexe i servei:



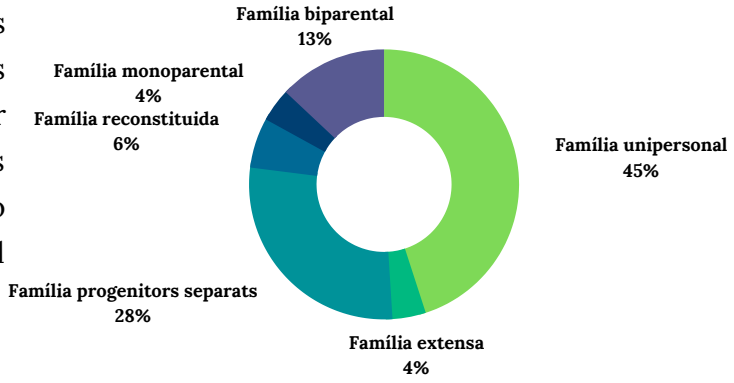
127 Infants amb expedient de risc

SOAF

El SOAF és un servei de caràcter universal dirigit a totes les famílies.

La realitat de la Comarca del Tarragonès va fer que els serveis del SIS famílies i el SOAF es fusionessin, amb un mateix equip de terapeutes familiars que treballen en ambdós serveis, per tal d'emprar la mateixa metodologia, però es van diferenciar els espais d'orientació terapèutica i el de teràpia familiar, segons el tipus de família i la seva demanda.

Tipus de famílies ateses:



ESPAI D'ACOMPANYAMENT TERAPÈUTIC

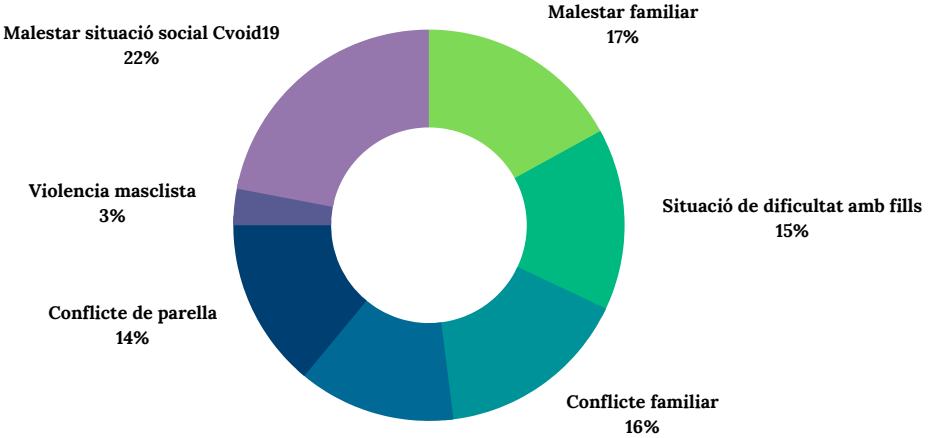
Aquest espai consisteix en un acompanyament i assessorament a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica especifica, relacional o emocional des d'una perspectiva sistèmica.

Servei de contenció i suport emocional per a la gestió de la crisi per Covid-19

Derivat de l'impacte pel COVID-19, s'ha definit un protocol i servei de contenció i suport terapèutic de l'Àrea Bàsica de Benestar Social del Consell Comarcal del Tarragonès per a la gestió emocional de la crisi. L'equip de professionals que ha actuat està adscrit al Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)

El servei ha atès i acompanyat telefònicament o mitjançant videotrucada a 42 persones o famílies, prèvia derivació dels equips SBAS i EAIA, quan han requerit de suport i contenció emocional especialitzada per fer més tolerable la soledat i/o convivència en la nova situació de confinament.

Motius d'intervenció:



71 Famílies ateses

UNITAT DE CIUTADANIA I COHESIÓ

Des de la Unitat de Ciutadania i Cohesió s'impulsa prioritàriament el Pla de Ciutadania i Migracions i el Pla d'Inclusió i Cohesió Social del Tarragonès.

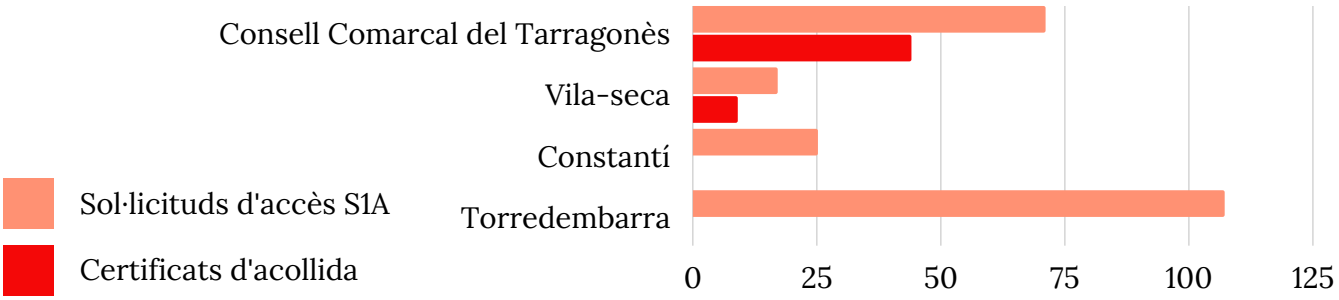
Des del Pla de Ciutadania i Migracions es treballa per l'acollida de les persones nouvingudes i la interrelació de persones que viuen en el municipi a favor de la relació, implicació, coneixement i suport mutu, més enllà de la procedència i/o origen.

El Plans d'Inclusió Social són una estratègia Europea amb què es poden dotar els municipis per a lluitar contra la pobresa i afavorir la inclusió social. Des de l'any 2010, el Consell Comarcal del Tarragonès, a través d l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, disposa del Pla d'Inclusió Social que té per objectiu: debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius amb més necessitats i prevenir futures situacions de necessitat.



IMMIGRACIÓ

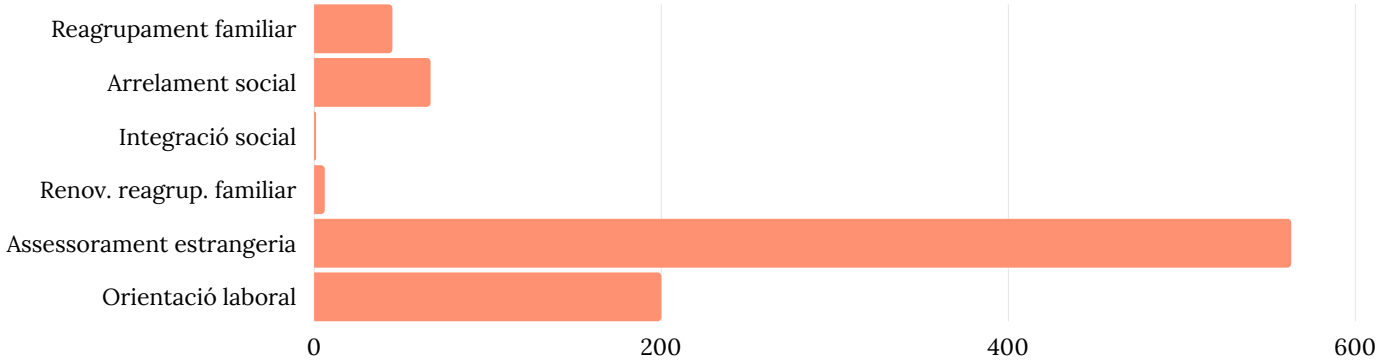
Des del Servei d'Acollida de la Comarca del Tarragonès i dels municipis de Constantí, Torredembarra i Vila-seca, s'han fet 220 sol·licituds d´accés al Servei de Primera Acollida (S1A) i s´han tramitat **53 Certificats de Primera Acollida.**



En taronja les sol.licituds d'accés al Servei de Primera Acollida (S1A) i en vermell els certificats que s'han tramitat per municipi.

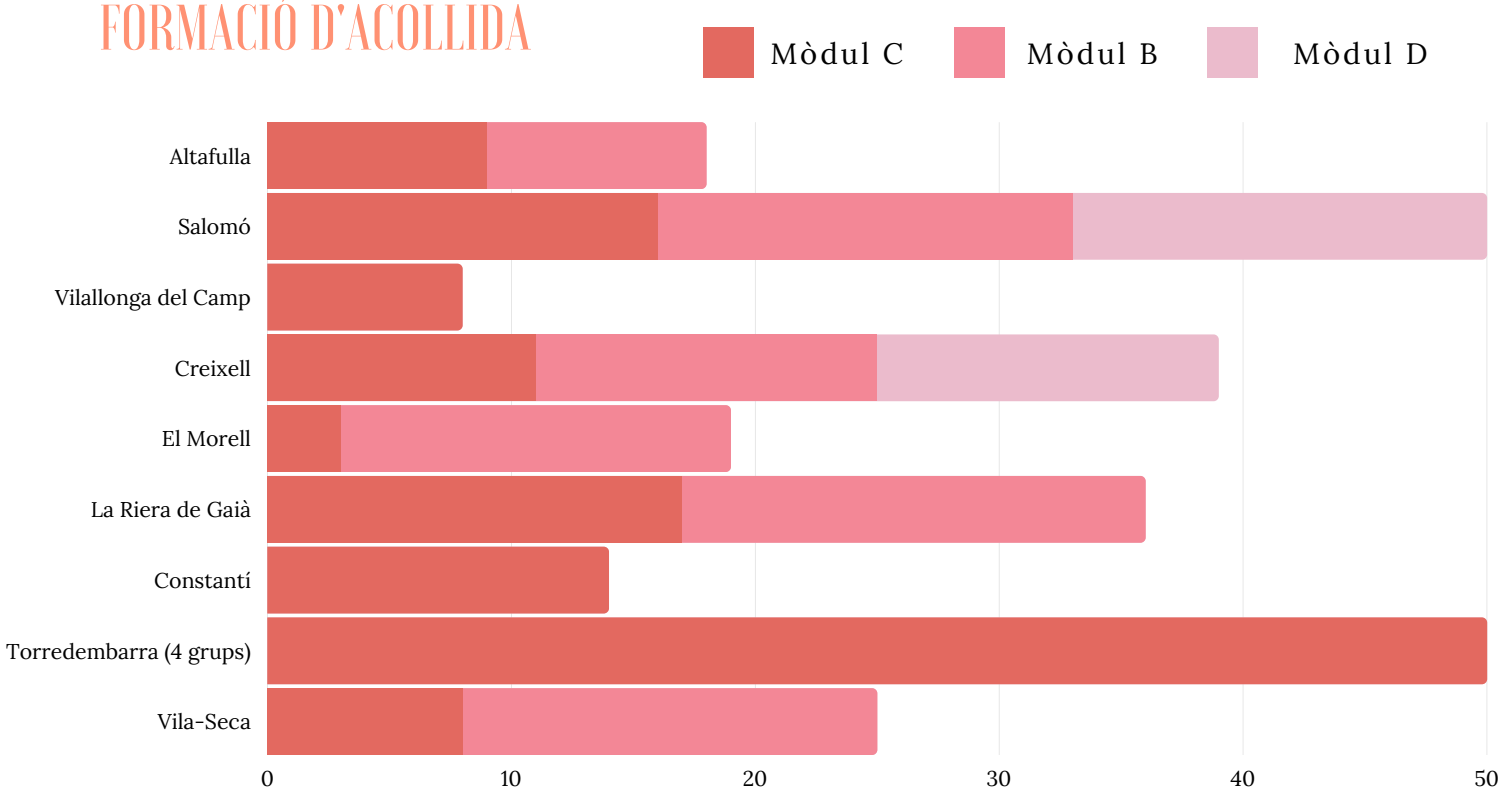
ORIENTACIÓ LABORAL I ASSESSORAMENT DE TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ

Durant el 2020 s'han realitzat un total de 882 atencions al conjunt de la Comarca del Tarragonès, Constantí, Torredembarra i Vila-seca. Atencions amb demandes principalment d'orientació i dificultats en l'accés a serveis o recursos municipals i consultes laborals.



761 Orientacions laborals i d'assessorament jurídic

FORMACIÓ D'ACOLLIDA



Coneixement de la societat catalana: Mòdul C

Des del Servei d'Acollida del conjunt de la Comarca del Tarragonès, s'han realitzat formacions del Mòdul C a Altafulla, El Morell, La Riera de Gaià, Salomó, Creixell, Constantí, Torredembarra (4 grups), i a Vila-seca amb un total de 158 participants i 125 certificats emesos.

Coneixements laborals: Mòdul B

Des del Servei d'Acollida de la Comarca del Tarragonès, s'han realitzat formacions del Mòdul B al municipis d´Altafulla, El Morell, La Riera de Gaià, Salomó, Creixell i Vila-seca, amb 92 participants i s´han emès 61 certificats.

Prevenció de la Violència Masclista: Mòdul D

Des del Servei d'Acollida de la Comarca del Tarragonès, s'han realitzat formacions del Mòdul D al municipis de Salomó i Creixell, amb 31 participants i s´han emès 27 certificats.

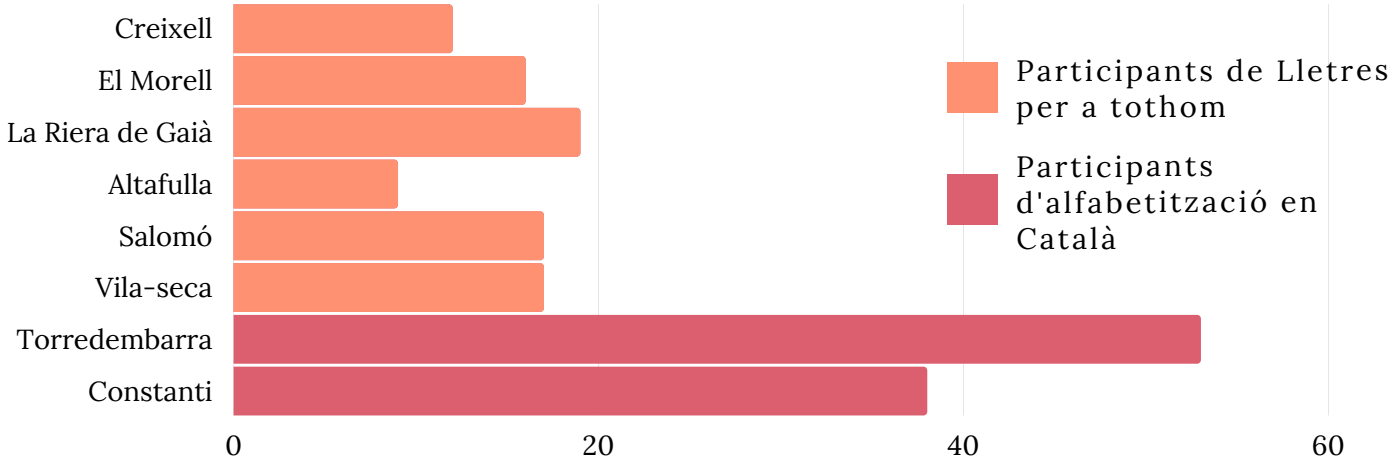
El 82% dels participants acaben els cursos amb èxit

SERVEI DE TRADUCTORS DEL TARRAGONÈS

S'han fet un total de: **120 traduccions en 7 idiomes** : àrab (96) rus (5) amazigh/ bereber (3) iraquí (9) georgià (4) wolof (1) hindi/ urdú/ punjabi (2) en els àmbits d'intervenció de Serveis Socials, EAIA i Acollida, en els municipis de Constantí, Roda de Berà, Torredembarra, El Morell, Salou, Vila-seca i als serveis del Consell Comarcal del Tarragonès.

MILLORA DE LA CAPACITACIÓ DE LES PERSONES MIGRADES: LLETRES PER A TOTHOM I ALFABETITZACIÓ EN CATALÀ

Des del Servei d'Acollida, de la Comarca del Tarragonès, s'han realitzat formacions de *Lletres per a Tothom* als municipis d´Altafulla, i Vila-seca. Els municipis de Constantí i Torredembarra també han fet formació en alfabetització, amb un total en conjunt de **181 participants** i s´han emès **143 certificats**.



El 79% dels participants obtenen el certificat de primera acollida



PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL

La missió principal dels plans d'inclusió és promoure mesures per a la inclusió i la cohesió social, mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori, especialment les administracions locals.

Com a novetat durant el 2020 trobem un procés de reconversió progressiva als PLACI (Pla d'Acció Comunitària i Inclusiva):

- Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social.

- Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social. des d'una òptica comunitària i territorial. amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries i afavorir la cohesió social.



INCLOURE EN XARXA "XERREM JUNTS"

Durant el 2020 s'ha donant força al Projecte d'Acció Comunitària *Xerrem Junts*, el qual té per objecte crear i mantenir espais de col·loquialitat catalana inicial, als municipis del Tarragonès adherits al conveni de col·laboració signat entre la Coordinadora d'Associacions per a la Llengua (CAL) i el Consell Comarcal del Tarragonès l'any 2019.

Aquest projecte s'ha activat i mantingut en el context de pandèmia, i s'han creat espais socials virtuals de conversa i convivència entre els veïns i veïnes dels municipis en el context de confinament, fet que ha afavorit la motivació per a comunicar-se i compartir.

Al 2020 hi han participat 75 xerraires i 18 guies.

SALUT COMUNITÀRIA

D'aquesta manera, al 2019 es va impulsar els grups motors de les taules de salut comunitària de les Àrees Bàsiques de Salut que pertanyen a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials dels municipis de Constantí, El Morell, La Canonja i Els Pallaresos.

Al 2020, a partir de l'estat d'alarma, aquests grups motors van aturar la seva activitat a excepció de Constantí, on es va treballar, conjuntament amb la regidoria de l'Ajuntament de Constantí, per reconvertir els grups motors en espais de coordinació conjunta de seguiment de l'evolució de la pandèmia i les seves repercusions al municipi.

SUPORT AL VOLUNTARIAT

Oferir suport als 19 ajuntaments que formen part de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Tarragonès els quals impulsen xarxes de voluntariat, a partir del decret de l'Estat d'Alarma per a la contenció del COVID19.

CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DEL TARRAGONÈS

El Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran, és un òrgan de consulta i participació, creat amb l'objectiu de potenciar i canalitzar les necessitats i inquietuds d'aquest col·lectiu, a través d'un espai de participació amb comissions periòdiques com és la Junta Permanent.

De les activitats previstes s'han pogut realitzar dues caminades pel municipi de Constantí, una de curta de 5,74 Kms i una llarga de 22,94 Kms.

Per altra banda, s'ha dut a terme, el dia 13 de gener, una Junta Permanent amb la participació d'11 persones.



JUNTA PERMANENT

DISSENYANT FUTUR

Participació de l'Àrea Básica de Serveis Socials com a experts

Des de l'Àrea Bàsica s'ha participat en diferents comitès, taules i comissions:

Consells Territorials de Serveis Socials Bàsics:

- InterCotessba del Pla Estratègic dels Serveis Socials de Catalunya.
- Cotessba del Serveis d'Intervenció Socioeducativa.
- Cotessba dels Protocols d'Intervenció Social.
- Cotessba del Servei d'Ajuda a Domicili.

Comissions interdepartamentals:

- Comissió del Protocol de Maltractaments a la Gent Gran de Catalunya.
- Comitè de Salut Comunitària.
- Taula Territorial de Salut Mental.
- Taula territorial d'Infància.
- Pla Pilot del SOAF i SIS, per desenvolupa i implementar estratègies de prova de noves polítiques.

I som membres de:

- Membre de la Comissió Permanent de Benestar Social de l'Associació Catalana de Municipis.
- Membres del Comitè d'Experts del Programa Hestia- Administració Oberta de Catalunya.

Participació en projectes de recerca:

Col·laboració amb la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport de Blanquerna, la Universitat Ramón Llull i l'Hospital Sant Joan de Déu, també es participa en l'estudi de l'adaptació del *Qüestionari d'Avaluació de les Relacions Familiars Bàsiques* (CERFB) a noves estructures familiars, per contribuir a la seva validació i aplicabilitat.

Com a continuïtat de les propostes de futur de l'any passat, els serveis socials es troben en la necessitat de repensar els fonaments principals de les noves realitats i fenòmens socials dels quals (entre altres efectes) es deriven necessitats i demandes socials cada vegada més plurals, complexes i canviants, i un increment substancial dels factors generadors de vulnerabilitat social.

Per intervenir, de forma adequada i eficaç, en les societats d'avui és imprescindible, aprofitant tot l'aprenentatge i experiència acumulats al llarg del temps, avançar en la creació i consolidació d'uns Serveis Socials de nova generació.

El nostre repte és demostrar el paper de lideratge que la nostra Xarxa de Serveis Socials ha d'exercir en aquesta fase de re-creació dels Serveis Socials. I ho fa de forma decidida, proactiva, creativa i compromesa, des de les ***dosis d'ambició*** *que sempre són necessàries per construir escenaris de futur en temps de canvis substancials, per crear nous imaginaris sobre com volem que siguin els Serveis Socials dels propers anys a la nostra comarca.*

Sí, des de l'ambició però, també, des de ***l'afany de viabilitat i el posicionament estratègic*** *que ens aconsella ser prudents i capaços de fixar-nos un pla de ruta al llarg del qual experimentar i assolir els escenaris intermedis que ens aniran apropant, fiablement i progressivament, al futur desitjat.*

Tot això ho fem des de ***l'esforç, dedicació i l'alt nivell professional*** *de les persones que diàriament fan suport i acompanyament a la poblacions més vulnerables, a més d'una responsable consciència, i des de la ferma vocació de compartir la nostra experiència amb els municipis del Tarragonès i contribuir amb ells, conjuntament, a generar nous debats i noves pràctiques socials.*

"Observem les coses des d'una altra perspectiva.
Transformem els Problemes en Reptes"