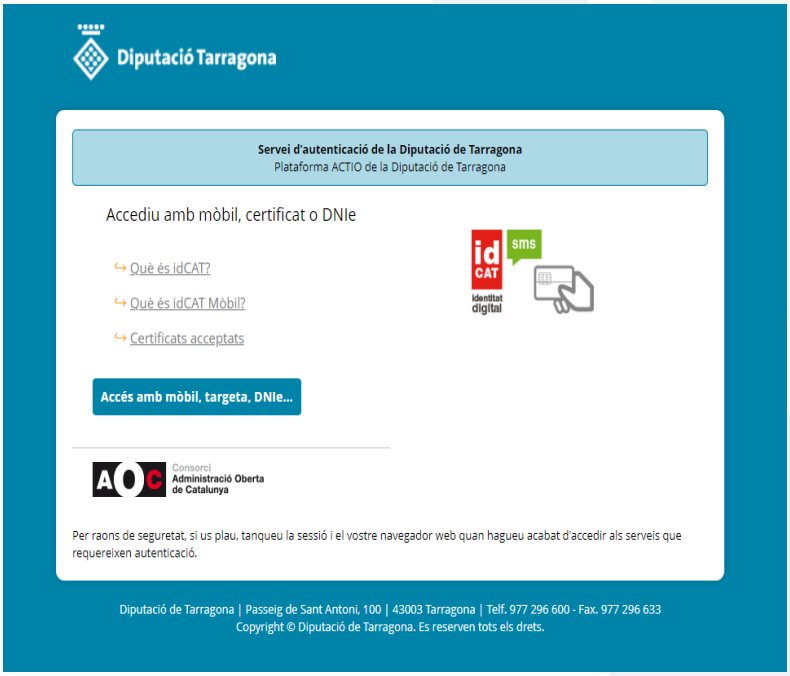
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Com puc iniciar una petició des del catàleg de serveis?



1. Aneu al final de la fitxa i cliqueu **"Iniciar petició"**



2. Per accedir heu d'identificar-vos digitalment (autenticar-vos) obligatòriament

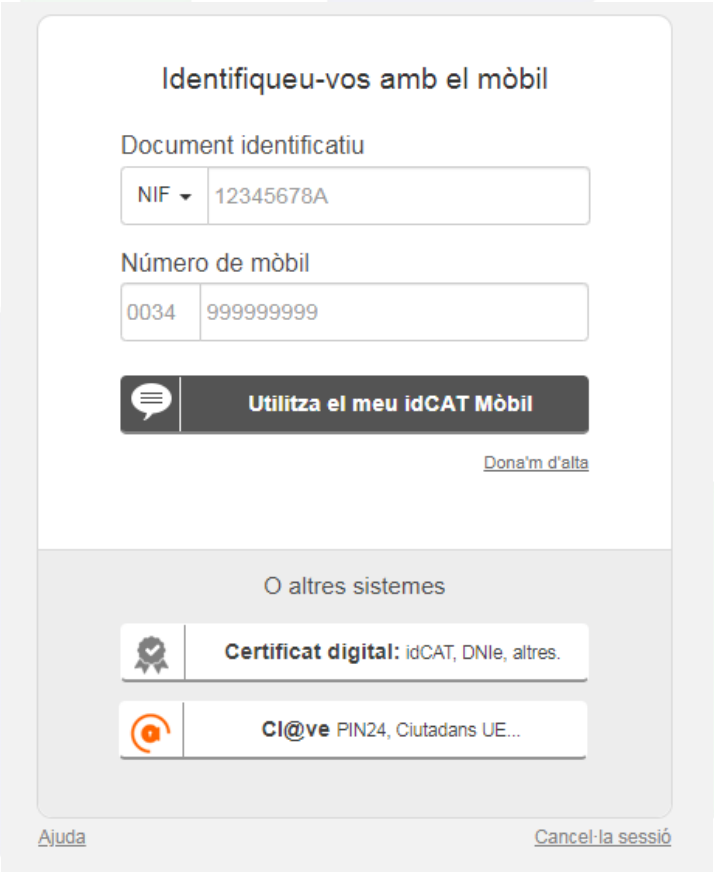
CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org

CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Com puc identificar-me digitalment?

Podeu autenticar-vos amb un certificat digital (idCAT, DNIe) o sistema de claus (idCAT mòbil, cl@ve PIN).

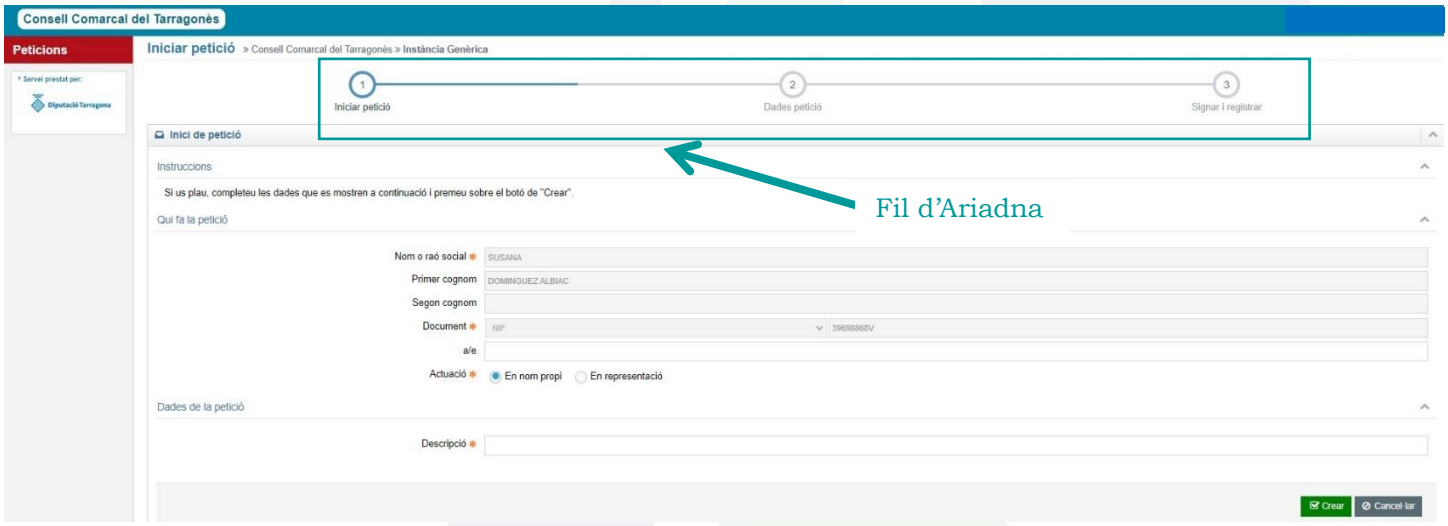
A l' OFICINA VIRTUAL trobareu un vídeo d'autoajuda sobre la identitat digital i com obtenir-la.



CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org

Com faig la petició?

Un cop identificats, s'inicia **la petició**. A la part superior de la pantalla, trobeu la informació sobre els passos que heu de fer per finalitzar amb èxit la sol·licitud (fil d'Ariadna).

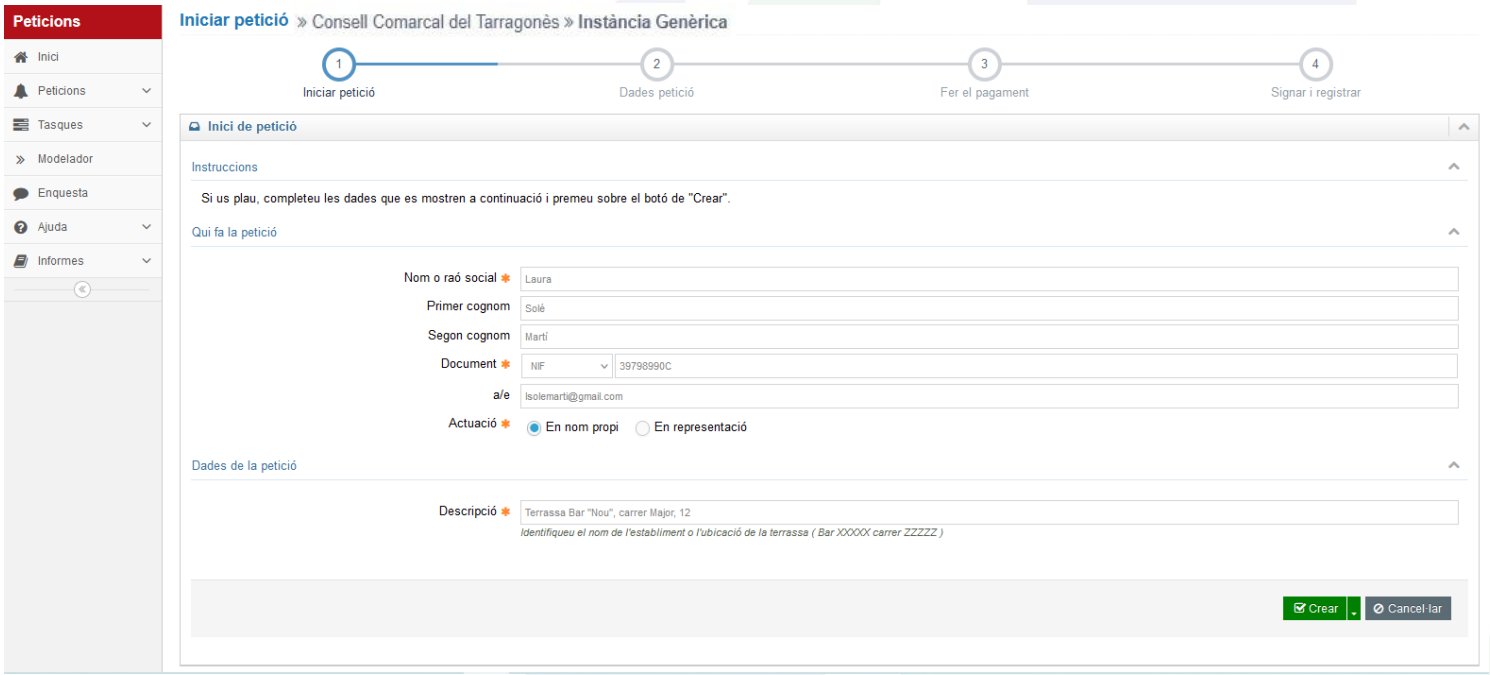


CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Iniciar petició

1 Iniciar petició

Amb la identificació digital es carreguen automàticament les vostres dades personals. Heu d'emplenar tots els camps, aquells que estiguin marcats amb * són **obligatoris.**

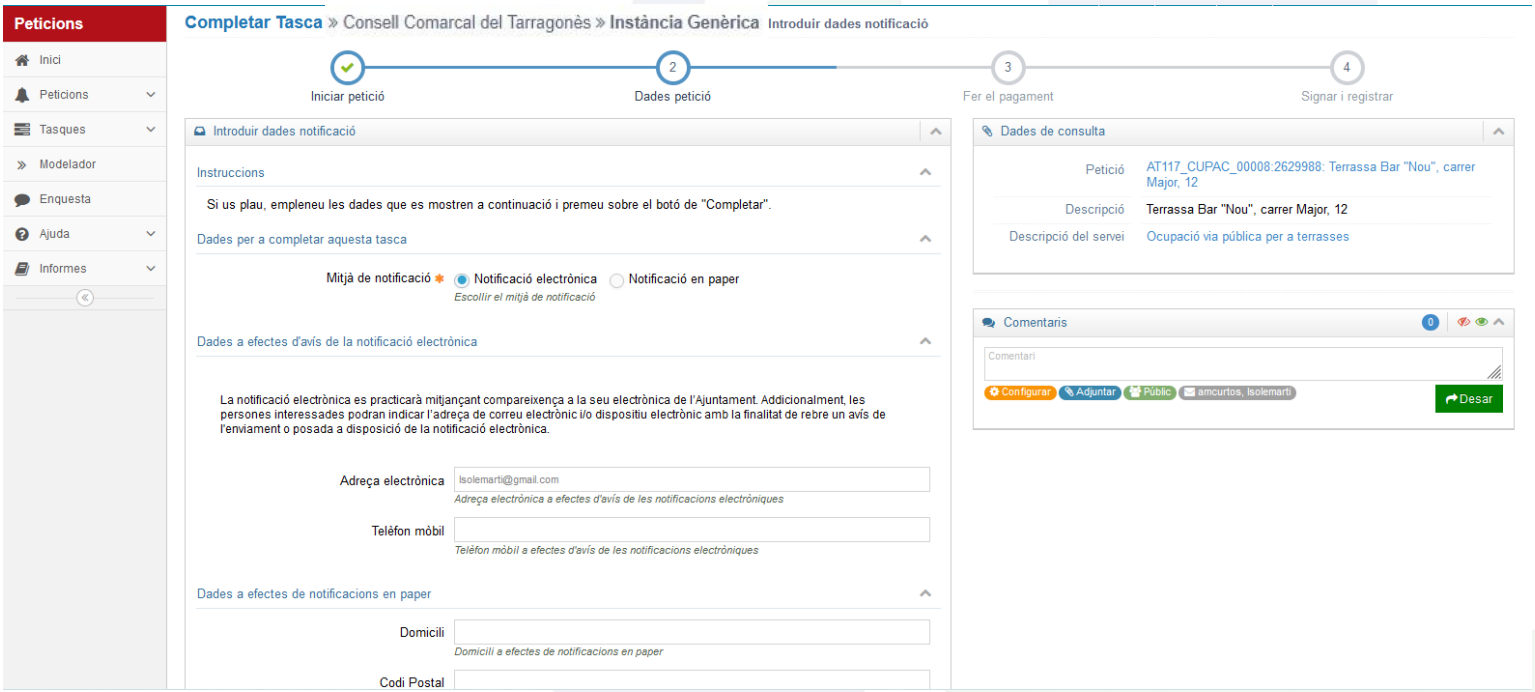


* **Camp obligatori**

Dades petició

2
Dades petició

El mitjà de notificació preferent és l'electrònic, en cas contrari, empleneu les dades requerides. Seguiu totes les instruccions, i ompliu o aporteu els documents que es demanen per agilitzar la tramitació.

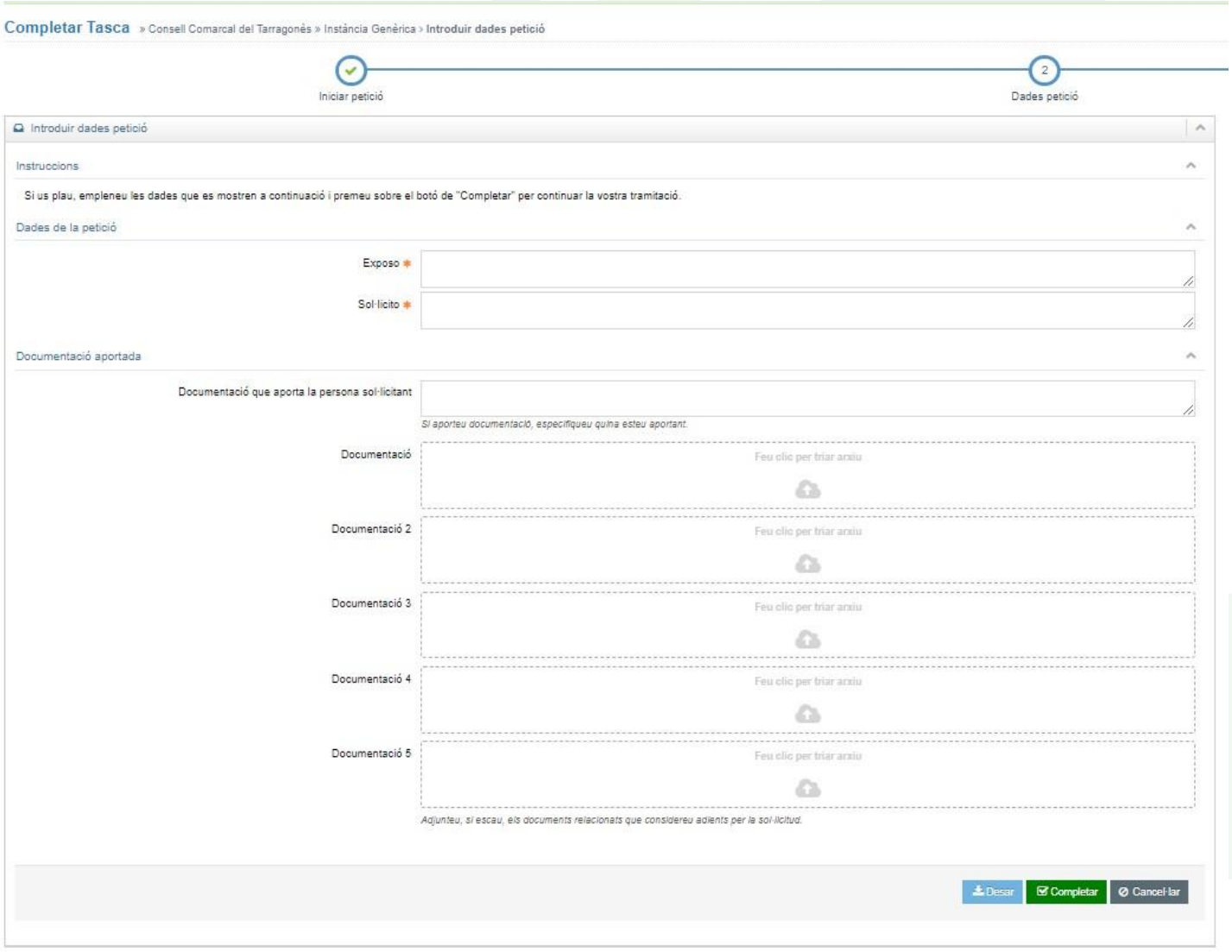


Dades petició

2
Dades petició

Cal que introduïu les dades de la petició, en els camps “Exposo” i “Sol·licito”.

Podeu adjuntar els documents que us calgui, en format PDF o JPG (màxim 50 Mb cada arxiu).

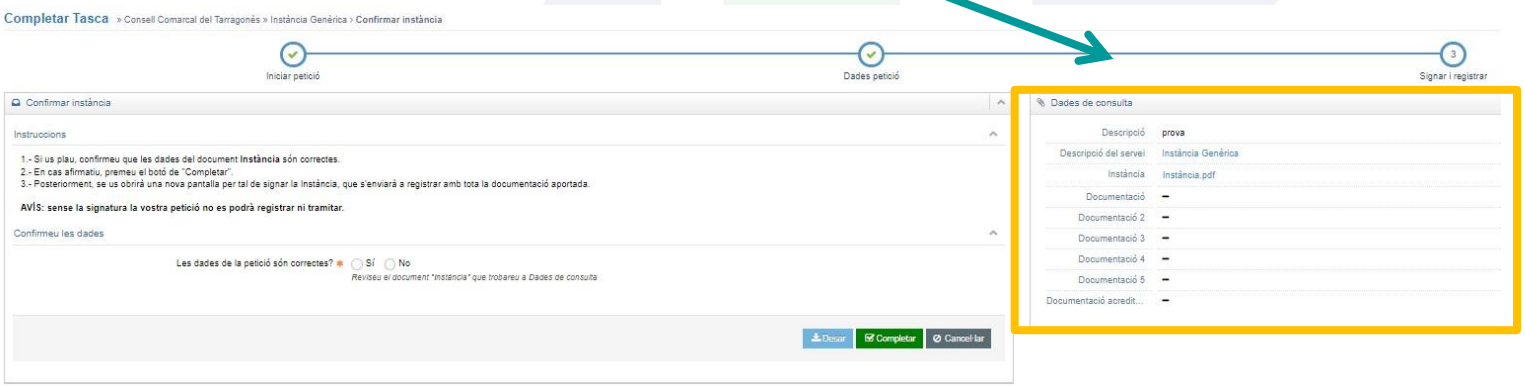


Comprovació de dades



Emplenades les dades, i després del pagament, si s'escau, comproveu la instància, el justificant de pagament, i la resta de documents obligatoris que heu aportat. Els trobareu tots "Dades de consulta".

Confirmeu, i prosseguiu amb la signatura de la petició.

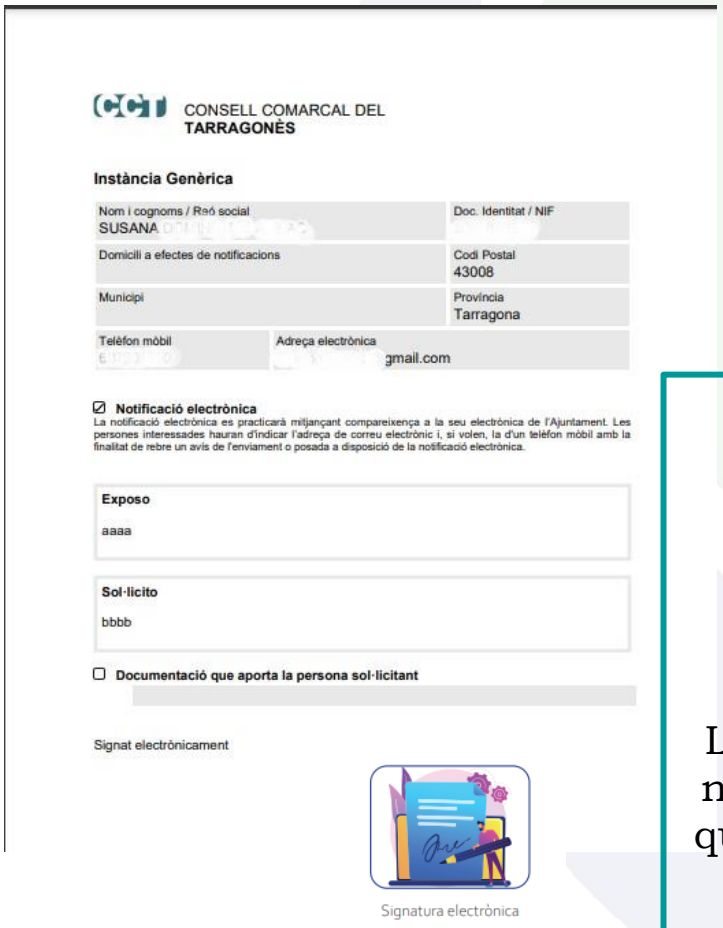


Signatura de la sol·licitud



Comproveu la instància. Cliqueu per a signar. No us demanarà cap altra acció si manteniu l'autenticació activa des de l'inici de la vostra sol·licitud.




CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Instància Genèrica

Nom i cognoms / Raó social: SUSANA	Doc. Identitat / NIF:
Domicili a efectes de notificacions	Codi Postal: 43008
Municipi	Província: Tarragona
Telèfon mòbil	Adreça electrònica: gmail.com

☑ **Notificació electrònica**
La notificació electrònica es practicarà mitjançant compareixença a la seu electrònica de l'Ajuntament. Les persones interessades hauran d'indicar l'adreça de correu electrònic i, si volen, la d'un telèfon mòbil amb la finalitat de rebre un avís de l'enviament o posada a disposició de la notificació electrònica.

Exposo
aaaa

Sol·licito
bbbb

☐ **Documentació que aporta la persona sol·licitant**

Signat electrònicament

Signatura electrònica

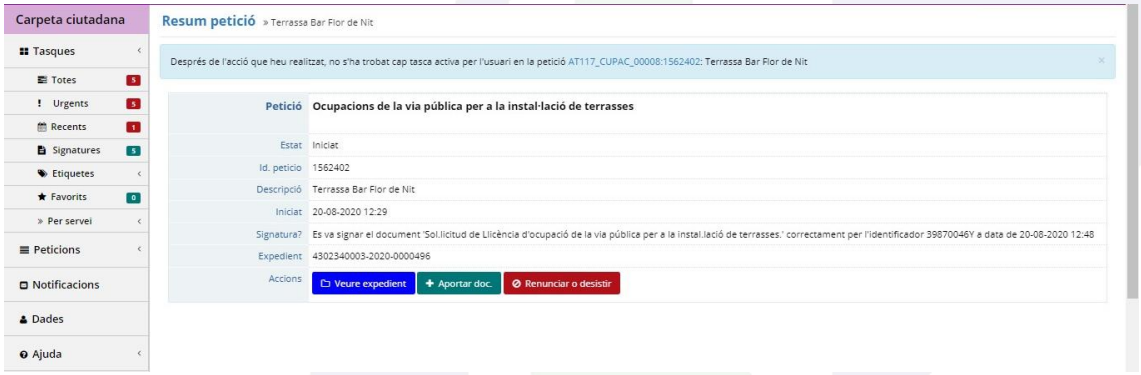
Un cop signada la instància, es registra automàticament pel Consell Comarcal del Tarragonès.

La persona interessada ja no té més tasques, però si que pot accedir a la petició a través de la CARPETA CIUTADANA.

CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

On puc consultar la meva sol·licitud?

A l'apartat de **peticions en curs de la CARPETA CIUTADANA** podeu visualitzar un resum de la petició, consultar l'expedient, aportar documents, renunciar o desistir. També podeu descarregar-vos el justificant de la presentació al Registre.



Carpeta ciutadana

Canal de comunicació segur entre la persona interessada i l'administració, on podeu consultar l'estat de tots els tràmits que heu fet amb el Consell Comarcal del Tarragonès.

Adreçat a la ciutadania, empresariat i entitats o associacions.

L'**accés requereix** identificació digital per accedir-hi.

Podeu accedir a través de

1. **TRÀMITS EN LÍNIA**
2. **OFICINA VIRTUAL**
3. **SEU ELECTRÒNICA**
4. **TRANSPARÈNCIA**

Carpeta ciutadana

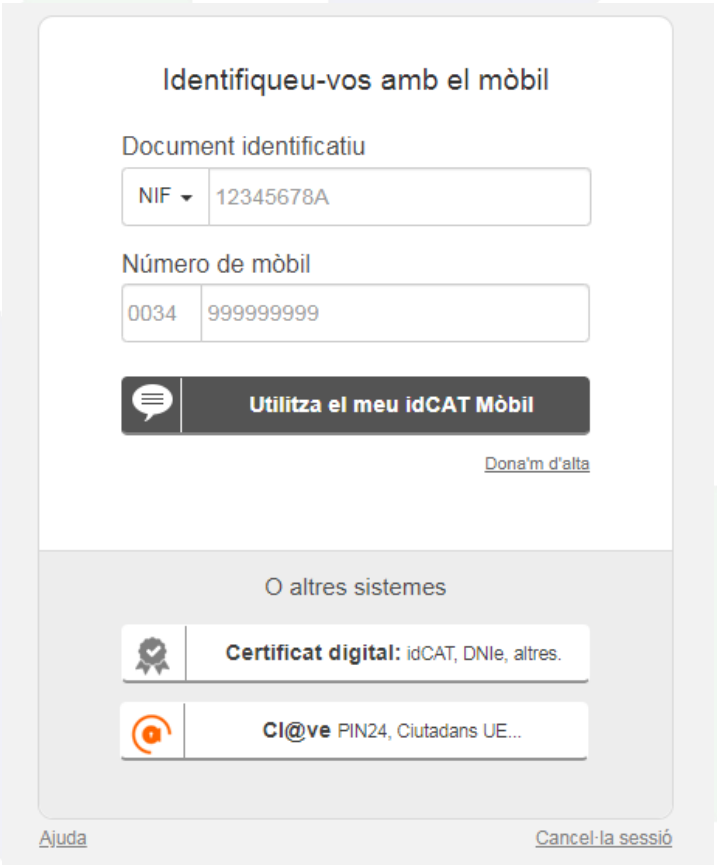
CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org

CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Com puc identificar-me digitalment?

Podeu autenticar-vos amb un certificat digital (idCAT, DNIe) o sistema de claus (idCAT mòbil, cl@ve PIN).

A l' **OFICINA VIRTUAL** trobareu un vídeo d'autoajuda sobre la identitat digital i com obtenir-la.



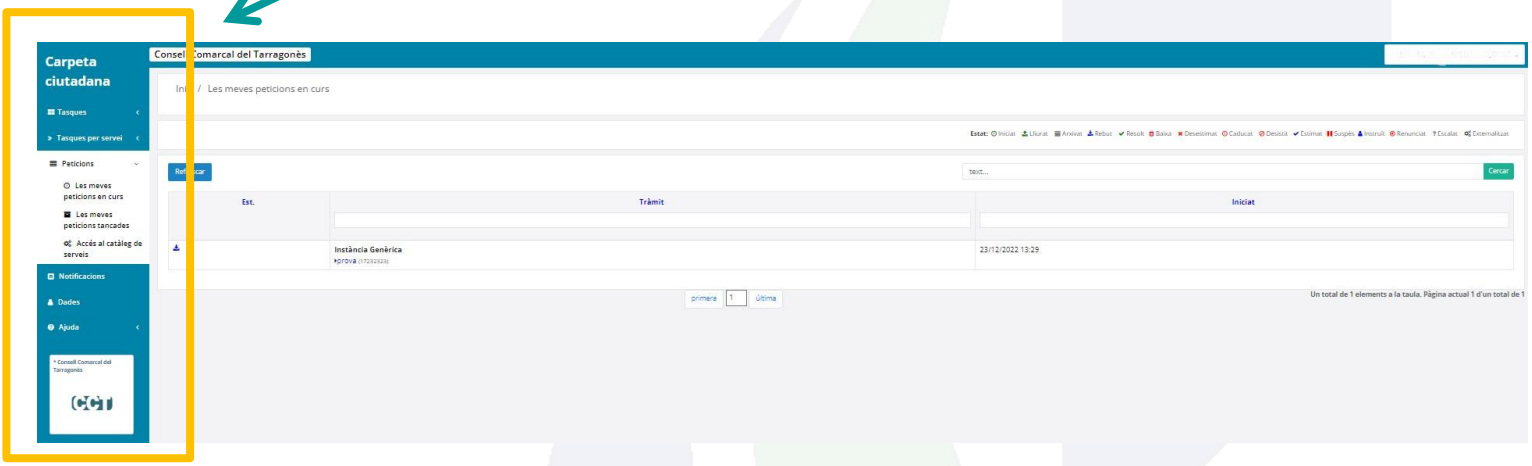
CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org

CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Carpeta ciutadana

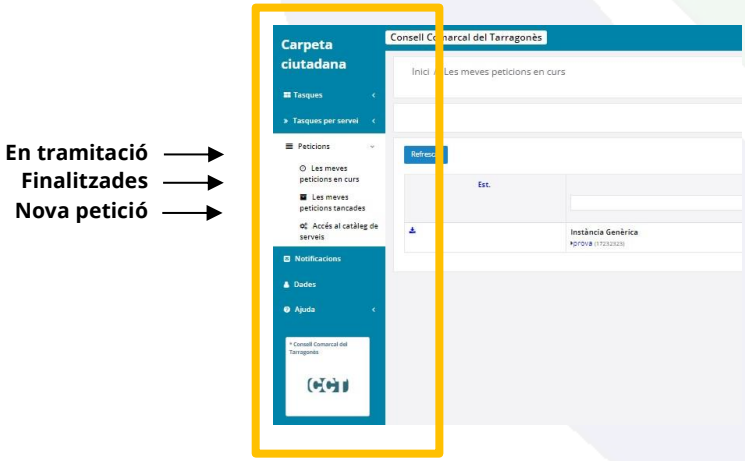
Estructura de la Carpeta ciutadana

La **carpeta ciutadana** s'estructura en tasques, peticions, notificacions i dades.



Peticions

Consulta totes les peticions que heu fet a l'ens, i quina és la seva situació: en curs (s'estan tramitant), tancades (aquelles peticions que han finalitzat) i podeu iniciar una nova petició (demanar).

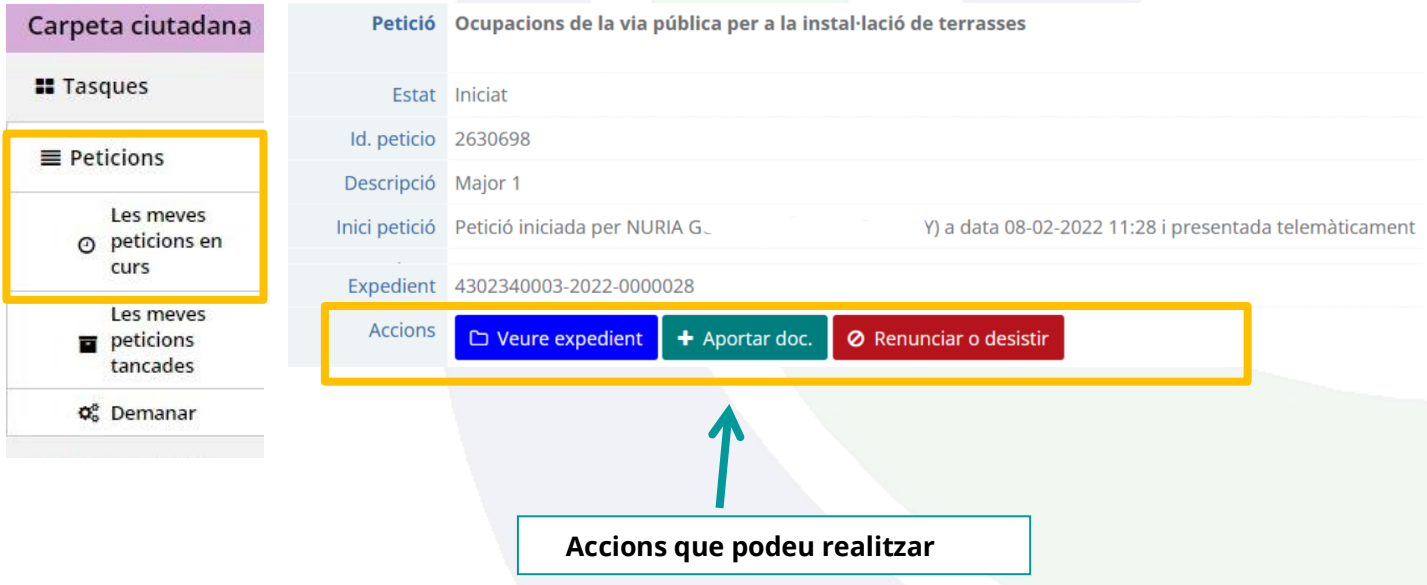


CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org

Peticions en curs

Aquest botó permet l'accés a les peticions, en tràmit, que s'han generat a partir de les sol·licituds efectuades a l'ens.

Cada petició conté un resum de la sol·licitud i preveu unes accions.



Accions que podeu realitzar

Carpeta ciutadana

Veure expedient

Veure expedient

Accés als següents documents en format electrònic que es poden descarregar:

- Sol·licitud.
- Documents aportats amb la sol·licitud.
- Justificant del registre d'entrada.
- Justificant de pagament d'un l'impost, taxa o preu públic, si s'escau.
- Carta de pagament, si s'escau.

Aportar documentació

+ Aportar doc.

- Podeu aportar documentació a l'expedient en qualsevol moment de la tramitació anterior a la resolució.
- Podeu aportar documentació en cas de rebre un requeriment per part de l'ens.

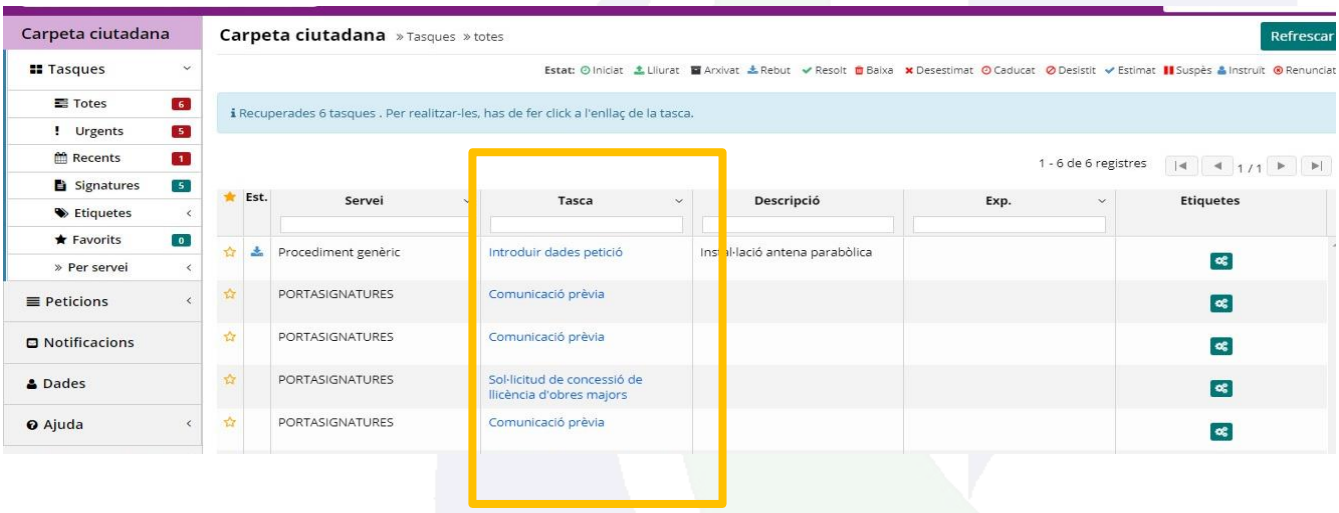
Renunciar o desistir

Renunciar o desistir

- Podeu renunciar o desistir de la vostra petició.

Tasques

Trobareu les tasques pendents que provenen d'una sol·licitud. Cal realitzar la tasca per poder continuar amb la tramitació.



La columna **Tasca** informa l'acció pendent per la persona interessada per prosseguir amb la tramitació (introduir dades, signatura ...).

Si cliqueu, us obre la tasca pendent.

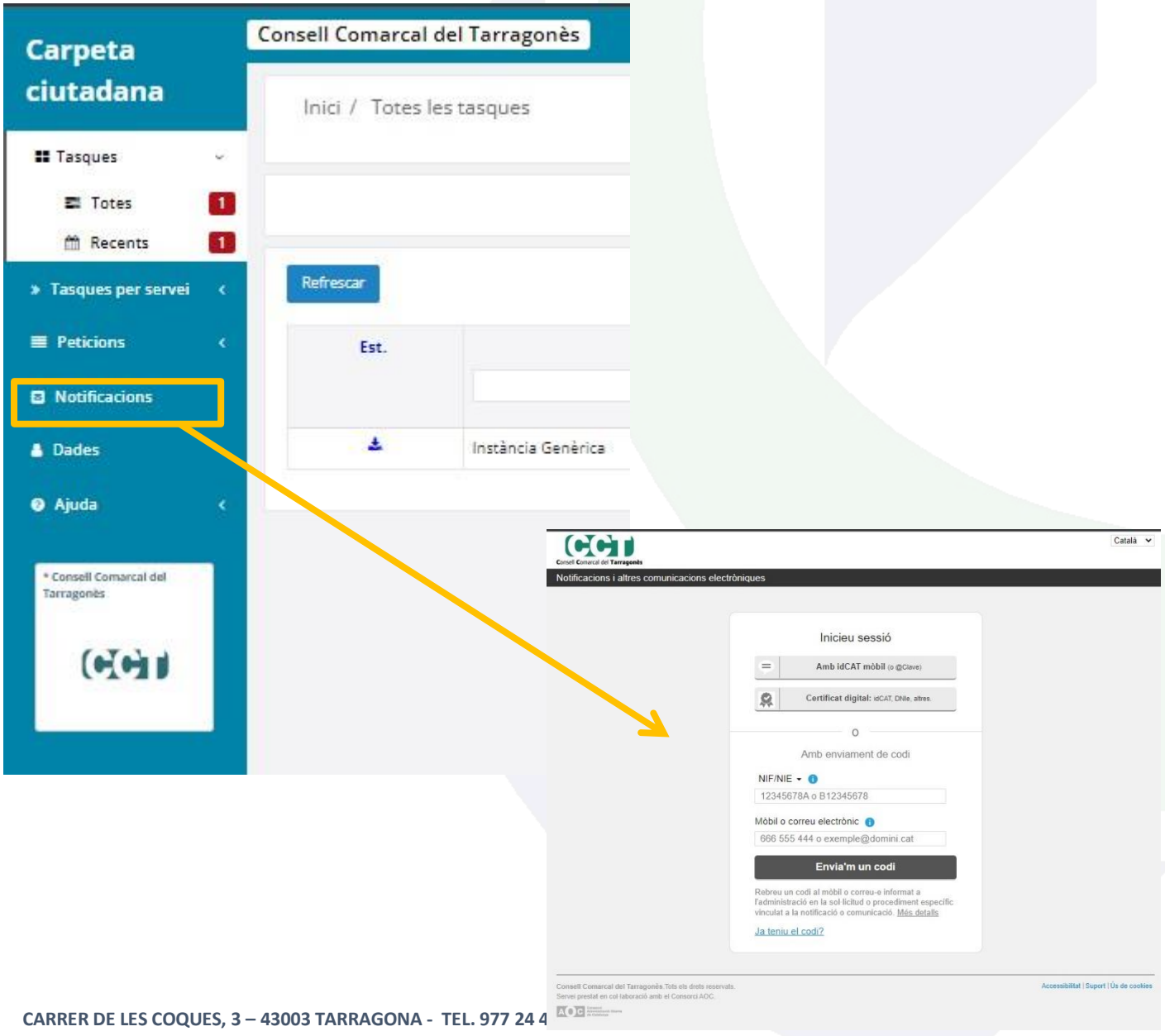
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Carpeta ciutadana

Notificacions

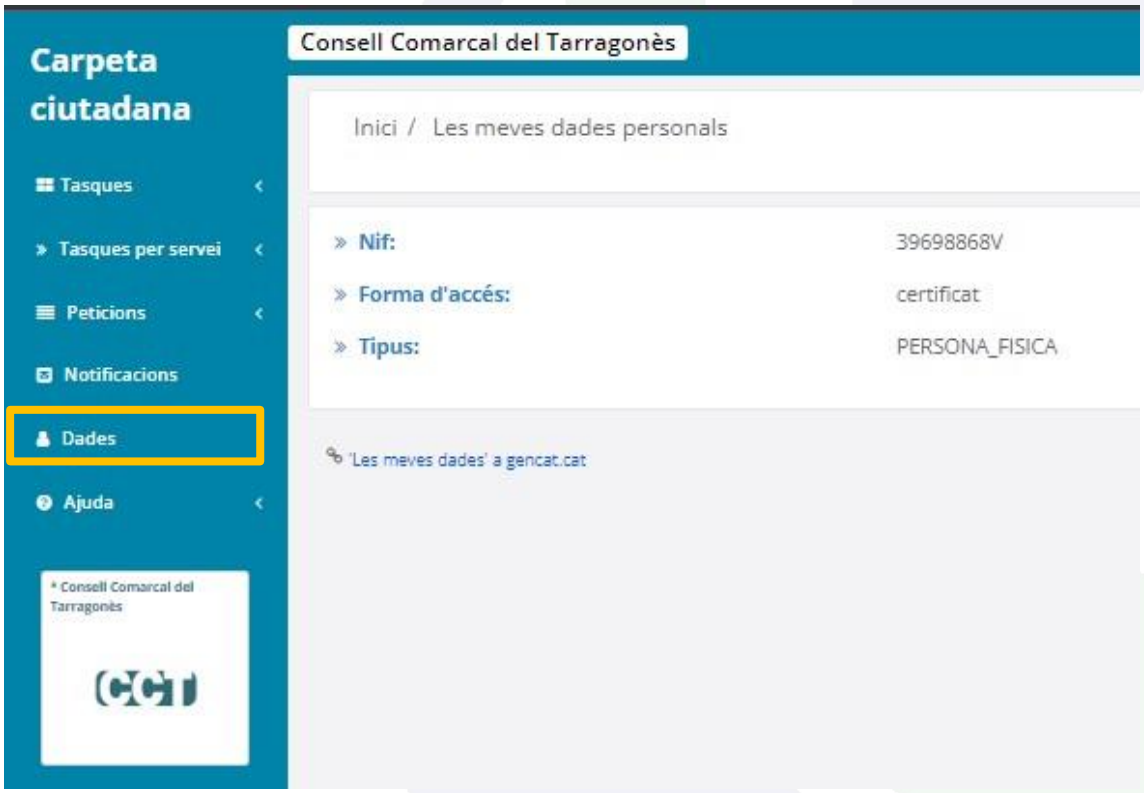
Accés a les notificacions i altres comunicacions que us hagi efectuat el Consell Comarcal del Tarragonès.

Dona accés al servei e-NOTUM, i cal identificació amb el DNI i correu electrònic o número de telèfon mòbil per accedir-hi.



Dades

Des d'aquest botó pots consultar les dades personals que consten en la vostra identitat digital.



Moltes gràcies !

CARRER DE LES COQUES, 3 – 43003 TARRAGONA - TEL. 977 24 45 00 – FAX 977 24 45 13 – e-mail: cctarragones@altanet.org